



Ufficio stampa e PR  
Piazza della Riforma 1  
6900 Lugano  
Svizzera

t. +41 58 866 70 88  
pr@lugano.ch  
www.lugano.ch

## Comunicato stampa

# Competenze di base e inserimento professionale: i dati delle misure promosse dalla Città di Lugano

La Città di Lugano presenta il rapporto d'attività 2022 del Settore formazione e lavoro della Divisione socialità. I progetti – sia quelli consolidati sia quelli introdotti di recente, hanno l'obiettivo di rispondere a bisogni diversi e sono rivolti sia ai giovani sia agli adulti. Tra le misure proposte vi sono la promozione delle competenze di base e la formazione continua mirate a sostenere il reinserimento nel mercato del lavoro.

Aderendo alle Linee di sviluppo 2021-2028 - il documento programmatico che orienta le attività del Municipio e dell'Amministrazione comunale definendo visione, obiettivi e missione della Città di Lugano -, il Settore formazione e lavoro della Divisione socialità promuove misure e offre servizi di sostegno all'occupazione rivolti alla cittadinanza.

### **Rafforzare le competenze di base e la formazione continua degli adulti**

La necessità di rafforzare le competenze di base degli adulti e la formazione continua per incrementare le possibilità di reinserimento nel mercato del lavoro è emersa e si è fatta sempre più evidente a partire dal 2009, grazie alla conoscenza e all'esperienza maturate da LuganoNetWork, il primo servizio comunale dedicato all'orientamento formativo e all'inserimento professionale. Nel 2020 questa impostazione è stata consolidata dallo Spazio lavoro e formazione, un luogo informale di apprendimento e di sostegno nella ricerca di impiego.

La perdita delle competenze di base è, infatti, un fattore di vulnerabilità importante che esclude una parte della cittadinanza dal mercato occupazionale: il recupero e mantenimento delle competenze linguistiche, matematiche e informatiche indispensabili all'autonomia sociale e professionale è quindi fondamentale. Dalla gestione di una pratica amministrativa alla ricerca di un lavoro, oggi si è sempre più confrontati, ad esempio, con la trasformazione digitale e, di conseguenza, con la richiesta di abilità che non tutti hanno avuto modo di apprendere o consolidare. È importante, quindi, offrire soluzioni di sostegno e accompagnamento nell'apprendimento, in un ambiente informale.

In linea con le misure della Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale (CSIAS) e con il Programma cantonale per la promozione delle competenze di base degli adulti 2021-2024, i servizi e i progetti cittadini propongono consulenze individuali e corsi di formazione, con l'obiettivo di promuovere una città socialmente ed economicamente più sostenibile e inclusiva.

“Formazione continua e inserimento professionale - afferma Lorenzo Quadri, Capo Dicastero formazione, sostegno e socialità – sono fattori interdipendenti che agiscono l'una in funzione dell'altro. Solo a partire da questa correlazione si possono sviluppare delle



misure efficaci a sostegno dell'occupazione, adeguate sia alle esigenze dell'utenza (e alle competenze che deve recuperare) sia alle necessità di un mercato del lavoro in continua evoluzione".

### **Lotta alla povertà**

La necessità di continuare a rafforzare le competenze di base e la formazione continua rappresenta anche una misura nella lotta alla povertà, come suggerisce *l'Offensiva formazione continua*, promossa a livello federale dalla CSIAS e dalla Federazione svizzera per la formazione continua (FSEA). Perciò l'Offensiva si intensifica nell'ambito dell'azione sociale, per dare ai beneficiari di prestazioni sociali senza sufficienti competenze di base e senza un titolo di formazione professionale l'opportunità di continuare la loro formazione in base alle loro esigenze e al loro potenziale.

La formazione continua – la cui legge (LFco) promuove il recupero delle competenze di base - è pensata per rispondere alle esigenze di manodopera qualificata dell'economia, sgravando l'aiuto sociale pubblico, grazie alla ritrovata autonomia finanziaria dei beneficiari reinseriti nel mondo del lavoro.

### **Progetti e risultati del Settore formazione e lavoro nel 2022**

I progetti della Città di Lugano sono finanziati tramite un credito quadro approvato dal Consiglio comunale destinato all'attivazione di misure occupazionali.

#### Spazio lavoro e formazione

È un'iniziativa della Città di Lugano sostenuta dall'Ufficio cantonale della formazione continua e dell'innovazione. Lo Spazio, recentemente ampliato, ha l'obiettivo di favorire l'acquisizione delle competenze di base degli adulti, la digitalizzazione, il passaggio all'azione e l'auto-organizzazione. Si basa sul modello dei *Caffè Apprendo*, luoghi di formazione continua e di sostegno individuale a bassa soglia. Alla consulenza individuale, assicurata da due figure professionali in un ambiente gratuito e attrezzato per la ricerca di lavoro (postazioni PC, annunci di posizioni aperte, materiale informativo, ecc.) vengono affiancati momenti formativi brevi e mirati per sostenere i candidati nel percorso di reinserimento professionale. Nel 2022 **142** utenti hanno beneficiato di **807** consulenze individuali e **21** corsi.

[www.lugano.ch/spaziolavoro](http://www.lugano.ch/spaziolavoro)

#### eQuiD

È un progetto della Divisione socialità e di Lugano Living Lab che ha l'obiettivo di ridurre il divario digitale e promuovere una cultura del riuso e della solidarietà fornendo in comodato d'uso gratuito materiale informatico (PC fissi, portatili, ecc.). La scelta del riuso risponde a una necessità economica e alla sostenibilità ambientale e sociale. Il servizio si rivolge alla cittadinanza e alle associazioni non profit che operano prevalentemente sul territorio comunale. Nel 2022 **128** utenti hanno ricevuto materiale elettronico vario (PC fissi, monitor, tastiere, mouse, PC portatili, ecc-). Chiunque – aziende, privati, associazioni – può donare computer dismessi che verranno rigenerati prima della redistribuzione.

[www.digitaleconsapevole.ch/equid](http://www.digitaleconsapevole.ch/equid)



### Punto digitale

Il progetto è sviluppato dalla Divisione socialità e da Lugano Living Lab in collaborazione con l'Università della Svizzera italiana e offre assistenza digitale gratuita alla cittadinanza per il disbrigo di piccole pratiche di uso quotidiano, come acquistare online il biglietto del treno o di uno spettacolo o utilizzare programmi di pagamento elettronico. L'assistenza digitale è garantita da studenti volontari iscritti al Bachelor di Scienze della comunicazione all'Università della Svizzera italiana. Questa attività di volontariato permette agli studenti di ottenere crediti formativi e di fare esperienze nell'ambito della comunicazione interculturale e intergenerazionale. Da novembre 2022 sono stati fatti **56** incontri per l'assistenza digitale. [www.lugano.ch/puntodigitale](http://www.lugano.ch/puntodigitale)

### È il momento di scegliere

Il progetto ha l'obiettivo di sostenere i giovani di terza e quarta media nell'affrontare in modo consapevole la scelta formativa post obbligatoria. I destinatari del progetto sono anche i genitori che li affiancano in un delicato momento di transizione. Oltre a ricevere informazioni sulle professioni, i giovani hanno l'opportunità di sperimentare personalmente delle attività – tramite stage di orientamento - e confrontarsi con i professionisti sui loro percorsi di studio e di carriera. I giovani e le loro famiglie ricevono un invio personalizzato con le informazioni di progetto. Sono stati raggiunti **1790 allievi**, realizzate **13** consulenze per preparare dossier di candidatura, organizzati **7** eventi della serie "Incontra le professioni" a cui hanno partecipato **51** studenti. Infine, sono stati realizzati **5** stage di orientamento, oltre a quelli proposti da LuganoNetWork e dalla Divisione risorse umane.

LuganoNetWork presenterà separatamente i dati del suo rapporto d'attività 2022.