

# Città di Lugano Linee di sviluppo 2018–2028



# Indice

<b>Premessa</b>	<b>3</b>
<b>Visione</b>	<b>4</b>
<b>Missione</b>	<b>4</b>
<b>Valori</b>	<b>4</b>
<b>Obiettivi Strategici</b>	<b>5</b>
<b>Condizioni quadro</b>	5
Mantenimento dell'equilibrio finanziario	5
Amministrazione efficiente e digitalizzata	5
<b>Aree di intervento e relativi obiettivi</b>	6
Lugano Città attenta all'ambiente e alla qualità urbana	6
Lugano Città polo tra nord e sud delle Alpi	7
Lugano Città dei quartieri	7
Lugano Città della conoscenza	8
Lugano Città attenta all'occupazione	8

# Premessa

Questo documento è l'aggiornamento di Lugano orizzonte 2025 - realizzato dal Municipio nel 2015 - e presenta le linee di sviluppo della Città di Lugano, che orienteranno l'attività del Municipio e dell'Amministrazione nel periodo 2018-2028.

Le linee di sviluppo della città definiscono la visione, la missione e i valori che sono alla base dell'operato dell'Esecutivo e dell'Amministrazione, e la loro declinazione in obiettivi strategici.

Gli obiettivi strategici si fondano su due condizioni quadro imprescindibili: Mantenimento dell'equilibrio finanziario e Amministrazione efficiente e digitalizzata. Si tratta di ambiti già al centro dell'attività della scorsa legislatura - non da ultimo con il Progetto Nuova amministrazione (PNA) - che la Città intende consolidare e ampliare. Tali condizioni quadro sono accompagnate da obiettivi specifici suddivisi in cinque aree di intervento.

Gli obiettivi sono vincolanti e si sviluppano sul lungo termine (2018-2028). Per contro, la loro realizzazione si concretizza attraverso misure puntuali, pianificate su un arco temporale più breve. Queste ultime, soggette a costante verifica e aggiornamento, potranno essere adattate in funzione dei risultati ottenuti o di necessità contingenti. Le misure, a loro volta, sono sostenute da azioni mirate, condivise e promosse sul corto termine dall'Amministrazione.

Il Municipio confermerà all'inizio di ogni legislatura visione, missione, valori e obiettivi strategici; misure e azioni saranno riviste annualmente e ancorate nel preventivo, nel piano investimenti e nel piano finanziario.

Questo documento e i suoi contenuti saranno aggiornati in funzione delle mutate condizioni quadro, al più tardi a scadenza decennale. Sarà dunque necessario riformulare visione, missione, valori e obiettivi strategici con un processo partecipativo. In questo modo il Municipio potrà conoscere e tenere conto di opinioni e punti di vista diversi (cittadinanza, amministrazione, rappresentanti dell'economia, del turismo, associazioni, ecc.).

# Visione

Lugano, città innovativa, polo di riferimento fra nord e sud delle Alpi.

Città con una propria identità, fondata su valori comuni, ma anche votata alla valorizzazione delle peculiarità delle differenti realtà presenti sul territorio.

# Missione

Lugano, per il tramite di un'Amministrazione agile, efficiente e che si avvale delle più moderne tecnologie, eroga servizi pubblici di qualità che rispondono ai bisogni della collettività e del territorio, con responsabilità, secondo principi coerenti e rispettosi delle risorse disponibili, in un'ottica di sviluppo sostenibile.

Con la propria capacità progettuale Lugano assume coscientemente il suo ruolo di città d'importanza nazionale e di polo di riferimento, in funzione di una crescita economica, territoriale, del benessere e della qualità di vita.

Aperta al dialogo e attenta alle proprie caratteristiche e a quelle regionali, la nuova Lugano costruisce la propria identità.

# Valori

Qualità  
Innovazione  
Affidabilità  
Entusiasmo

# Obiettivi strategici

Il Municipio esplicita la propria azione a medio-lungo termine (orizzonte 2028) suddividendola in due categorie:

- Le due condizioni quadro rappresentano la spina dorsale dell'azione del Municipio e sono imprescindibili per la realizzazione degli obiettivi
- Le cinque aree di intervento con i rispettivi obiettivi esplicitano la realizzazione della visione e della missione definite dal Municipio

## **Condizioni quadro**

### Mantenimento dell'equilibrio finanziario

- Il Municipio persegue annualmente il pareggio dei conti della gestione corrente.
- Il Municipio persegue un autofinanziamento crescente nel corso dei prossimi 10 anni (2018-2028):
  - partendo dal 50% per il 2018 si giungerà, con aggiornamenti annui del 3%, all'80% nel 2028
- Il Municipio determina il volume annuo massimo degli investimenti netti in base all'autofinanziamento.
- Il Municipio definisce e persegue una politica dell'abbattimento del debito pubblico definito in base a un valore soglia massimo degli interessi passivi annui:
  - indebitamento limitato a un costo per prestiti fissi di fr. 15 mio
  - riduzione minima del debito verso terzi di fr. 100 mio nei prossimi 10 anni

### Amministrazione efficiente e digitalizzata

- Il Municipio provvede alla mappatura dei processi di lavoro principali dell'Amministrazione e di tutti i dati rilevanti, per facilitarne l'ottimizzazione e la standardizzazione, in funzione di una progressiva digitalizzazione a favore dell'utenza (aziende e persone) entro la fine della prossima legislatura:
  - provvede entro il termine della presente legislatura (2020) allo studio delle soluzioni e alla definizione di una strategia per lo Sportello elettronico e gli Open Government Data, comprendente tutti i servizi principali dell'Amministrazione; la messa online dello Sportello elettronico Lugano e di set di dati grezzi aperti dovrà avvenire entro la fine della prossima legislatura (2024)
  - persegue l'obiettivo di digitalizzare completamente i processi aziendali e gli attuali archivi amministrativi, abbandonando progressivamente il formato cartaceo, entro la fine della prossima legislatura (2024)

## **Aree di intervento e obiettivi**

### Lugano città attenta all'ambiente e alla qualità urbana

- Il Municipio aumenta le superfici verdi e di svago accessibili al pubblico e ne incrementa la fruibilità durante tutto l'anno:
  - realizza almeno 25'000 m2 supplementari di nuovi parchi entro il 2024
- Il Municipio persegue l'obiettivo di riqualificare e proseguire nella pedonalizzazione del centro cittadino e la moderazione del traffico sul Lungolago:
  - completa il Masterplan per la riqualifica del Lungolago entro il 2020
  - completa il Masterplan del Centro necessario all'allestimento della variante di Piano regolatore riguardante il comparto della Sezione di Lugano (Zona Lugano Centro) entro il 2020
  - realizza la pavimentazione pregiata (e le infrastrutture), oltre all'arredo stradale, in via della Posta, via Magatti e adiacenze, entro il 2022
- Il Municipio persegue l'obiettivo dell'aumento progressivo della quota di trasporto pubblico e della mobilità lenta (pedonale e ciclabile):
  - conferma e persegue l'obiettivo definito dal Programma d'agglomerato del Luganese di terza generazione (PAL3): "30% di ripartizione modale sul trasporto pubblico, il resto pulito", all'orizzonte 2030
  - progetta e completa le procedure (progettazioni definitive, richiesta crediti, pubblicazioni, ecc.) secondo il Piano comunale dei percorsi ciclabili, per circa 24 km quale opera di "pronto intervento" e circa 6 km quale "tappa prioritaria" entro il 2020 e ne realizza almeno 10 km entro il 2024
  - attua un ammodernamento della rete di bike sharing, sostituendo le attuali 12 stazioni con il nuovo sistema wireless, con l'inserimento di nuove biciclette, sia tradizionali che elettriche, entro la fine del 2018
  - potenzia il sistema di bike sharing con almeno 30 nuove stazioni nel nuovo sistema wireless con ulteriori nuove biciclette tradizionali ed elettriche entro il 2020
- Il Municipio orienta la crescita della città secondo i principi dello sviluppo sostenibile:
  - ottiene il label della Città dell'energia nel corso della legislatura 2020-2024 e lo mantiene negli anni
  - avvia l'elaborazione del Piano energetico comunale entro la primavera del 2018 e lo conclude entro la fine del 2020
  - realizza il bilancio ambientale e sociale, in maniera progressiva, a partire dal 2019

### Lugano città polo tra nord e sud delle Alpi

- Il Municipio promuove l'offerta coordinata turistica-culturale-congressuale-sportiva della città con eventi durante l'intero arco dell'anno e distribuita sul territorio, facendo leva in particolare sui bacini a nord e a sud delle Alpi.
- Il Municipio conferma la politica dei poli di sviluppo mediante la realizzazione e la gestione delle infrastrutture indispensabili:
  - realizza il polo sportivo e degli eventi a Cornaredo con la partecipazione finanziaria di investitori privati, con inizio dei lavori entro il 2021
  - realizza il polo turistico-congressuale a Campo Marzio Nord, in collaborazione con investitori privati, entro il 2025
  - consolida e promuove il polo culturale mettendo in rete gli operatori del settore e sostenendo gli enti e le fondazioni di emanazione della Città
- Il Municipio sostiene la necessità di mantenere efficiente e attrattivo lo scalo aeroportuale di Lugano-Agno, tassello ulteriore di collegamento nord-sud e unico aeroporto ticinese con regolari collegamenti di linea:
  - partecipa attivamente al progetto di rilancio presentato da Lugano Airport SA (acquisizione di tutti i sedimi inseriti nel Perimetro Sviluppo Infrastrutture Aeroportuali e finanziamento della costruzione degli hangar provvisori)
  - apre successivamente un bando di concorso per investitori privati allo scopo di realizzare la nuova aerostazione
- Il Municipio si adopera per consolidare rapporti stabili e continui con il nord Italia e il resto della Svizzera, entro la legislatura 2020-2024.

### Lugano città dei quartieri

- Il Municipio promuove la vita sociale, la sicurezza, l'integrazione e la partecipazione attiva dei cittadini nei quartieri:
  - crea le condizioni quadro entro le quali le associazioni di quartiere possano agire responsabilmente a favore della vita del quartiere entro il 2020
  - rafforza le attività, a favore dei residenti nei quartieri, che favoriscono la coesione sociale, i legami sociali e la partecipazione, promuovendo almeno 90 momenti di incontro annuali
  - promuove l'accesso all'alloggio secondo i criteri di sostenibilità economica, sociale e ambientale, proponendo un primo progetto entro il 2020
- Il Municipio definisce lo sviluppo territoriale della nuova Lugano:
  - conclude il piano di indirizzo per la revisione del Piano regolatore (Piano direttore comunale) entro la fine del 2020
  - completa uno studio atto a comprendere le vocazioni specifiche e particolari di singoli quartieri/comparti e le caratteristiche della forte mobilità tra quartieri e/o intercomunale, definendo eventuali misure, entro il 2024
  - favorisce la coesistenza nei quartieri di diverse funzioni e di abitazioni rivolte alle diverse generazioni e ceti sociali
- Il Municipio persegue la valorizzazione del patrimonio immobiliare della Città:
  - definisce la propria strategia immobiliare entro il 2020

### Lugano città della conoscenza

- Il Municipio sostiene la formazione di base, superiore e continua quale fondamentale investimento nelle generazioni future:
  - promuove l'insediamento, il mantenimento e lo sviluppo di enti pubblici e privati del terziario scolastico (USI, SUPSI, ecc.), consolidando una piattaforma di dialogo finalizzata alla realizzazione di una rete, alla permeabilità dei curricula e all'analisi di problematiche comuni (es. alloggi, spazi, ecc.), entro il 2024
- Il Municipio sostiene il polo dedicato alla ricerca medica (Lugano Medtech Center), in collaborazione con la fondazione Cardiocentro Ticino, USI ed Ente Ospedaliero Cantonale (EOC):
  - attivazione dei primi laboratori nel corso della presente legislatura
- Il Municipio sostiene lo sviluppo di momenti di scambio scientifici, culturali e di conoscenza in generale.
- Il Municipio instaura relazioni con gli enti presenti sul territorio per favorire il dialogo con le agenzie formative e le eccellenze individuali.
- Il Municipio persegue l'arricchimento dei cittadini dal profilo culturale, nell'ottica di una crescita personale e di un'accresciuta qualità di vita in città.

### Lugano città attenta all'occupazione

- Il Municipio persegue una politica economicamente e socialmente responsabile relativa ai posti di lavoro della Città.
- Il Municipio persegue una politica di sostegno alle persone alla ricerca di impiego:
  - consolida il servizio della rete di lavoro e formazione Lugano Network entro il 2018
  - aumenta il numero di programmi occupazionali (AUP) e stage di osservazione, garantendone l'adeguato accompagnamento, entro il 2019
- Il Municipio sostiene la conciliabilità famiglia-lavoro tramite un adeguamento delle strutture extrascolastiche:
  - incrementa del 20% la capacità dei servizi di mensa e doposcuola entro il 2020
  - incrementa del 15% la capacità degli asili a orario prolungato entro il 2018
  - incrementa del 30% la capacità dei nidi d'infanzia entro il 2025
  - sostiene inoltre finanziariamente le strutture private presenti sul territorio cittadino in modo complementare a quelle pubbliche
- Il Municipio sostiene l'attività delle imprese sociali presenti sul territorio anche in relazione alla promozione dell'occupazione e dell'integrazione professionale.

Legenda:

- Obiettivi
- Misure

Approvato dal Municipio  
il 2 novembre 2017