



Ufficio stampa e PR
Piazza della Riforma 1
6900 Lugano
Svizzera

t. +41 58 866 70 88
pr@lugano.ch
www.lugano.ch

Comunicato stampa

Un nuovo furgone per il Servizio di Prossimità: la Città rafforza la presenza sul territorio

Il Servizio di Prossimità della Città di Lugano continua a rafforzare la propria presenza sul territorio. Dopo l'apertura dello SportelloProssimità e il rinnovamento dell'identità visiva, il servizio si presenta con un nuovo furgone completamente personalizzato e rielaborato nella veste grafica, che accompagnerà le attività anche nel periodo estivo. Lo SportelloProssimità rimarrà aperto per tutta l'estate, garantendo un punto di ascolto, orientamento e accompagnamento per i giovani, le loro famiglie e tutti coloro che desiderano trovare uno spazio di confronto.

Il nuovo furgone Prossimità non rappresenta soltanto un rinnovamento dell'immagine del servizio, ma costituisce uno strumento operativo che rende ancora più riconoscibile il lavoro quotidiano degli educatori e delle educatrici di prossimità. La loro presenza nei quartieri e nei luoghi frequentati dai giovani permette infatti di costruire relazioni di fiducia, intercettare bisogni, favorire il dialogo e offrire un punto di riferimento accessibile, informale e privo di giudizio.

Il furgone diventa così uno spazio di incontro e di ascolto, capace di avvicinare le persone ai servizi e di promuovere una presenza discreta ma costante, in grado di accompagnare i giovani nei loro contesti di vita quotidiana e di rafforzare il legame con la comunità.

Accanto al lavoro svolto sul territorio, continua anche l'attività dello **SportelloProssimità**, inaugurato lo scorso febbraio. I primi mesi di apertura confermano l'importanza di disporre di uno spazio dedicato all'ascolto, all'orientamento e all'accompagnamento. Lo sportello si rivolge principalmente ai giovani, ma anche alle loro famiglie, ai professionisti e a tutte le persone che, a vario titolo, desiderano confrontarsi su situazioni riguardanti il mondo giovanile.

Le richieste raccolte in questa prima fase evidenziano in particolare il bisogno di sostegno da parte dei genitori, spesso confrontati con difficoltà educative o relazionali che coinvolgono i propri figli. Questo conferma il valore di un servizio capace non solo di accogliere i giovani, ma anche di accompagnare gli adulti che li affiancano nel loro percorso di crescita.

Durante le vacanze scolastiche estive, lo SportelloProssimità rimarrà operativo garantendo continuità nell'accoglienza, nell'ascolto e nell'orientamento, anche in un periodo in cui i punti di riferimento abituali possono essere meno accessibili.

"La prossimità non è un luogo, ma un modo di essere presenti" - afferma **Lorenzo Quadri, Capodicastero Formazione, sostegno e socialità** - Con il nuovo furgone e lo SportelloProssimità vogliamo trasmettere ai giovani e alle loro famiglie un messaggio



chiaro: la Città c'è. È presente per ascoltare, orientare e accompagnare, ogni volta che se ne presenta il bisogno. Perché la prevenzione si costruisce innanzitutto attraverso relazioni di fiducia, capaci di creare vicinanza e sostegno."

Attraverso il lavoro di prossimità, lo sportello e una presenza costante sul territorio, la Città di Lugano conferma il proprio impegno a promuovere politiche giovanili fondate sull'ascolto, sulla relazione e sulla prevenzione, offrendo ai giovani e alla comunità luoghi e occasioni in cui poter trovare sostegno, orientamento e accompagnamento. Perché, come ricorda il messaggio che accompagna il nuovo percorso del servizio: **"La strada parla, noi ascoltiamo."**