



Ufficio stampa e PR
Piazza della Riforma 1
6900 Lugano
Svizzera

t. +41 58 866 70 88
pr@lugano.ch
www.lugano.ch

Comunicato stampa del Municipio La Città di Lugano ha ricevuto il label "Organizzazione amica delle famiglie"

La Città di Lugano ha ottenuto il Family Score, il marchio di qualità "Organizzazione amica delle famiglie", promosso da Pro Familia Svizzera. Il riconoscimento, valido per il triennio 2026–2028, conferma l'impegno dell'Amministrazione comunale nel promuovere il benessere delle collaboratrici e dei collaboratori, e nel garantire condizioni di lavoro conciliabili con le esigenze familiari, in linea con la media nazionale.

Il Family Score si basa su un sondaggio standardizzato, elaborato scientificamente da Pro Familia Svizzera e rivolto al personale di enti pubblici e privati, con l'obiettivo di valutare l'offerta, l'efficacia e la percezione delle misure di conciliabilità tra vita professionale e famiglia. Il sondaggio è stato sottoposto online tra l'11 settembre e il 9 ottobre 2025. Su 1'336 collaboratrici e collaboratori contattati, 562 hanno completato il questionario, raggiungendo un tasso di risposta del 42.06%. Il personale docente non ha partecipato all'indagine, poiché le condizioni di lavoro sono definite a livello cantonale e non dipendono dall'Amministrazione comunale.

La Città di Lugano ha ottenuto un punteggio complessivo di 62 punti su 100, in linea con la media nazionale svizzera, pari a 63 punti. Grazie al punteggio ottenuto, la Città soddisfa i criteri per l'ottenimento del marchio di qualità di Pro Familia Svizzera e, per il triennio 2026-2028, ottiene la denominazione "Organizzazione amica delle famiglie".

Il Sindaco **Michele Foletti** esprime la sua soddisfazione: "Questo riconoscimento conferma che la Città di Lugano è percepita come un datore di lavoro che ha a cuore le proprie collaboratrici e collaboratori. Questo risultato rappresenta uno stimolo a proseguire nel percorso di miglioramento continuo, affinché il lavoro all'interno dell'Amministrazione possa conciliarsi sempre meglio con la vita privata e familiare".

La Direttrice della Divisione Risorse Umane, **Ana de las Heras**, sottolinea come "il Family Score offra una base solida e oggettiva per orientare le azioni future dell'Amministrazione. I risultati mostrano che molte misure messe in atto sono già apprezzate, ma indicano anche con chiarezza dove è possibile intervenire per rendere l'offerta più accessibile e più vicina ai bisogni di tutto il personale".

La Divisione Risorse Umane ha già avviato e consolidato interventi per favorire la conciliabilità tra vita professionale e privata, con un'attenzione costante al benessere delle persone all'interno dell'Amministrazione comunale. Tra gli ambiti di intervento attuali e futuri figurano il rafforzamento della flessibilità oraria e dei turni di lavoro; l'estensione del telelavoro (parziale o completo) laddove possibile; il supporto alla genitorialità e alla



famiglia attraverso congedi più flessibili; rientri graduali dopo la maternità/paternità e programmi di sostegno alla cura dei figli; la riduzione della burocrazia nella richiesta di permessi; rafforzare l'offerta formativa, nonché i programmi dedicati alla prevenzione e al benessere mentale del personale.



2026 - 2028