Comunicato stampa

Potenziamento numero verde: servizio aiuto anziani

Le persone anziane possono necessitare di alcuni servizi, anche solo temporaneamente, senza sapere a chi rivolgersi per ottenerli. Pensiamo, ad esempio, alla consegna a domicilio della spesa, all'accompagnamento dal medico, alla consulenza per il disbrigo di piccole pratiche burocratiche e a molte altre ancora.

Chi si trova a casa ed è confrontato con la necessità di un aiuto può ora telefonare gratuitamente al nostro numero verde (tel. 0800 6900 00) per chiedere informazioni sull'ente erogatore.

L'Osservatorio non fornisce prestazioni, ma provvede a mettere in contatto i prestatori di servizi già attivi sul territorio - in parte gestiti dall'ente pubblico, in parte da enti privati - con i richiedenti l'aiuto.

In questo senso, l'Osservatorio risponde al bisogno degli anziani di sapere dove rivolgersi per avere informazioni di base sui servizi a disposizione.

All'anziano che interpella il numero verde è garantita un'importante certezza, quella dell'ascolto offerto con discrezione e sensibilità. L'anziano deve potersi sentire ascoltato e deve sentirsi rassicurato sulla pertinenza delle risposte che può ottenere.
Questi sono i presupposti per aiutare l'anziano ad aprirsi e a esporre con fiducia i propri bisogni, senza sentire compromessa la sua dignità di persona che deve chiedere, forse per la prima volta in vita sua, qualcosa a qualcuno. Parlare per telefono fa meno paura perché sviluppa un rapporto e un dialogo più discreti.

Ricordiamo che in questa direzione nel 2008 la Città aveva redatto e distribuito a tutta la popolazione in età AVS la guida ai servizi per gli anziani nella Città di Lugano, attualmente in fase di aggiornamento.

Con questo nuovo servizio offerto attraverso il numero verde, la Città intende potenziare l'informazione alla cittadinanza, affinché le persone anziane che necessitano di una consulenza per attivare prestazioni utili al miglioramento della qualità di vita possano trovare comodamente da casa, in modo gratuito e nella massima discrezione, i contatti diretti con i vari enti che le erogano.

Per maggiori informazioni:
Luca Cao
Istituti Sociali Comunali
Area di promozione e intervento Sociale
Tel. 058 866 7491