



Città di Lugano
Socialità

Via Trevano 55
6900 Lugano
Svizzera

t. +41 58 866 74 57
socialità@lugano.ch
www.lugano.ch

.digitale

Progetto Punto digitale

Nativi digitali e non si incontrano
per trovare soluzioni ai problemi
digitali della vita quotidiana

In collaborazione con:





Introduzione

La Città di Lugano favorisce e concretizza progetti che:

- rafforzano le **competenze digitali** dei cittadini;
- sostengono l'**innovazione digitale e tecnologica**;
- promuovono la **collaborazione con le università** del territorio.

Il progetto Punto digitale

Punto digitale è un progetto sperimentale coordinato dalla Divisione socialità della Città di Lugano e Lugano Living Lab, il laboratorio per l'innovazione digitale e tecnologica della Città, in collaborazione con l'Università della Svizzera italiana.

Obiettivi

- rispondere ai bisogni della popolazione che ha problemi nell'uso quotidiano del digitale (utilizzo di PC, tablet e smartphone);
- promuovere l'autonomia digitale dell'utente;
- promuovere l'inclusione, riducendo il "digital divide";
- offrire alle studentesse e gli studenti dell'Università della Svizzera italiana la possibilità di sperimentare concretamente le tecniche di comunicazione e di relazione tra la Città di Lugano e i cittadini.

A chi si rivolge il progetto Punto digitale?

Il **progetto Punto digitale** si rivolge a:

- studentesse e studenti dell'USI nel ruolo di assistenti digitali;
- cittadini che incontrano difficoltà usando il digitale e che desiderano scoprire come risolvere i loro problemi con il supporto di un assistente;
- collaboratori della Città di Lugano.

Quali servizi offre il progetto Punto digitale?

- ricerca di soluzioni personalizzate tramite l'assistenza individuale gratuita di una studentessa o di uno studente in presenza;
- possibilità di utilizzo gratuito di PC portatili della Città di Lugano;
- possibilità di utilizzare il proprio portatile o smartphone;
- linea Wi-Fi guest gratuita;
- angolo caffè.



Quali servizi non offre il progetto Punto digitale?

- riparazioni di PC, tablet e smartphone;
- corsi di informatica;
- consulenza di specialisti informatici.

Esempi di problemi digitali

- creazione di indirizzi email;
- aiuto nella fruizione di servizi online come l'acquisto di biglietti online;
- aiuto nell'uso di app per smartphone (app di cassa malati, ebanking/Twint, social network, ecc.);
- pagamenti con codice QR;
- archiviazione foto digitali;
- dubbi sulle impostazioni di privacy;
- attivazione del parental control.

In generale, anche per via della natura sperimentale del progetto, non è possibile definire un perimetro chiuso riguardo alle richieste che potrebbero arrivare, ma sarà un servizio orientato all'ascolto di tutte le piccole esigenze concernenti la vita digitale dei cittadini. È possibile che ci saranno richieste che non potranno essere soddisfatte, sia per mancanza di tempo che per mancanza di competenze. Per quel tipo di richieste sarà possibile orientare i cittadini verso altri servizi della Città o fonti di informazione esterni.

Sede e orari di apertura

Il Punto digitale si trova in via Ceresio 25 a Pregassona, ed è aperto durante il calendario scolastico nei seguenti giorni e orari:

- mercoledì 8:30-11:30
- sabato 9:00-12:00

È **consigliata la riservazione** di un appuntamento.

Maggiori informazioni e contatti

È possibile ottenere maggiori informazioni sul progetto scrivendo all'email ufficiale puntodigitale@lugano.ch, oppure contattando il numero +41 58 866 74 10.