

## "Sicurezza nella terza età"

Campagna di prevenzione della criminalità in favore degli anziani

Lugano



7 ottobre 2010





# Livello soggettivo della criminalità

La percezione del crimine e l'anziano



#### Cronaca

### Rapinata un'anziana

È successo a Massagno - La Polizia dice b

### Anziana coppia rapinata in casa

Attivato un dispositivo speciale di prevenzione nella regione con cantonale e comi



Andrew Lin malvivonto armoto di coltallo in azione in via Taddei a Viganello

#### **Anziano rapinato con un coltello in via Ciani**

L'aggressione si è verificata mercoledì mattina nell'appartamento della vittima

Sotto la minaccia di un coltello l'anziano ha dovuto consegnare il portamonete – Il malvivente ha tra i 25 e 30

anni, è alto 170 centimetri e ha agi



### Via Ferri Anziano ferito in casa

#### Truffe Anziani attenti: sono tornati

Dopo i falsi nipoti sono arrivati i loro cloni che agiscono con modalità simili, accontentandosi di somme più discrete: arraffano quanto in possesso delle vittime

■ La Polizia li arresta e li mette in carcere; la Magistratura aprele inchieste di rito ed i giudici li condannano: ma loro non demordono, continuano imperterriti a cercare di raggirare le loro vittime preferite: gli anziani. È successo in pas-

dicamenti. Quindi dichiara di avere delle difficoltà finanziarie e chiede, a titolo di prestito, denaro alla vittima. Non si tratta solitamente di cifre importanti, spiega ancora la Polizia, ma spesso è tutto il denaro in possesso della vit-



si prima del trasporto in ale Civico. Come detto, le lestano comunque parti-

mento di terzi



#### (Cronaca: non solo vittime...)

### Intercettato un ladro 74.enne

È stato fermato a Breganzona mentre scassinava un'automobile

L'uomo colto in flagrante mercoledì da una pattuglia della polizia comunale

■ Si era dato alla fuga mercoledì mattina intorno alle 5 dopo aver scassinato un'automobile parcheggiata a Breganzona, ma gli



#### AVEVA PRECEDENTI

Anziana derubata domenica a Massagno: rapinatore in manette

■ È stato grazie alla collabora-

## Sventa truffa dei tappeti

Anziana sospettosa chiama in aiuto la polizia

Una ottantenne della regione era stata contattata con uno stratagemma da un individuo che voleva smerciare merce di infima qualità a prezzi esorbitanti – Gli agenti lo hanno intercettato prima che entrasse in casa







#### Percezi oni

## Minacciati dalla criminalità

Lo sostiene il 90% degli svizzeri per i quali i crimini sono in crescita

Sondaggio condotto dall'Istituto Link rivela che la maggioranza della popolazione ritiene che gli atti delittuosi siano in forte aumento nell'ultimo decennio, e un terzo degli interrogati dice di aver installato sistemi d'allarme



■ Le cittadine e i cittadini sviz- riata nell'ultimo ventennio. Il cre-

A ritenere la criminalità in progressivo aumento sono in particolare le coppie di anziani senza figli (96 per cento), ...

Corriere del Ticino 05/17/2010



#### Domanda

# Ma... l'anziano è ancora al sicuro?



#### Ri sposta

# Nonostante le impressioni, assolutamente SI.

Per comprendere, è importante considerare l'insieme dei fatti, non la sola emozione e ampiezza mediatica riservata a particolari o singoli casi.



# Livello oggettivo della criminalità

Il luogo in cui viviamo è sicuro



#### Statistica criminale

La **Svizzera** resta notoriamente uno dei paesi più sicuri al mondo.

Il Cantone Ticino nel 2009 segna un tasso di frequenza dei reati al Codice penale inferiore alla media Svizzera (60.8 reati ogni 1'000 ab.).

| Codice penale: frequenza secondo il Cantone |         |           |           |  |
|---|---------|-----------|-----------|--|
|   | 2009    |           |           |  |
|   | Reati   | Abitanti  | Frequenza |  |
| Ticino                                      | 20'236  | 332'736   | 60,8      |  |
| Svizzera                                    | 553'421 | 7'701'856 | 71,9      |  |

Fonte: Statistica criminale di polizia 2009



#### Statistica criminale

Lugano ha il secondo miglior tasso di criminalità tra le dieci principali città svizzere.

La metà del tasso delle città di Ginevra e di Losanna.

|    | Città       | Tasso |
|----|-------------|-------|
| 1  | Winterthur  | 86.7  |
| 2  | Lugano      | 89.9  |
| 3  | San Gallo   | 101.0 |
| 4  | Basilea     | 114.5 |
| 5  | Lucerna     | 154.8 |
| 6  | Zurigo      | 158.0 |
| 7  | Biel/Bienne | 171.9 |
| 8  | Berna       | 172.4 |
| 9  | Losanna     | 176.2 |
| 10 | Ginevra     | 190.7 |

Fonte: Statistica criminale di polizia 2009



#### Vittime a Lugano 2009

## Nel 2009 a Lugano le vittime di reati contro il patrimonio (\*) sono state 1'716.

#### (\*) Reati contro il patrimonio presi in considerazione:

abuso di carte-chèques o di credito - abuso di un impianto per l'elaborazione di dati - accesso indebito a un sistema per l'elaborazione di dati (bis) - acquisizione illecita di dati - appropriazione indebita - appropriazione semplice - borseggio - effrazione di un veicolo - furto - furto con destrezza - furto con introduzione clandestina - furto con scasso - furto da/nei veicoli - furto di veicoli - rapina - scippo - sottrazione di una cosa mobile - truffa.

Fonte dati: Polizia cantonale

#### Vittime a Lugano 2009

Vittime > = 70 anni: 194 (11.3 %).

Popolazione >=70 anni: 8'962 ab. (15.6 %).

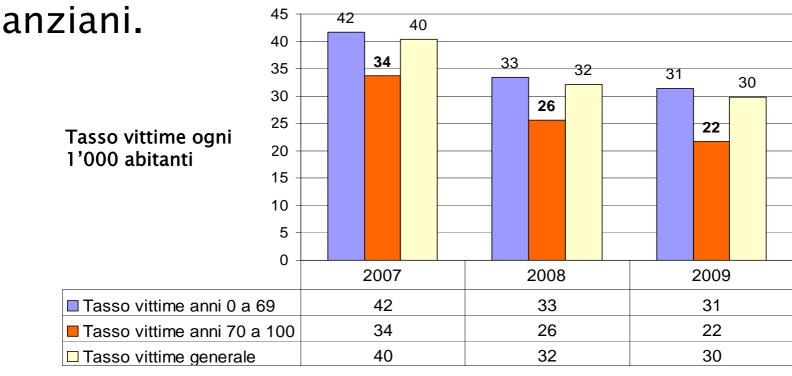
Tasso vittime >=70 anni: 22 ogni 1'000 ab.

Fonte dati: Polizia cantonale



#### Evoluzione vittime a Lugano

Dal 2007, il tasso delle vittime di reati contro il patrimonio è in diminuzione. Anche per gli



Fonte dati: Polizia cantonale

13



#### Vittime anziane a Lugano

Dal 2007 al 2009, i soli reati contro il patrimonio che, proporzionalmente rispetto alle altre fasce d'età, hanno in particolar modo interessato gli anziani sono stati la truffa nel 2008 e lo scippo nel 2007.

Il numero delle vittime è risultato essere comunque relativamente contenuto e, di norma, si è trattato di fenomeni transitori.

Fonte dati: Polizia cantonale



#### Incidenza per gruppi d'età 2008

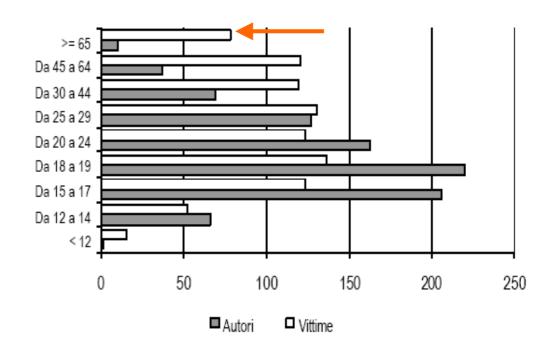
#### Reati CPS in Ticino

#### Contro il patrimonio

Intero titolo

Autori: 1727 (83.4% u; 16.6% d) Incidenza: 526 ogni 100'000 ab

Vittime: 8378 (56.3% u; 43.7% d) Incidenza: 2550 ogni 100'000 ab



15

STATISTICA DI POLIZIA Rendiconto d'attività 2008

"Sicurezza nella terza età"



#### Incidenza per gruppi d'età 2008

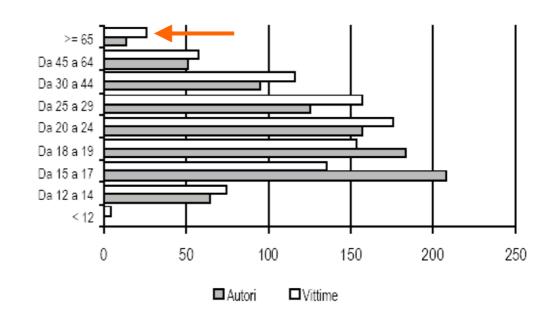
#### Reati CPS in Ticino

#### Contro la vita e l'integrità della persona

Intero titolo

Autori: 889 (79.2% u; 20.8% d) Incidenza: 271 ogni 100'000 ab

Vittime: 737 (56.4% u; 43.6% d) Incidenza: 224 ogni 100'000 ab



16

STATISTICA DI POLIZIA Rendiconto d'attività 2008

"Sicurezza nella terza età"



## La campagna di prevenzione

Informare, rassicurare e proteggere



#### Ri assunto si tuazi one "Anzi ani "

- Oggettivamente, gli anziani hanno un tasso di predisposizione generale a subire reati più basso rispetto alle altre categorie d'età.
- Per specifici reati contro il patrimonio, gli anziani hanno un tasso di predisposizione che può transitoriamente aumentare.
- La sensazione di sicurezza generale può essere influenzata negativamente dall'emotività legata alle notizie di cronaca che riferiscono di crimini contro anziani.

"Sicurezza nella terza età"

18



#### Volontà del Municipio e della Polizia

- Migliorare la percezione della sicurezza dell'anziano con l'informazione e con l'opera della polizia di prossimità.
- Abbassare ulteriormente, per quanto possibile, il tasso di vittimizzazione degli anziani, grazie al miglioramento della loro autoprotezione.

"Sicurezza nella terza età"



#### Genere della campagna

 Di livello secondario, con strategie preventive orientate alle potenziali vittime, e meglio agli anziani a partire dai 70 anni.

 Focalizzata sui comportamenti da adottare in rapporto alle situazioni che favoriscono il verificarsi di specifici reati contro il patrimonio.



#### Risorse principali messe in campo

#### Una guida



#### Gli agenti di quartiere





#### La Gui da



Una pubblicazione della polizia e della
Prevenzione Svizzera della Criminalità (PSC) –
un centro intercantonale della
Conferenza delle direttrici e dei direttori
dei dipartimenti cantonali di giustizia
e polizia (CCDGP)





#### La Gui da

#### Indice

Prefazione

Furto

Furto con destrezza

Truffa del falso nipote

Introduzione furtiva

Scasso

Furti fuori casa

La guida contiene informazioni e consigli per prevenire i reati contro il patrimonio che concernono e preoccupano in maniera più frequente gli anziani.



#### La Gui da



#### Furto con destrezza

I ladri specializzati in questo tipo di funto sono spesso dei bravi attori. Di solito fanno cadere in trappola le loro vittime raccontando storie del tutto inventate. Così simulano una situazione di emergenza facendo appello alla vostra disponibilità; oppure affermano di essere un pubblico ufficiale facendo leva sul vostro senso del dovere. Talvolta si spacciano addirittura per lontani parenti chiamando in causa il vostro senso della famiglia! Una volta che questi ladri entrano in casa, agiscono rapidamente e in modo mirato.

#### CONSIGLI

Non aprite mai agli sconosciuti.

Chiedete sempre ai pubblici ufficiali di mostrarvi un documento ufficiale di riconoscimento.

Fate entrare solo quegli artigiani che avete chiamato in prima persona o che sono stati annunciati dall'amministrazione dello stabile.

Fate applicare alla porta d'entrata una seconda serratura dotata di chiavistello o gancio di sicurezza..









#### La Guida - Distribuzione



- Lettera del Municipio con allegato opuscolo.
- Invio personale ad ogni anziano di Lugano dai 70 anni.
- 6930 economie domestiche raggiunte.
- Primi arrivi da lunedì prossimo 11 ottobre.





058/8668686

Lu-ve 10:00 - 12:00

Fino al 19 novembre 2010

Nella lettera è porto l'invito a richiedere un colloquio con l'agente di Polizia del quartiere di residenza, se desiderato.



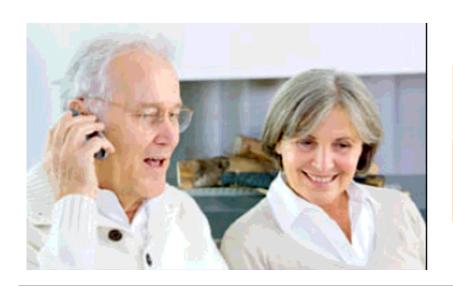


L'agente, previo appuntamento, potrà recarsi dal richiedente e istruirlo su come adottare le misure tecniche o comportamentali suggerite nell'opuscolo, per meglio proteggersi secondo necessità.



#### Importante:

le visite degli agenti avverranno solo se richieste, con debito appuntamento con l'agente del proprio quartiere.



## CONSIGLI

Non aprite mai agli sconosciuti.





Proattivi, nel proprio ruolo di poliziotto.

Per la sicurezza degli anziani.

"Sicurezza nella terza età"



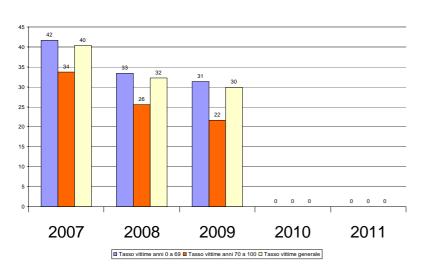
#### Valutazioni - Sicurezza soggettiva

| POLIZI<br>POLIZI  |                 |  |  |  |
|---|-----------------|--|--|--|
| Sicurezza nella terza  Cognome Nome Quartiere Stato civile  | età             |  |  |  |
| Età   |                 |  |  |  |
| 1) Grazie alla campagna di prevenzione "Sicurezza nella terza età" Lei ha potuto attuare o prevede di attuare almeno uno dei consigli di sicurezza suggeriti dall'opuscolo? (Crociare la risposta scetta) |                 |  |  |  |
| Sì No Non lo so   | Se sì, quale/i? |  |  |  |
| 2) Durante l'anno 2010 Lei è stata/o vittima di un reato contro il patrimonio?  |                 |  |  |  |
| Sì No Non lo so   | Se sì, quale/i? |  |  |  |
| 3) Lei ritiene che questa campagna di prevenzione contribuisca a farla sentire più sicuro/a? (Crociare la risposta scelta)  |                 |  |  |  |
| □ Sì □ Solo in parte □ No   | Se no, perché?  |  |  |  |

- Per osservare l'esito della campagna, è previsto un sondaggio.
- Un formulario sarà proposto sia al termine di ogni singola visita, sia ad un campione di anziani che non ha desiderato un colloquio.



#### Valutazioni - Sicurezza oggettiva



- Per osservare i risultati, saranno confrontati i dati statistici di Polizia delle vittime a Lugano.
- Il periodo di valutazione oggettiva necessita perciò del tempo.



#### Esi ti



È previsto un comunicato stampa nel corso del mese di febbraio 2011, per esprimere in particolare l'esito del sondaggio ed i risultati principali dell'attività svolta.



#### Conclusioni

Collegamenti e ringraziamenti



#### Collegamenti



La documentazione della campagna è consultabile sul sito della Città di Lugano: www.lugano.ch

**S(??S(** 

Prevenzione Svizzera della Criminalità (PSC) Casa dei cantoni Speichergasse 6 Casella postale CH – 3000 Berna

www.skppsc.ch

La guida "Sicurezza nella terza età" è pure consultabile sul sito: www.skppsc.ch/1/it/8campagn/810siccurezza\_degli\_anziani.php

"Sicurezza nella terza età"



#### Ri ngrazi amenti

Un ringraziamento, per la collaborazione nel rispettivo ambito di competenza, va ai partner di prossimità:











#### Ri ngrazi amenti

#### Si ringraziano anche:

- · Sig. Martin Boess Prevenzione svizzera della criminalità
- Sig. Paolo Bernasconi Ufficio statistica della Polizia cantonale
- Commissione intercomunale per la prevenzione c/o DIIS Città di Lugano
- · Servizio organizzazione e informatica Città di Lugano
- Ufficio controllo abitanti Città di Lugano
- · Servizio informazione e comunicazione Città di Lugano
- · In particolar modo gli organi della stampa.



## Domande?