

24 novembre 2022



In collaborazione con



Progetti per la promozione delle competenze di base

Monica Aliprandi

Coordinatrice progetti per la promozione del lavoro e della formazione

Città di Lugano
Socialità



Città di Lugano
Socialità

Progetti per la promozione delle competenze di base

Spazio lavoro e formazione

Agosto 2020

Consulenza e formazione

eQuiD

Marzo 2022

Consegna di PC

Punto digitale

Sperimentazione

Novembre 2022

Assistenza digitale



Spazio lavoro e formazione

Sfida

Trovare lavoro o un percorso formativo oggi richiede **anche**:

- competenze linguistiche
- competenze informatiche
- strumenti digitali (PC, smartphone e connessione)
- conoscenze delle tecniche di ricerca di impiego



Spazio

- libero accesso e consulenze su prenotazione
- computer, stampante e scanner e connessione
- giornali e materiale informativo
- bacheca con annunci di lavoro e calendario dei corsi di formazione offerti
- postazione comoda
- angolo caffè

Servizi

- curriculum vitae
- lettera motivazionale
- mappatura aziende ed enti del territorio
- affiancamento individuale nell'utilizzo degli strumenti digitali
- preparazione e simulazione di colloqui di selezione
- pratiche amministrative con strumenti digitali
- corsi di formazione per adulti



Risultati (agosto 2020 – ottobre 2022)

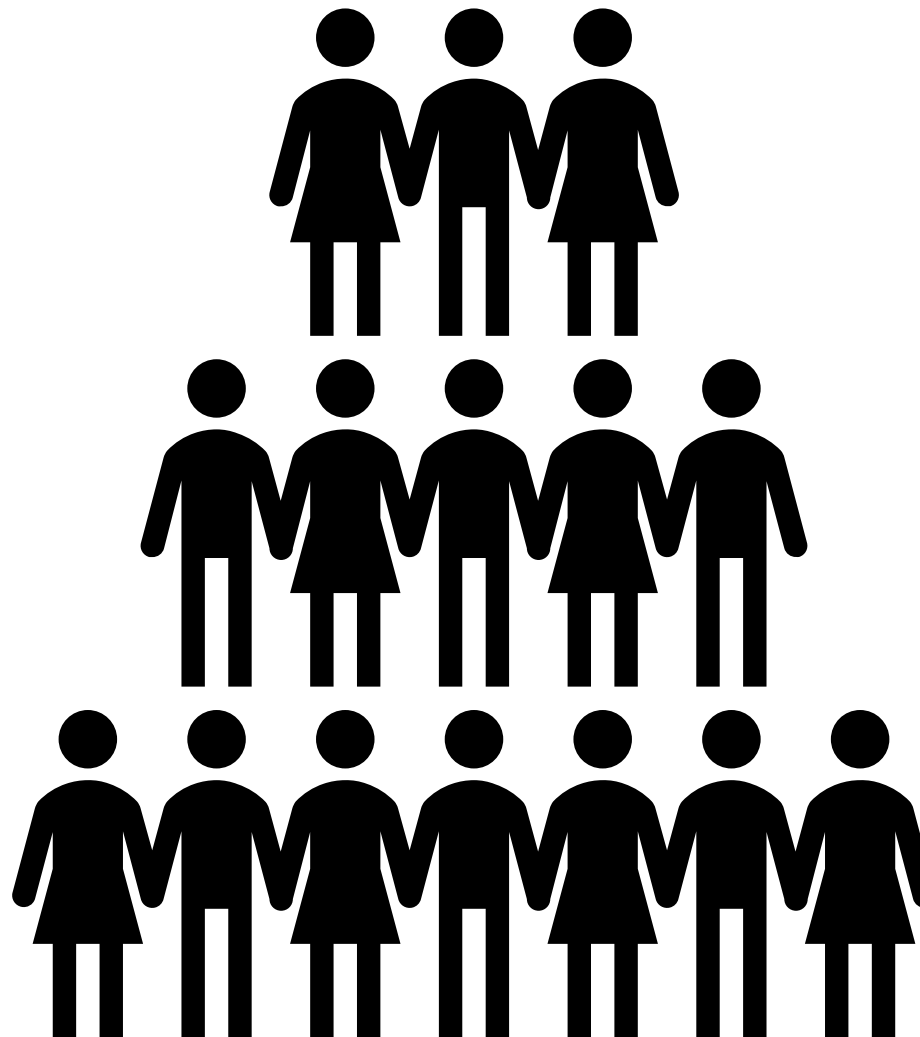
Consulenze

- oltre 1600 incontri individuali per circa 500 utenti
- 60 consulenze al mese

Formazione

- 17 corsi di formazione brevi gratuiti
- 2 corsi lunghi al costo di 150 chf
- Aule da 4 a 12 posti
- Oltre 130 partecipazioni

Posti di lavoro e di apprendistato





Titoli

Le competenze: istruzioni per l'uso

Curriculum vitae: rompicapo risolvibile

Lettera di motivazione: perché e come scriverla

Presentazione di sé

Preparati al colloquio di selezione

Presentarsi nell'era digitale

Mercato del lavoro

Resilienza: la capacità di evolvere nelle difficoltà

Laboratorio di cittadinanza digitale - Corso base

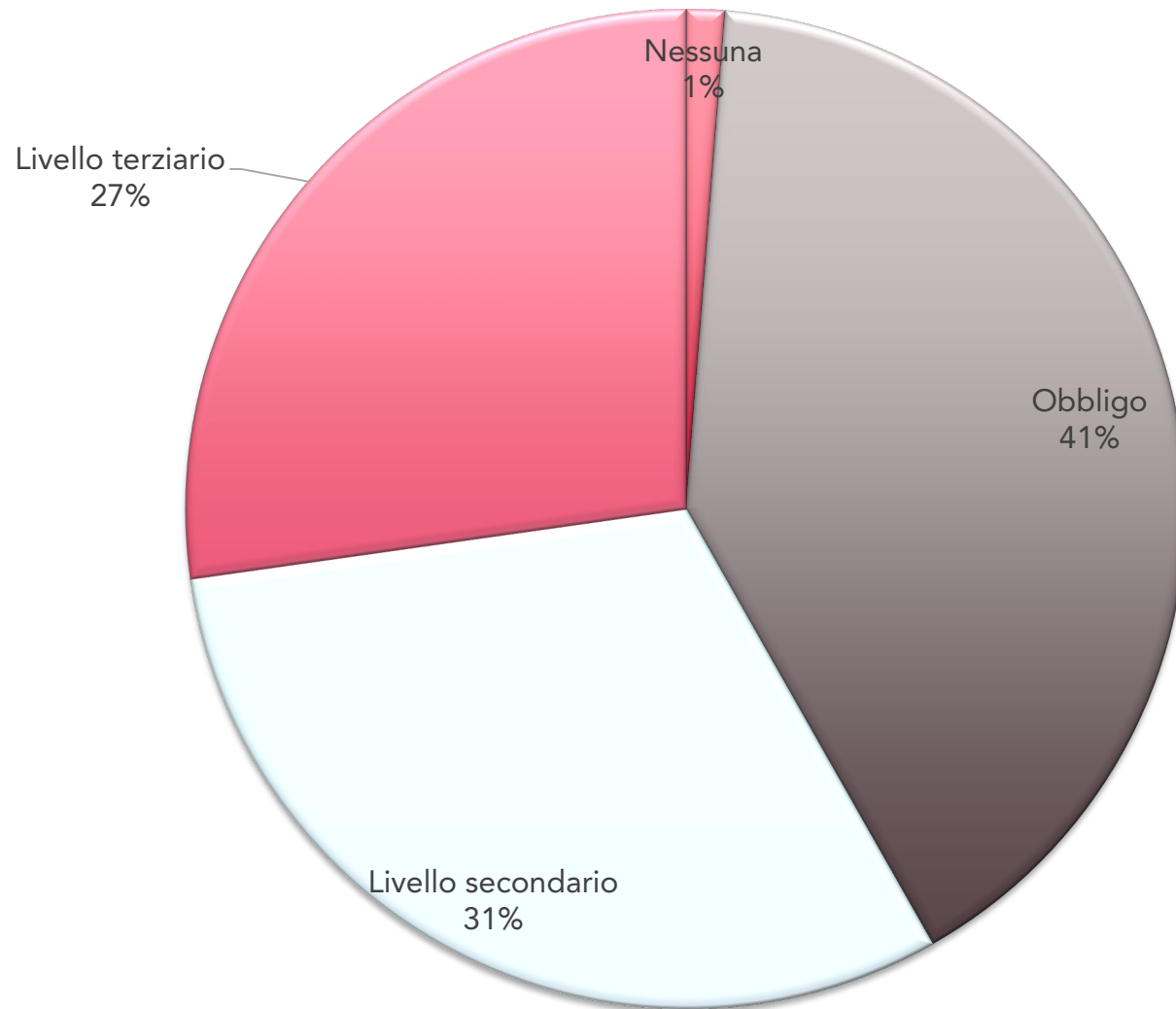
Informatica di base per la ricerca di lavoro

Team

- da novembre 2022 **due formatori/consulenti**
- **7 formatori** coinvolti

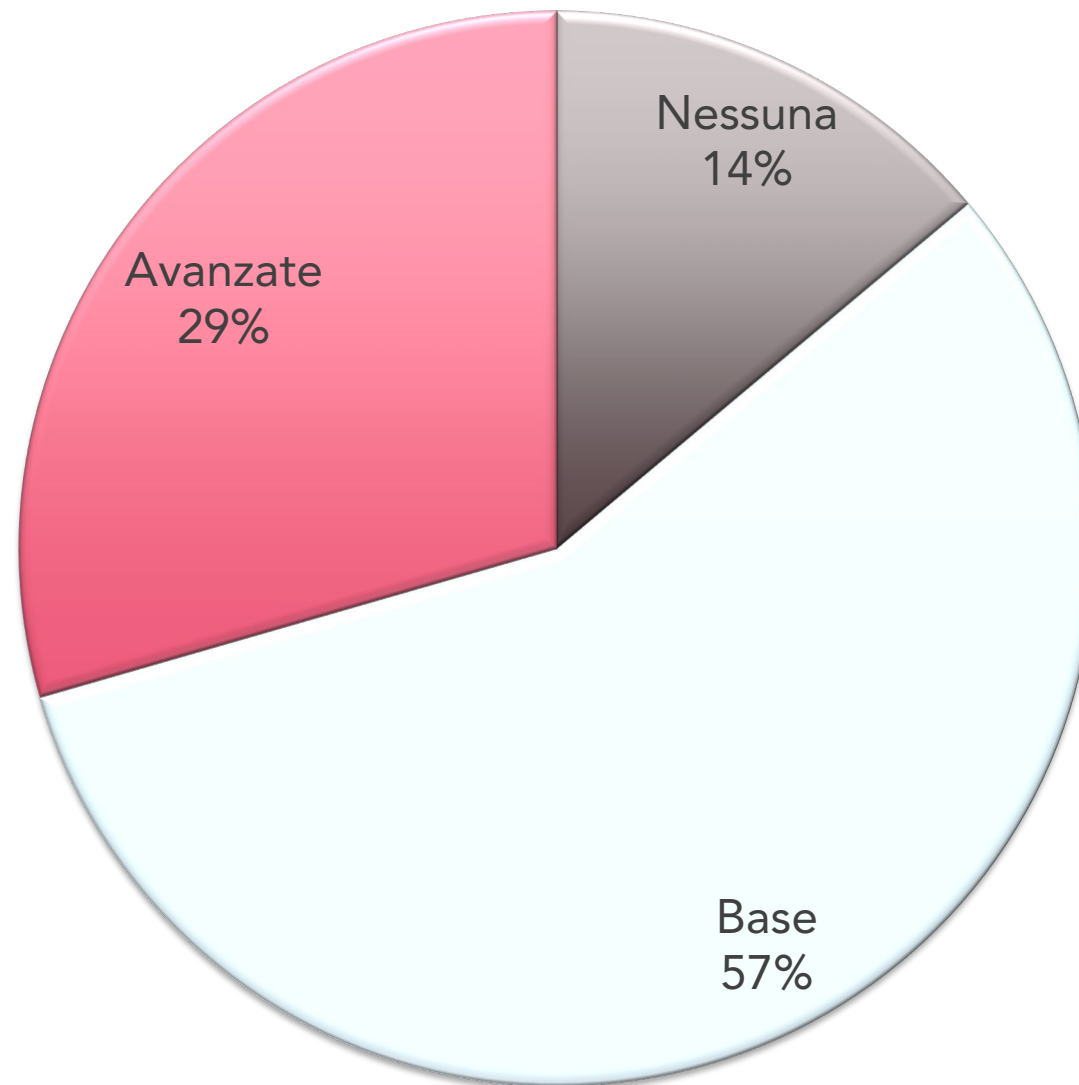


Livello di formazione degli utenti





Conoscenze informatiche degli utenti





Impatto

- promuove **competenze linguistiche e digitali** e le **tecniche di ricerca di impiego**
- affianca individualmente l'utente, **seguendo il suo ritmo di apprendimento, di attivazione e sviluppa autonomia**
- sostiene l'**autostima, la motivazione e la responsabilità individuale**
- stimola il **lavoro di gruppo**, la condivisione e la creatività attraverso l'attività d'aula in presenza
- fornisce **strumenti e spazi** adeguati per la ricerca a chi non li ha

Prossimi passi

- rispondere alle richieste di **consulenze individuali** in tempi rapidi
- consolidamento e ampliamento dell'**offerta formativa**



Città di Lugano
Socialità

Progetti per la promozione delle competenze di base
eQuiD



Sfida

- **fornire un computer a chi ne ha bisogno**
- promuovere la cultura del riuso e della solidarietà
- ridurre i rifiuti elettronici
- **ridurre il divario digitale**

Risultati (marzo 2022 ad oggi)

oltre 120 appuntamenti per consegnare **PC fissi o portatili**



Città di Lugano
Socialità

Progetti per la promozione delle competenze di base
Punto digitale

Sfida

Sempre più servizi di **uso quotidiano** sono digitali e disponibili sempre più **solo online**.

E chi non ha dimestichezza?

E chi non ha contatti con persone esperte?

Rischi di **esclusione e dipendenza!**

.digitale



- un **progetto sperimentale**
- opportunità di **collaborazione** tra l'**Università della Svizzera italiana** e **Città di Lugano**
- un **luogo d'incontro** tra nativi digitali e non
- **assistenza digitale gratuita**: un supporto nei problemi legati alla mancanza di competenze digitali
- un **accompagnamento verso la soluzione** => crescita reciproca!
- **crediti formativi** per studenti iscritti al Bachelor di Scienze della comunicazione





Città di Lugano
Socialità

Progetti per la promozione delle competenze di base

Per maggiori informazioni:

Città di Lugano
Divisione Socialità

Spazio lavoro e formazione
Via Ceresio 25
6963 Pregassona

t. +41 058 866 7400

spaziolavoro@lugano.ch (consulenze)

spazioformazione@lugano.ch (corsi)

www.lugano.ch/spaziolavoro

Orari di apertura

lu-gio 8:30-12:00 / 13:00- 15:30

ma-ve 8:30 -15:30

Città di Lugano
Divisione Socialità

Punto digitale
Via Ceresio 25
6963 Pregassona

t. +41 058 866 7410

puntodigitale@lugano.ch

www.lugano.ch/puntodigitale

Orari di apertura

me 8:30 - 11:30

sa 9:00 – 12:00