15 aprile 2026

Monitoraggio della rete sociale degli anziani – Punto Contatto 70+

On. Lorenzo Quadri
Municipale

Sabrina Antorini Massa
Direttrice Divisione Socialità

Dr. Lorenzo Barisone
Statistics and Data Innovation Manager

Città di Lugano
Amministrazione generale



La situazione socioeconomica della popolazione anziana a Lugano

Popolazione over 64 a Lugano

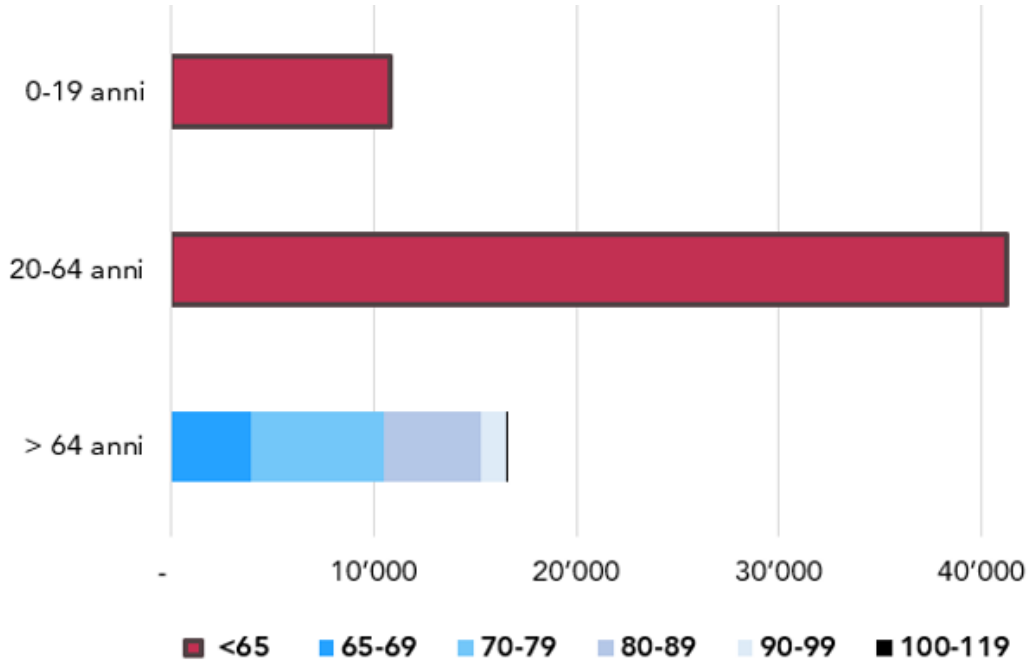


Figura 1. Composizione anagrafica della popolazione a Lugano

24.2% Popolazione over 64 a Lugano

Composizione demografica della popolazione anziana

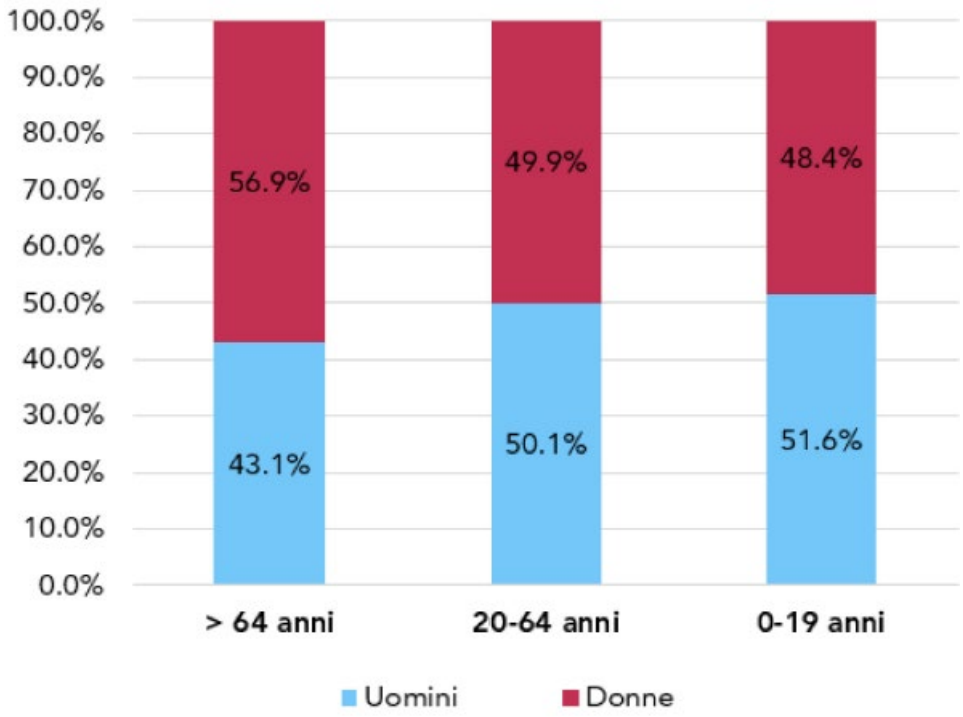


Figura 3. Composizione anagrafica e di genere della popolazione a Lugano

	Donne	Uomini
Età massima	104	112
Età mediana	77	75
Età media	78	76

Tabella 1. Statistiche riassuntive sull'anagrafica degli anziani a Lugano per genere

Distribuzione degli anziani nei quartieri

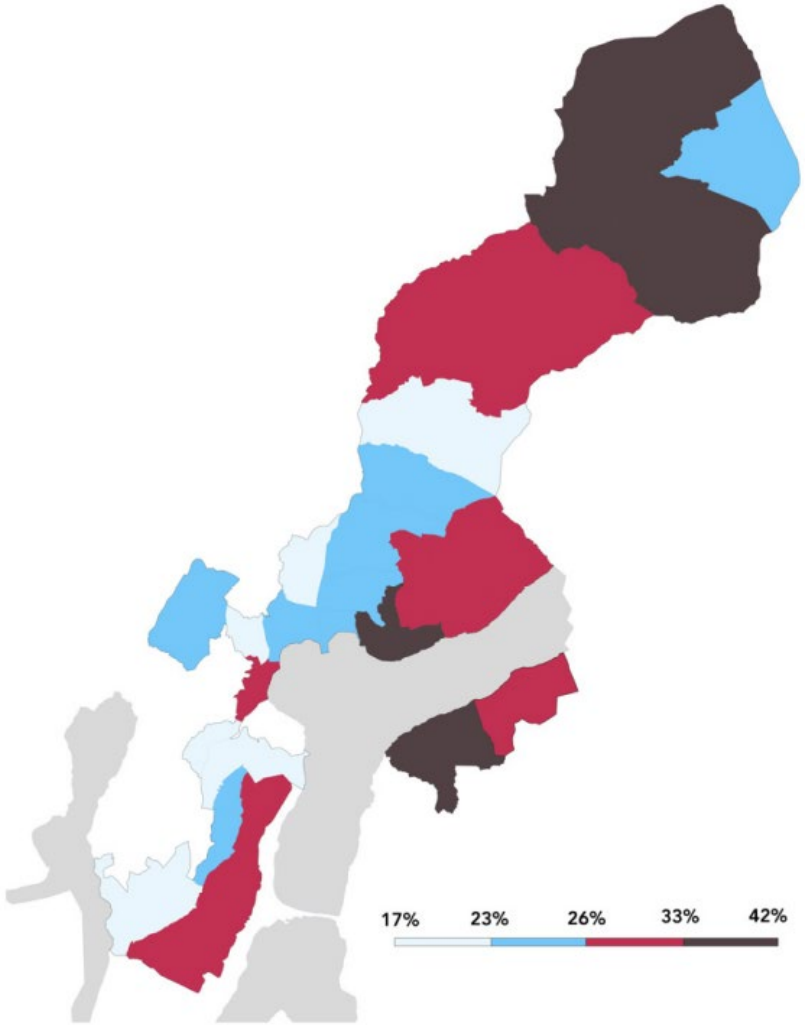


Figura 31. Percentuale di popolazione anziana per quartiere

% minore rispetto al dato complessivo di Lugano (**24.2%**)

% maggiore rispetto al dato complessivo di Lugano (**24.2%**)

Situazione abitativa I

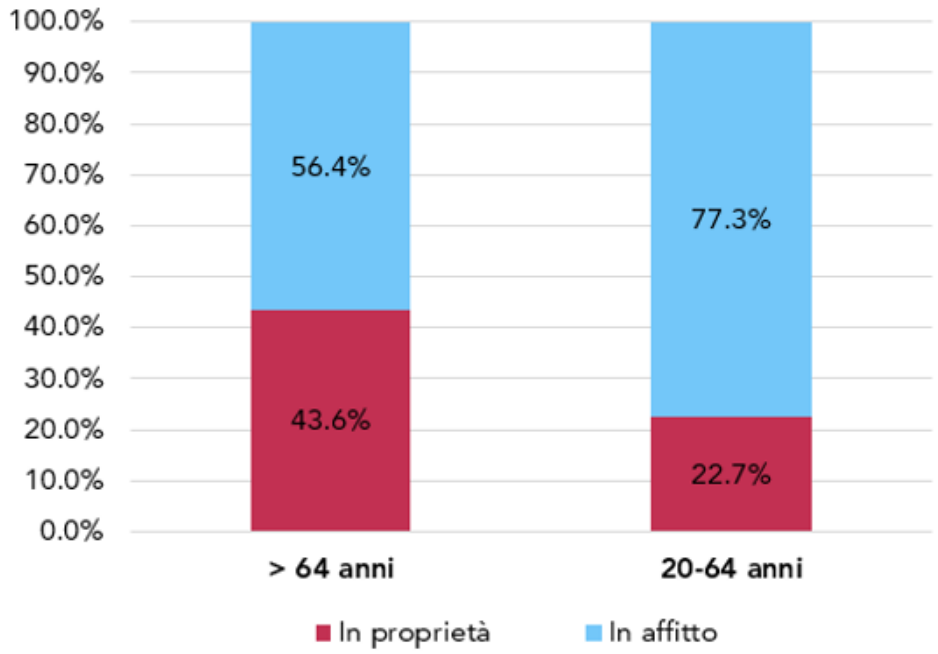


Figura 14. Stato di proprietà dell'abitazione della popolazione a Lugano per fasce d'età (Stima sulla base delle imposte immobiliari escluse le residenze secondarie)

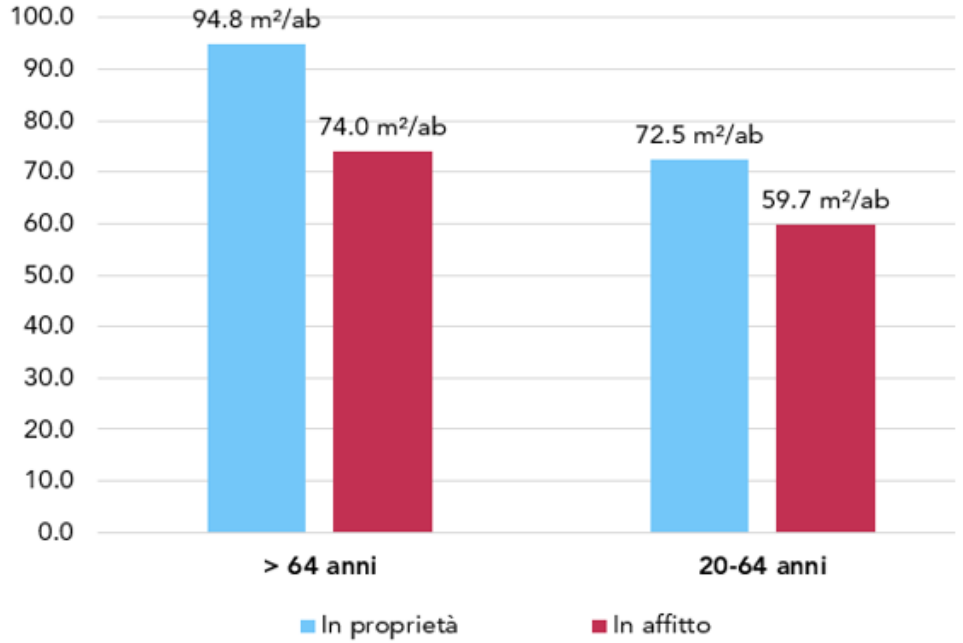


Figura 15. Superficie media pro-capite dell'abitazione per stato di proprietà e fasce d'età (escluse le residenze secondarie)

Situazione abitativa II

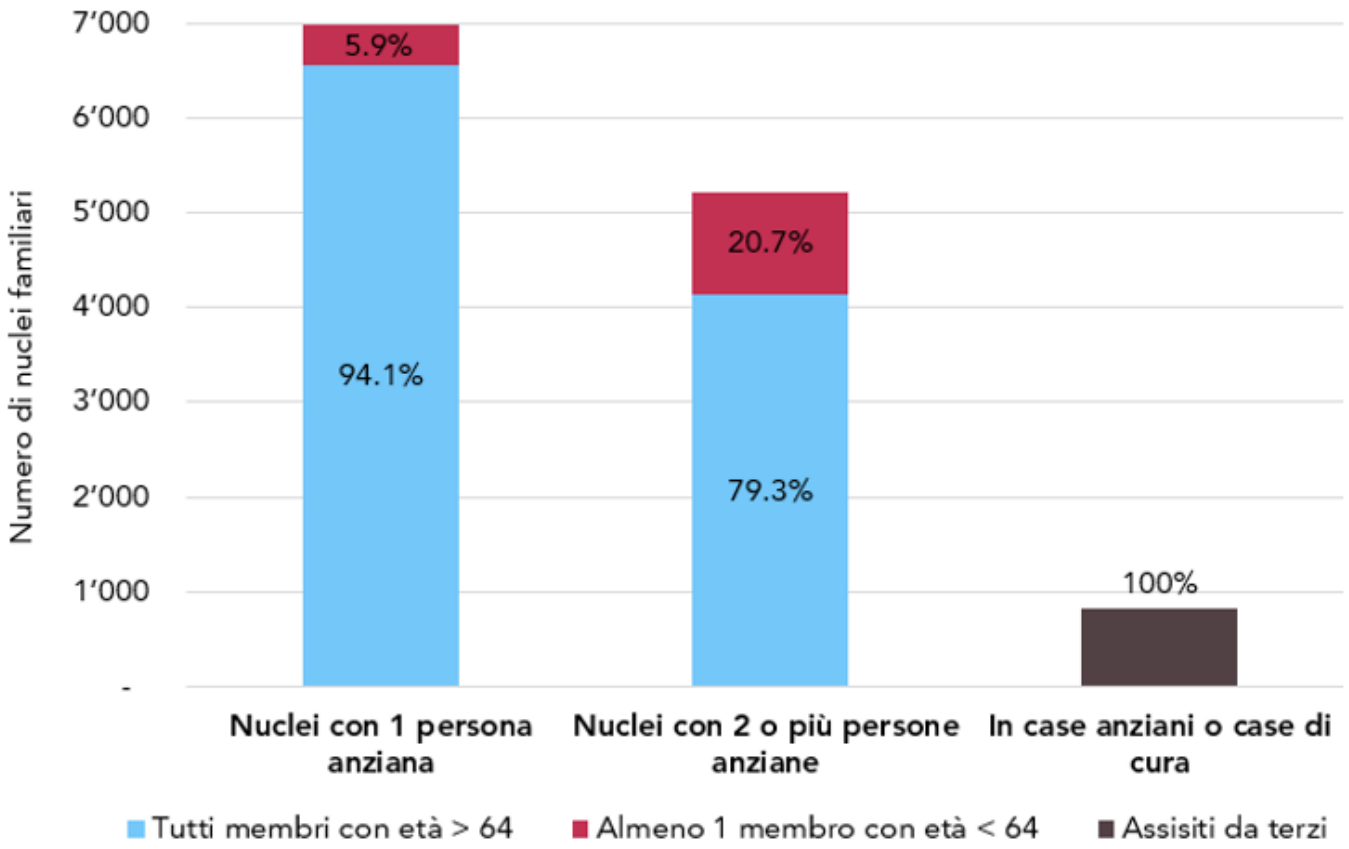


Figura 10. Ripartizione delle persone anziane nei nuclei familiari



Monitoraggio della rete sociale degli anziani

Dati generali e anagrafici

Dati generali	
Numero di risposte	2'048
Campione potenziale	8'606
Tasso di risposta	23.8%
Risposte cartacee	1'827
Risposte online	221
% Risposte digitali	10.8%
Richieste di ricontatti	314
% Richieste di ricontatti	15.3%

Tabella 1. Dati generali del campione analizzato

Dati anagrafici	
Età media	80
Età mediana	79
Età min.	70
Età max.	99

Tabella 2. Dati anagrafici del campione analizzato

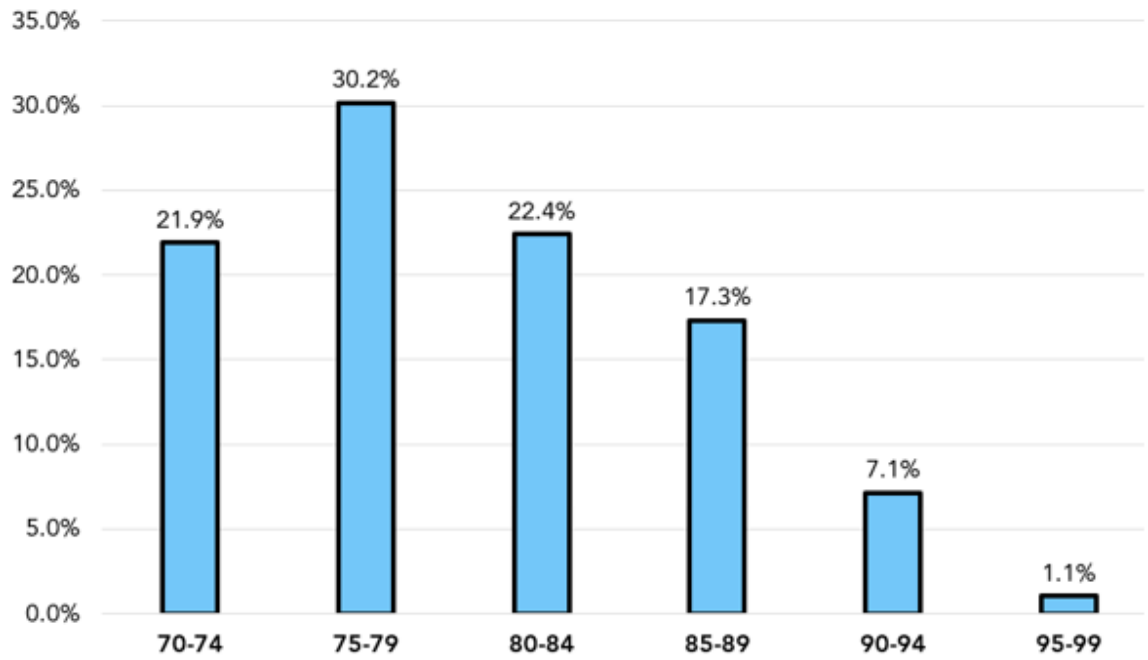


Figura 1. Distribuzione degli intervistati per fascia d'età

Formazione e professione

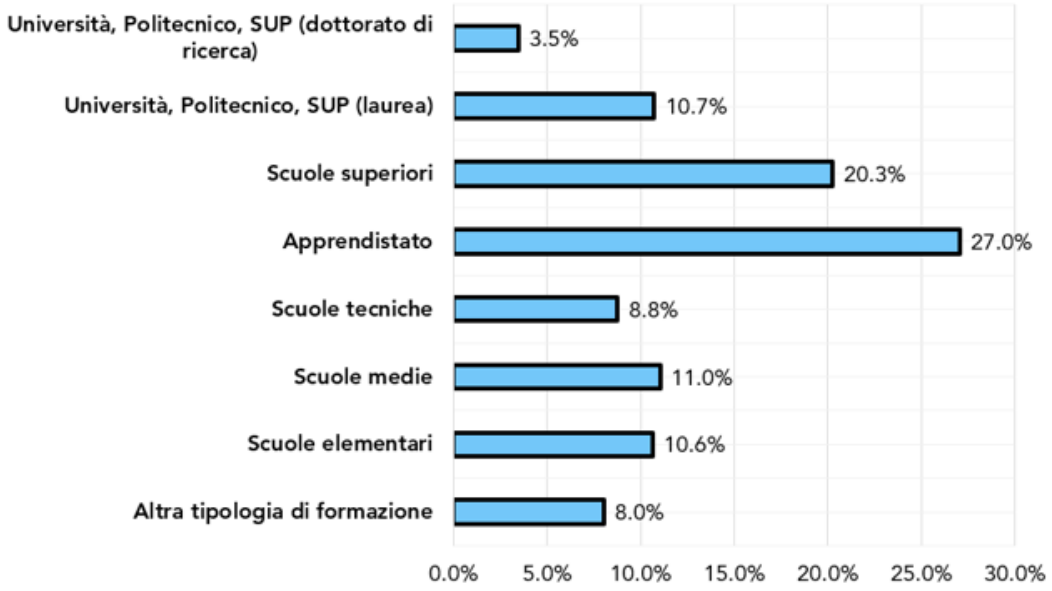


Figura 2. Distribuzione degli intervistati per livello di formazione

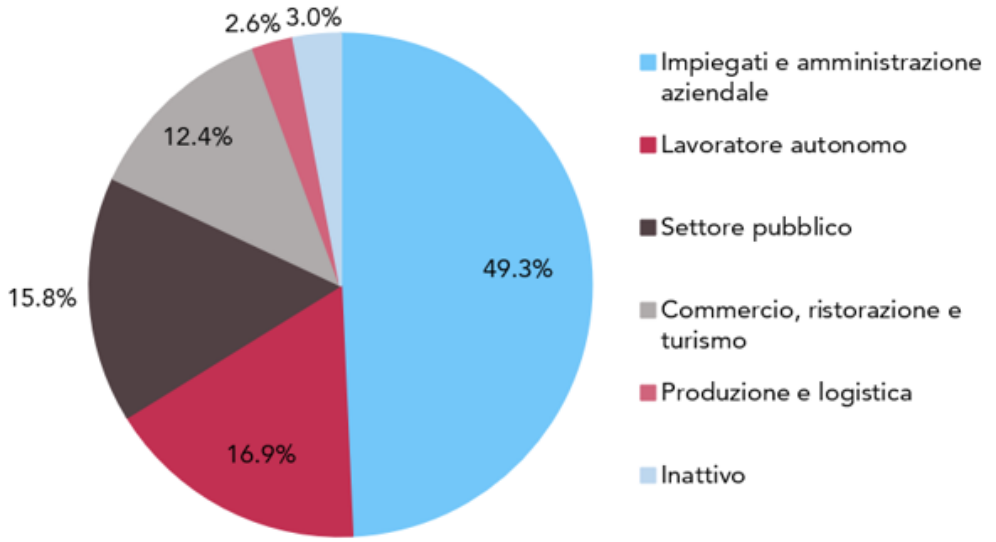


Figura 3. Distribuzione degli intervistati per professioni svolte prima del pensionamento

Situazione abitativa I

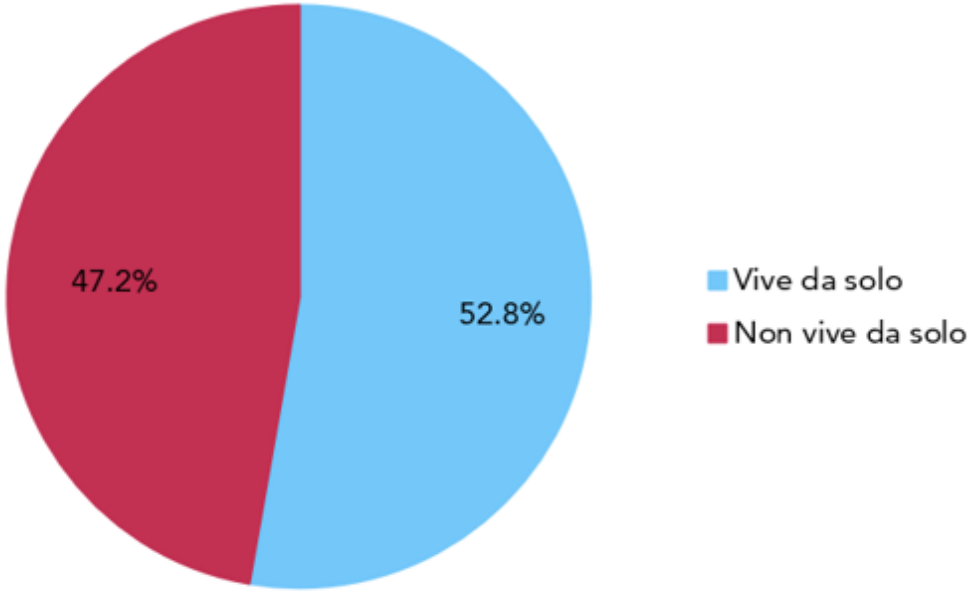


Figura 4. Percentuale di persone che vivono da sole

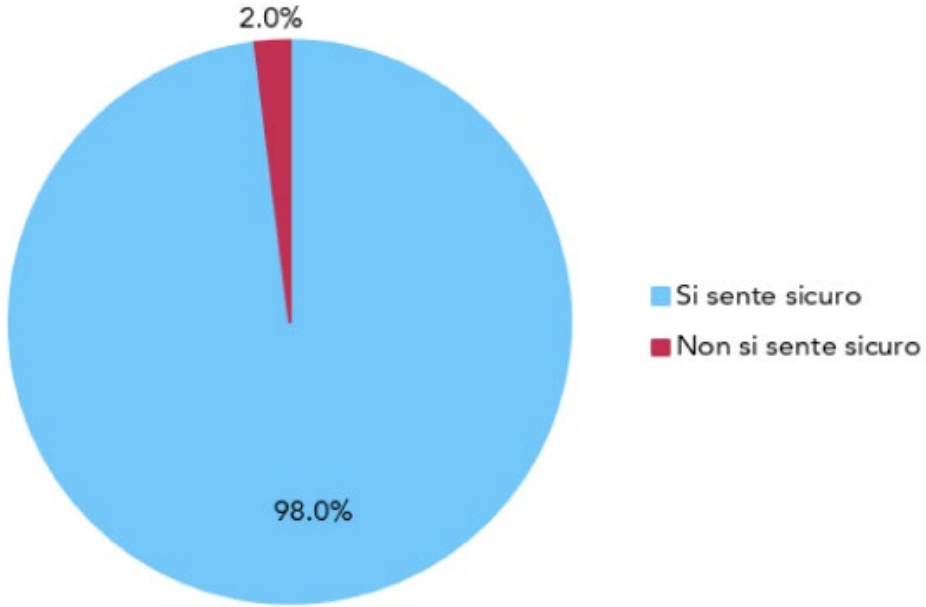


Figura 5. Percezione di sicurezza nella propria abitazione

Situazione abitativa II

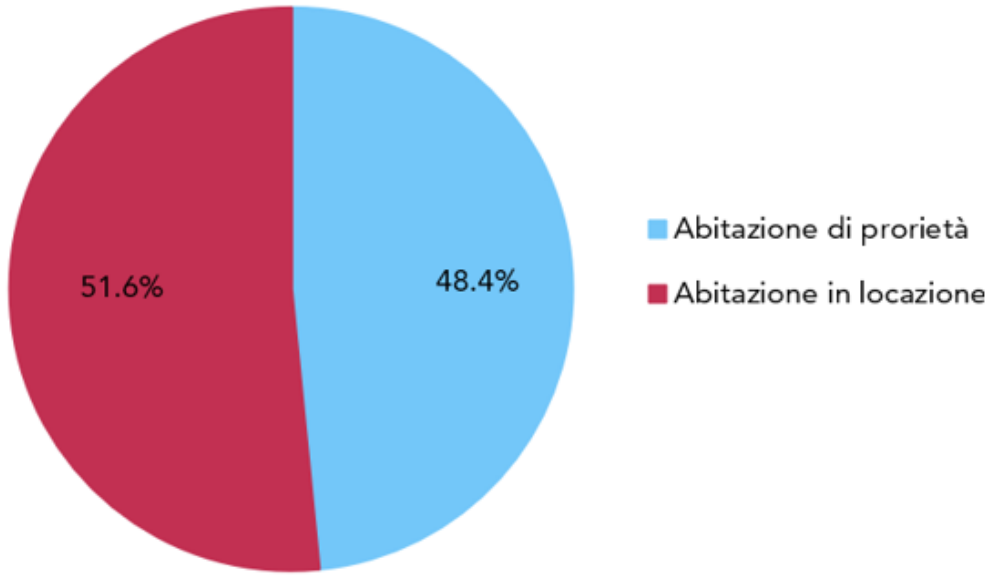


Figura 6. Distribuzione degli intervistati in base al regime di occupazione dell'abitazione

Prezzo d'affitto mensile	
Prezzo d'affitto netto mensile medio	1'297 CHF
Prezzo d'affitto netto mensile mediano	1'200 CHF
Prezzo d'affitto lordo mensile medio	1'484 CHF
Prezzo d'affitto lordo mensile mediano	1'420 CHF
Superficie abitativa	
m² medi per abitazione	89 m²
m² mediani per abitazione	80 m²
m² pro-capite medi	69 m²
m² pro-capite mediani	60 m²
Prezzo d'affitto mensile al metro quadro	
Prezzo netto medio	16.3 CHF/m²
Prezzo netto mediano	15.9 CHF/m²
Prezzo lordo medio	19.0 CHF/m²
Prezzo lordo mediano	18.7 CHF/m²
Incidenza media delle spese accessorie sulla pigione lorda	
Spese accessorie medie	16.0%
Spese accessorie mediane	15.0%

Tabella 3. Indicatori relativi ai prezzi dell'affitto e alla superficie delle abitazioni in locazione

Autonomia nelle faccende domestiche

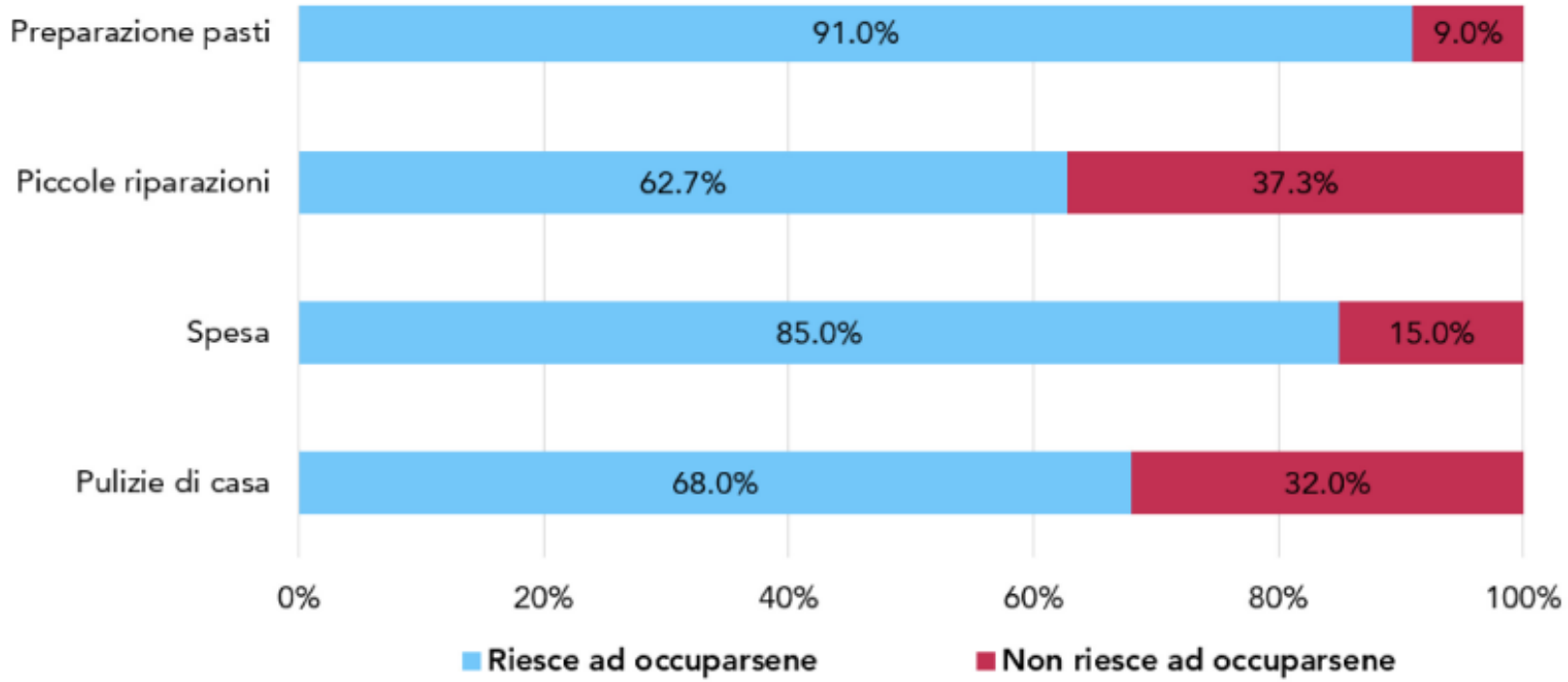


Figura 8. Grado di autonomia nello svolgimento delle principali faccende domestiche

Rete sociale

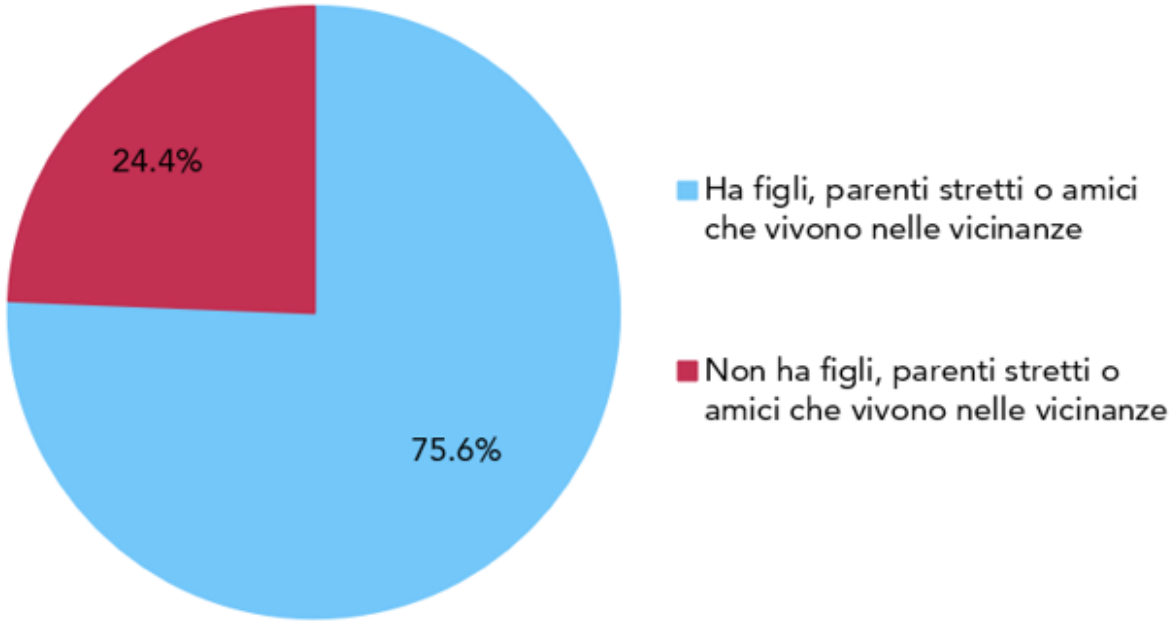


Figura 7. Percentuale di intervistati che dispone di una rete sociale nelle vicinanze in caso di bisogno

Mobilità I

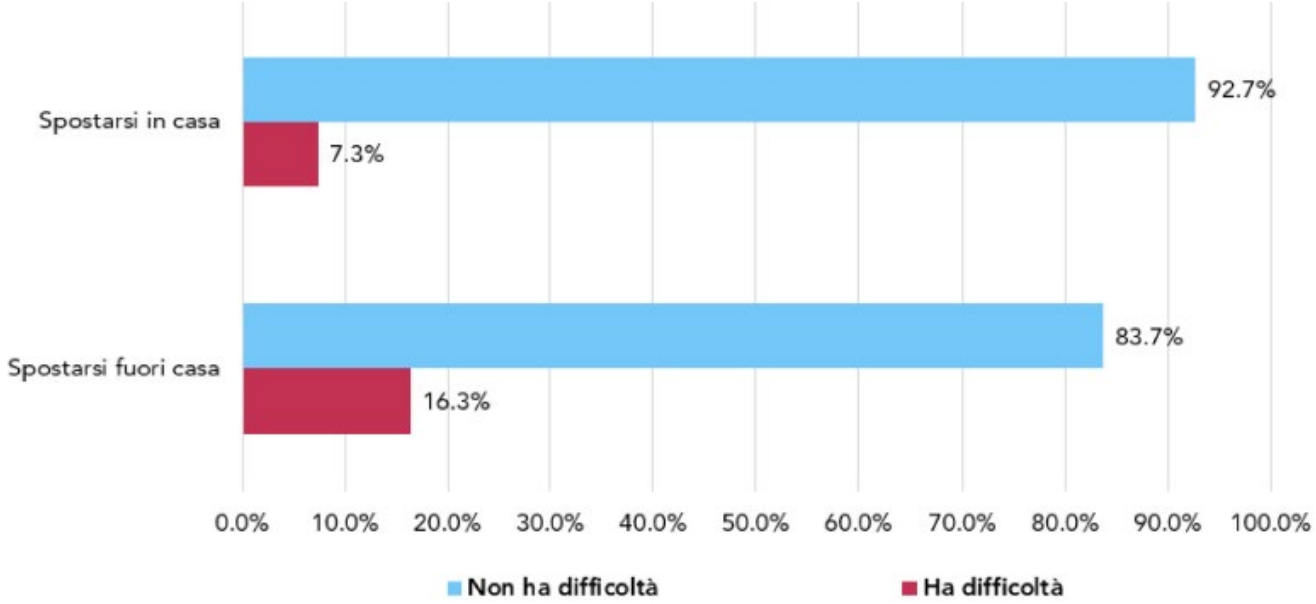


Figura 10. Capacità di spostarsi in casa e fuori casa

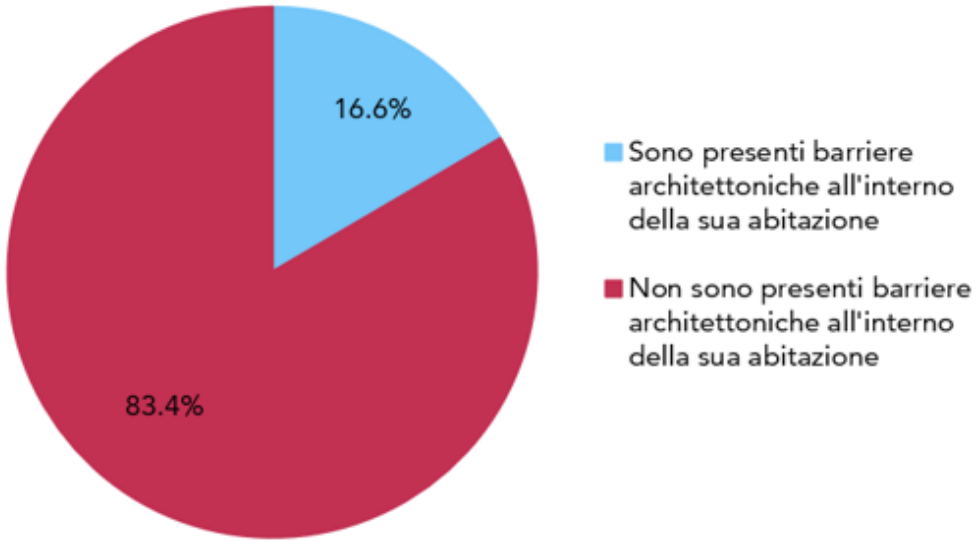


Figura 11. Presenza di barriere architettoniche in casa

Mobilità II

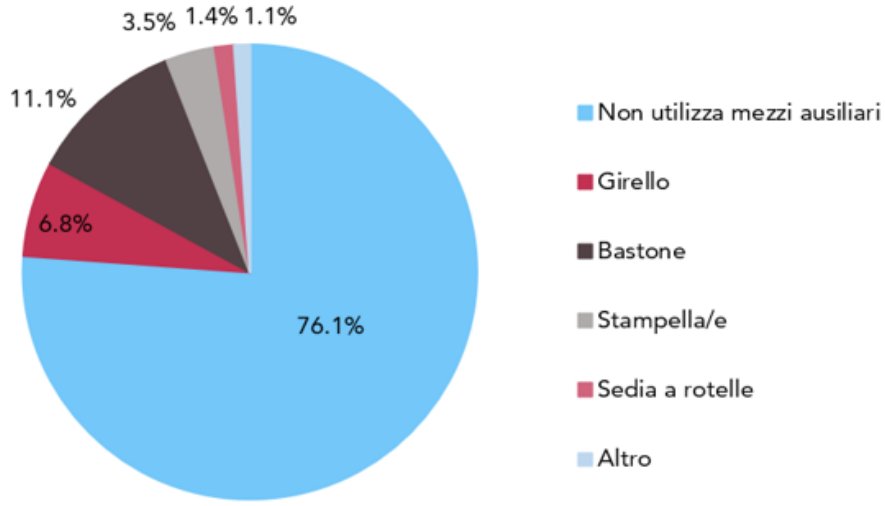


Figura 12. Utilizzo di mezzi ausiliari

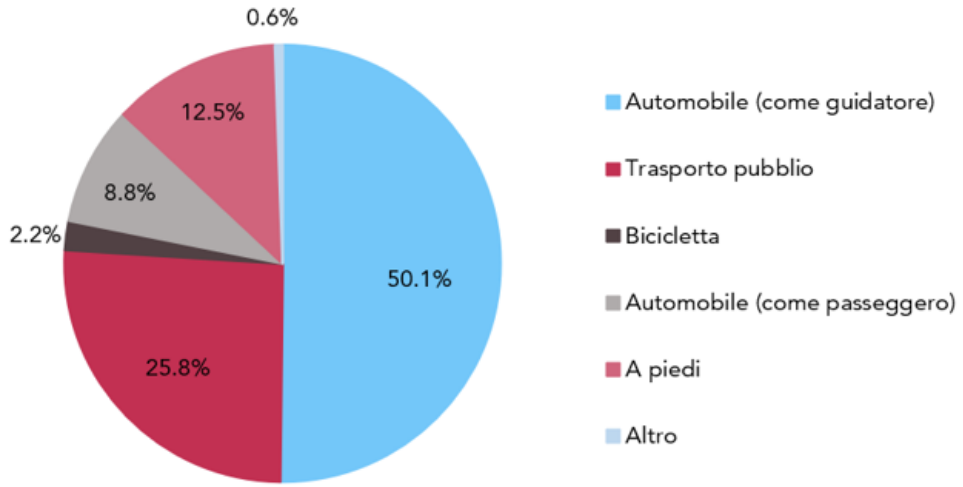


Figura 13. Utilizzo dei mezzi di trasporto per gli spostamenti fuori casa

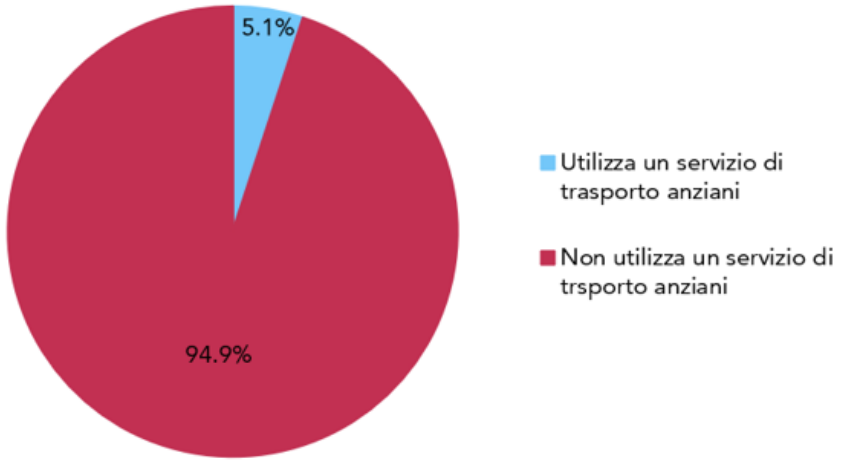


Figura 14. Utilizzo di servizi di trasporto dedicati alle persone anziane

Rete sociale e vita quotidiana I

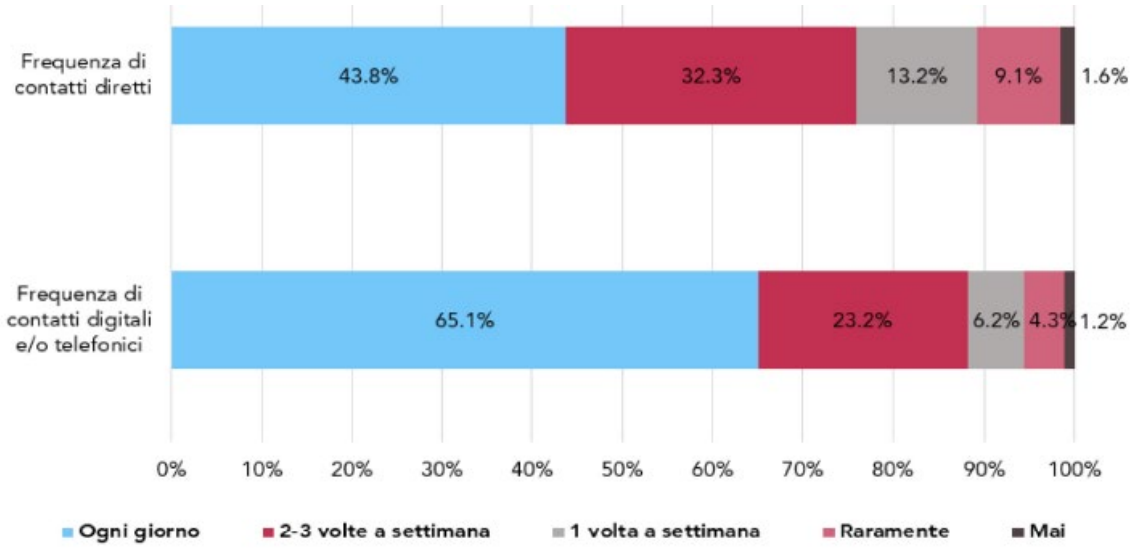


Figura 15. Frequenza dei contatti diretti e dei contatti digitali con familiari, amici o volontari

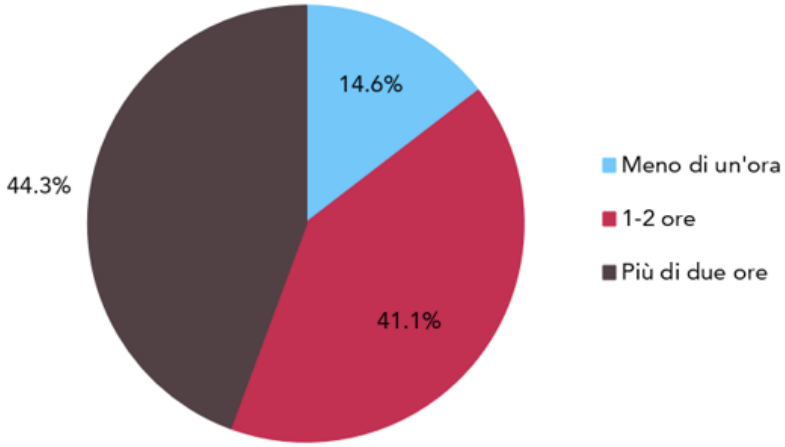


Figura 16. Tempo trascorso fuori casa durante la giornata

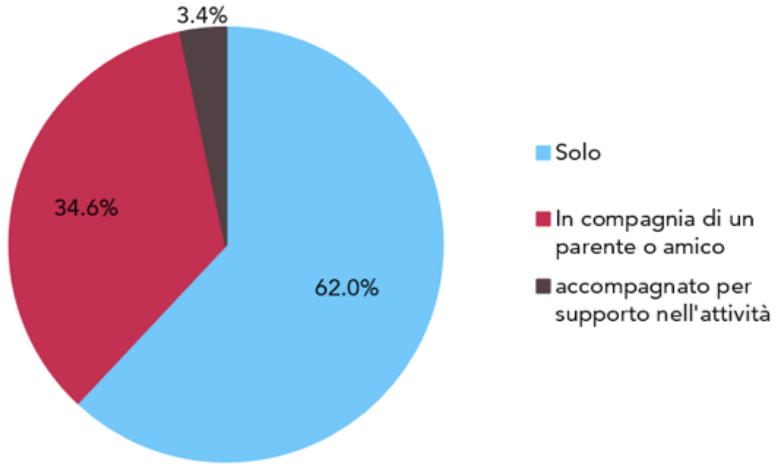


Figura 17. Compagnia abituale nelle uscite fuori casa degli anziani intervistati

Rete sociale e vita quotidiana II

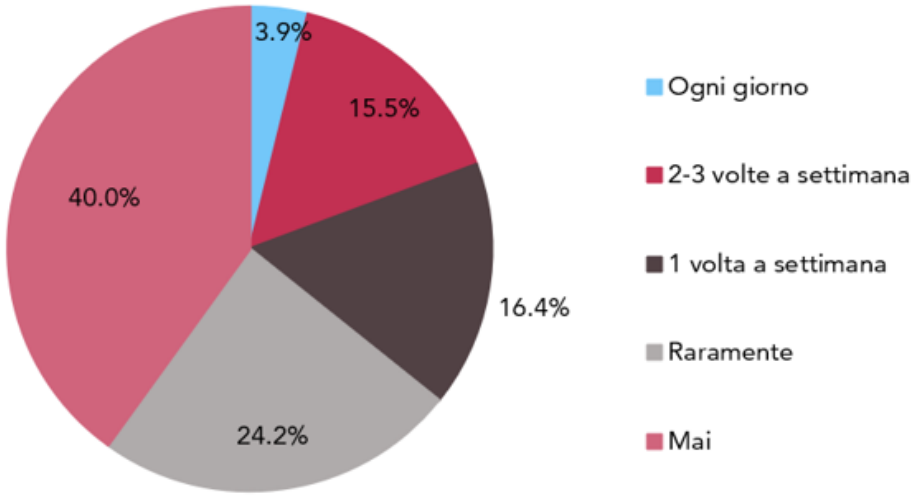


Figura 18. Frequenza di partecipazione ad attività sociali e di comunità

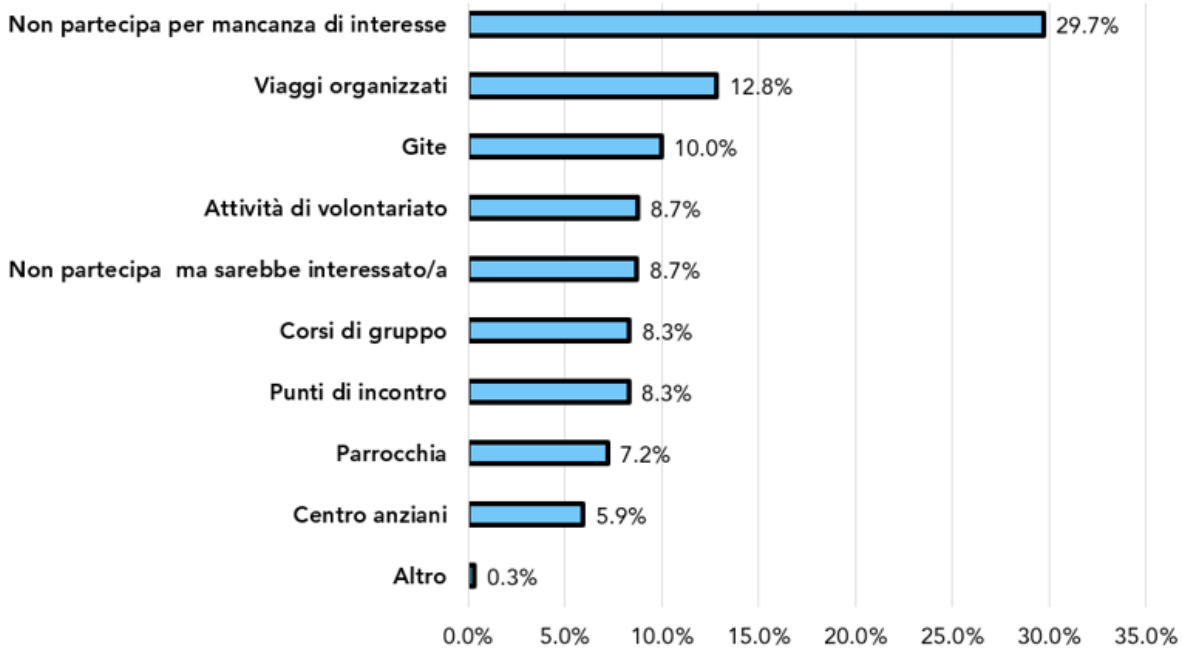


Figura 19. Principali attività sociali e di comunità svolte dagli intervistati

Rete sociale e vita quotidiana III

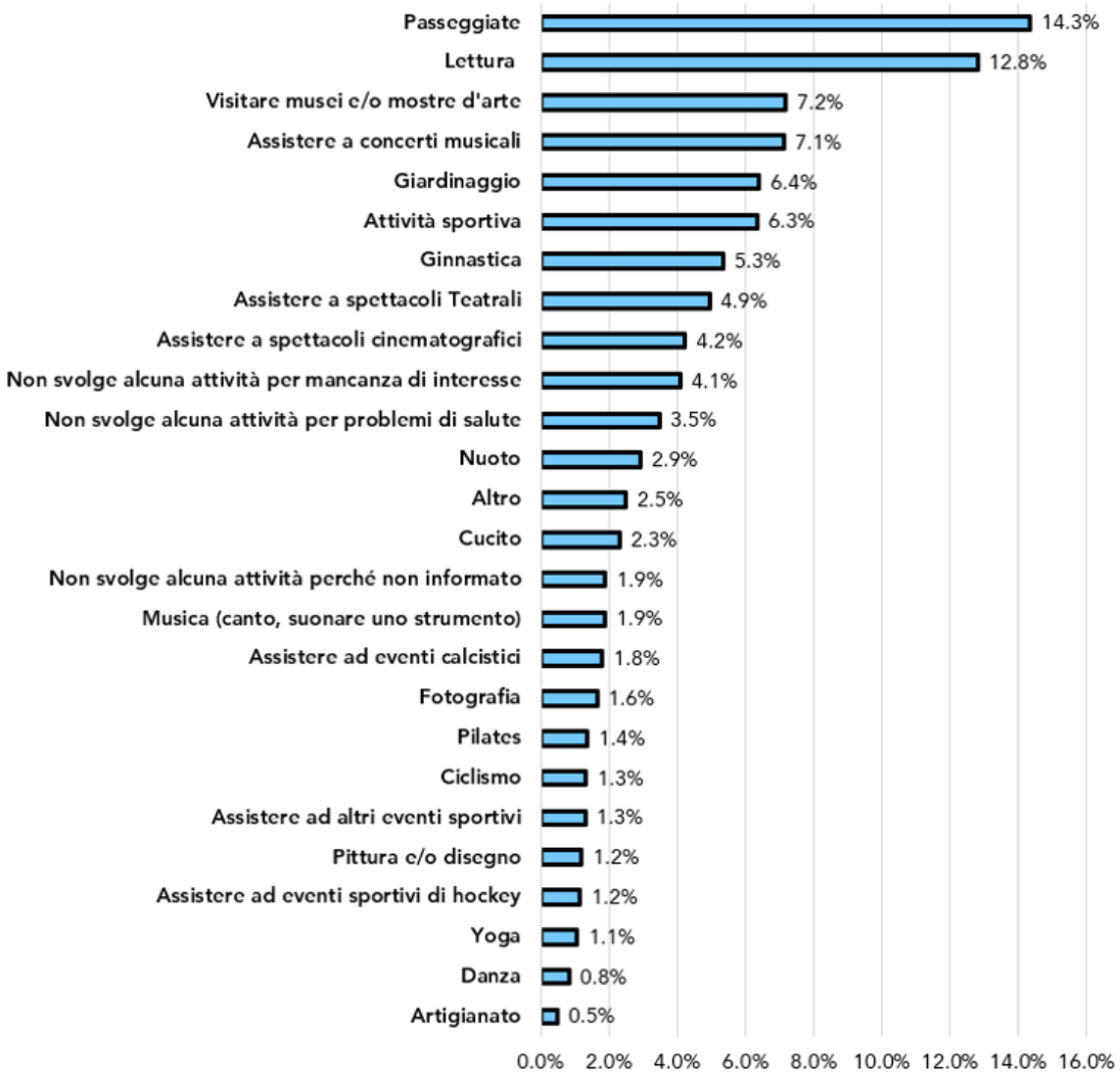


Figura 20. Principali attività ricreative svolte

Indice di coinvolgimento sociale

Indice di coinvolgimento sociale	
Valore medio	16
Valore mediano	16
Valore minimo	0
Valore massimo	30

Tabella 4. Statistiche sull'indice di coinvolgimento sociale

- Per **sintetizzare** le diverse informazioni presentate in questa sezione, abbiamo costruito un **indice di coinvolgimento sociale** combinando:
    - La frequenza dei contatti (diretti e digitali)
    - Il tempo trascorso fuori casa
    - La frequenza di partecipazione ad attività sociali e di comunità
    - L'intensità di coinvolgimento nelle attività sociali e ricreative

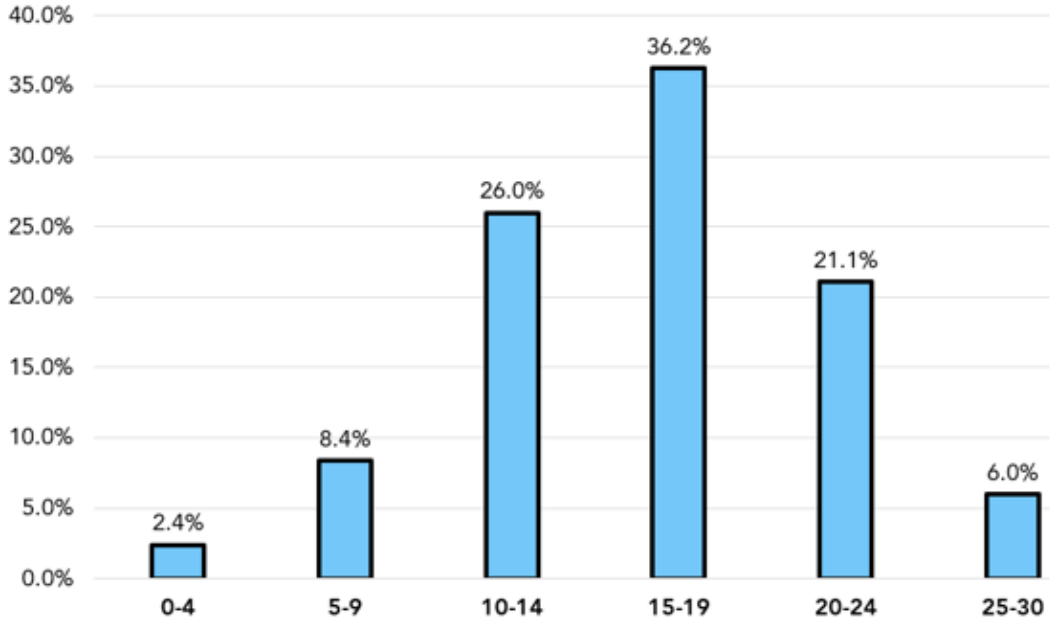


Figura 21. Distribuzione percentuale degli intervistati per indice di coinvolgimento sociale

Supporto e bisogni I

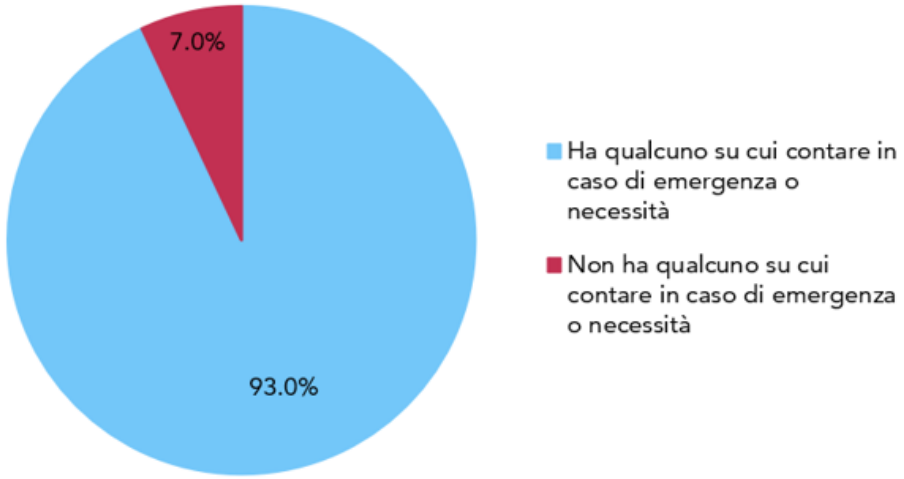


Figura 22. Presenza di una rete di supporto in caso di emergenza o necessità

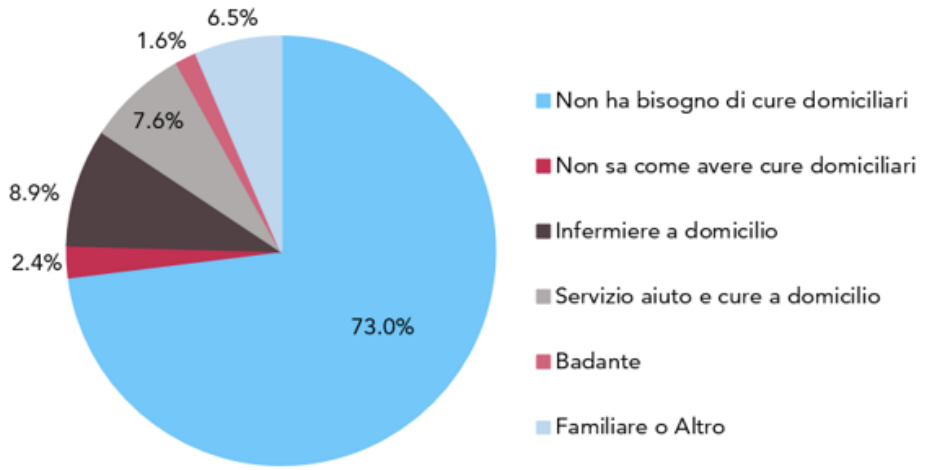


Figura 23. Tipologie di assistenza e/o cure domiciliari ricevute

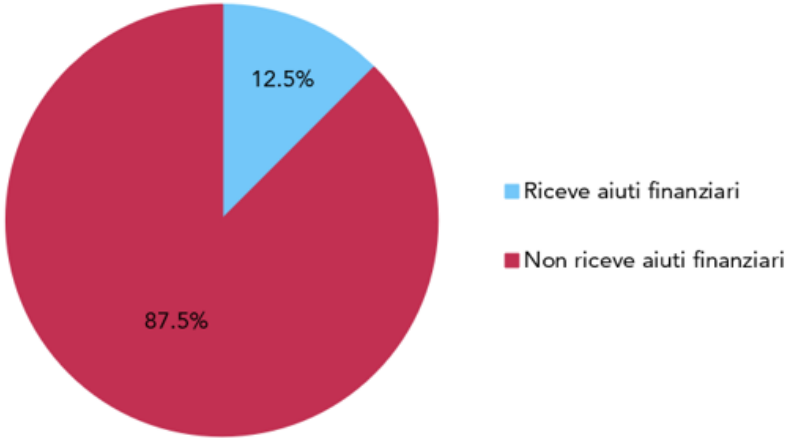


Figura 24. Percentuale di anziani che riceve aiuti finanziari da servizi sociali, enti o associazioni

Supporto e bisogni II

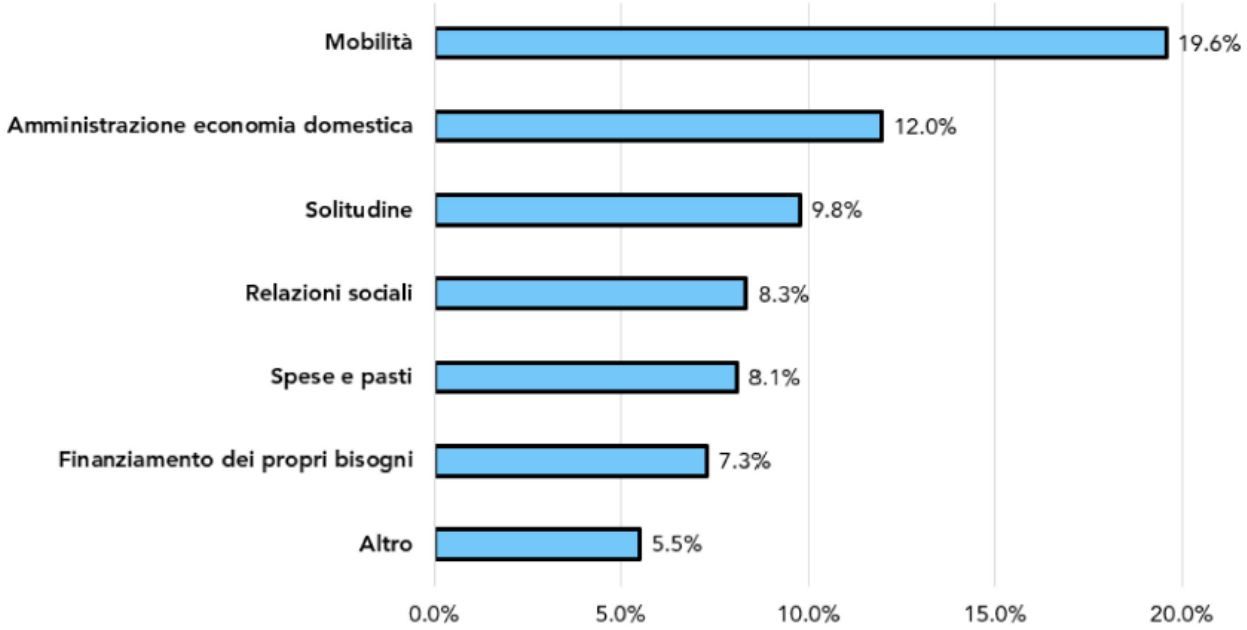


Figura 25. Principali difficoltà riscontrate nel quotidiano

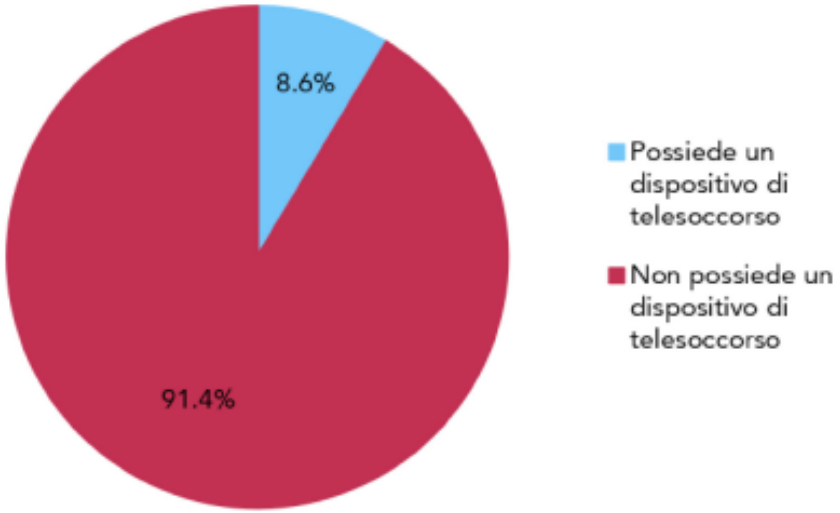


Figura 27. Percentuale di intervistati che possiede un dispositivo di telesoccorso

Stato di salute

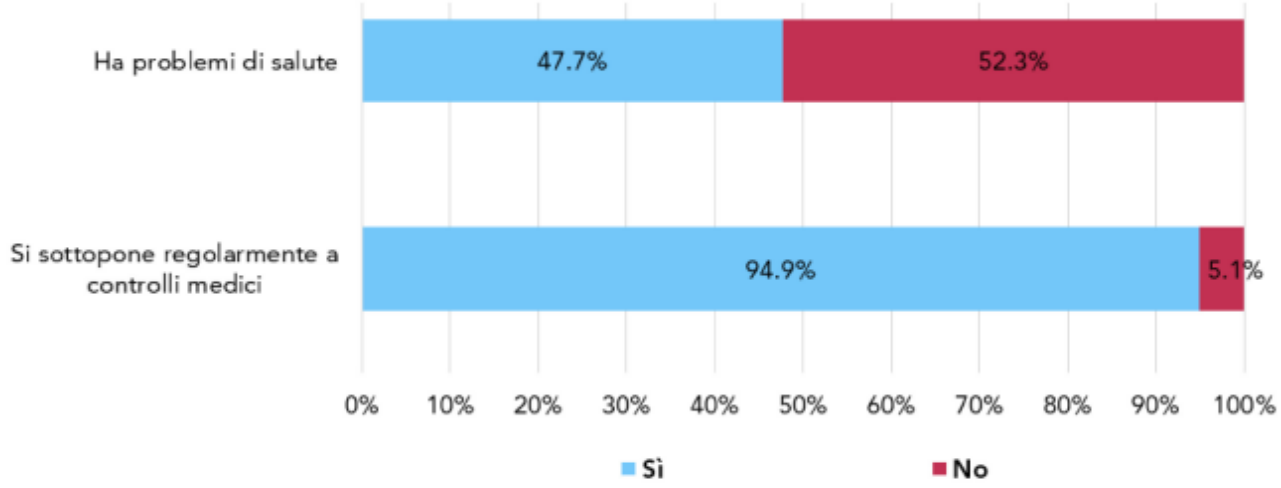


Figura 28. Stato di salute degli anziani intervistati

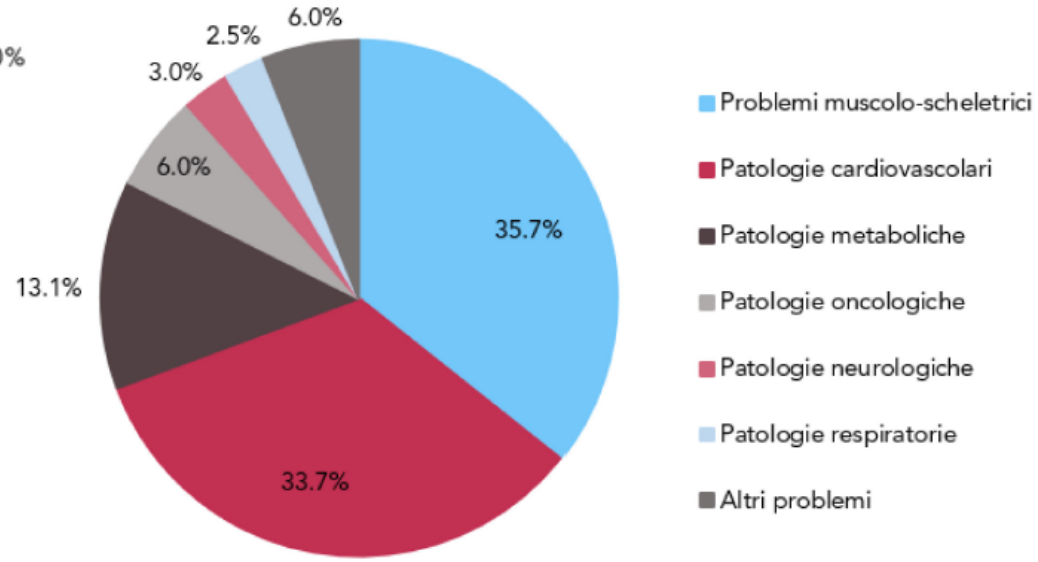


Figura 29. Principali tipologie di problemi di salute segnalate

Alimentazione

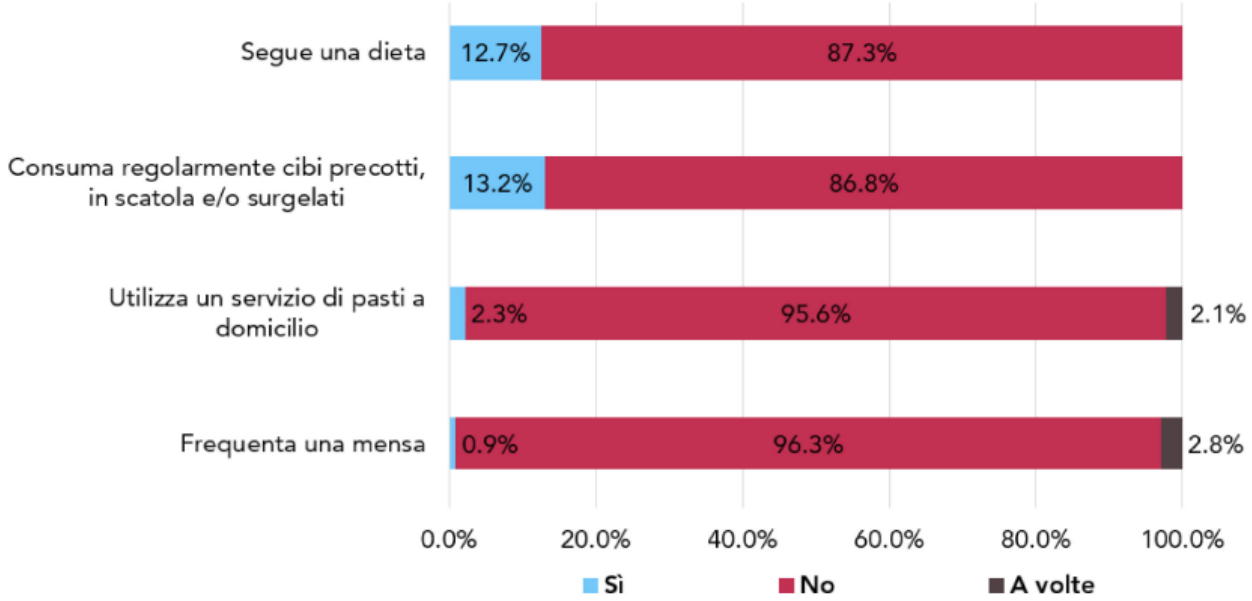


Figura 31. Abitudini alimentari degli intervistati

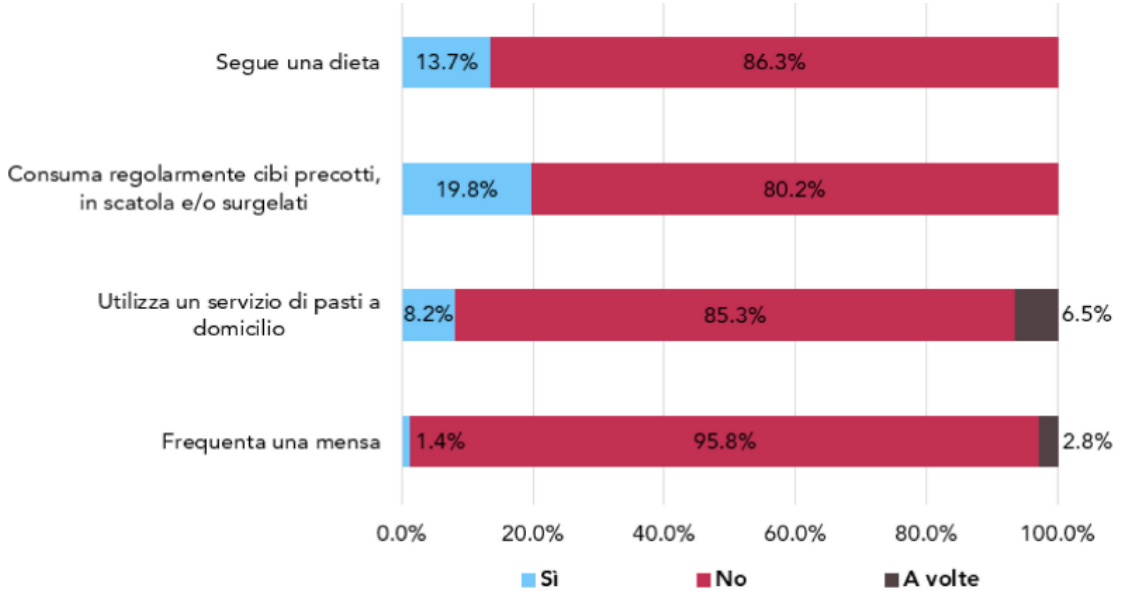


Figura 32. Abitudini alimentari degli anziani non autonomi nel fare la spesa.

Stato emotivo

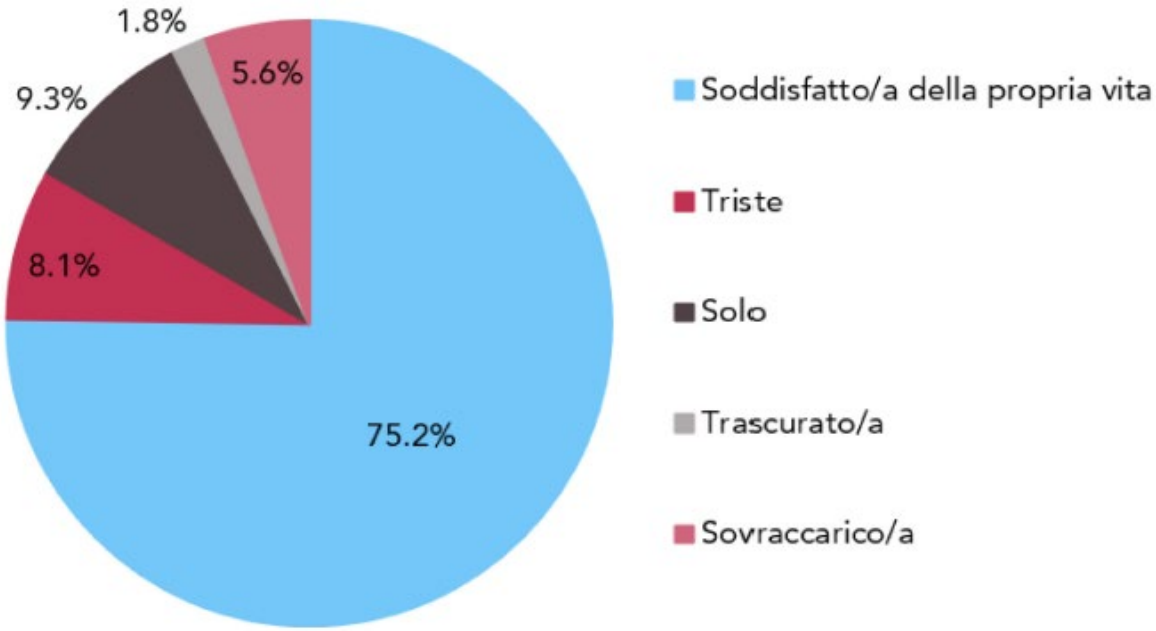


Figura 33. Stato emotivo dichiarato dagli intervistati

Copertura assicurativa sanitaria

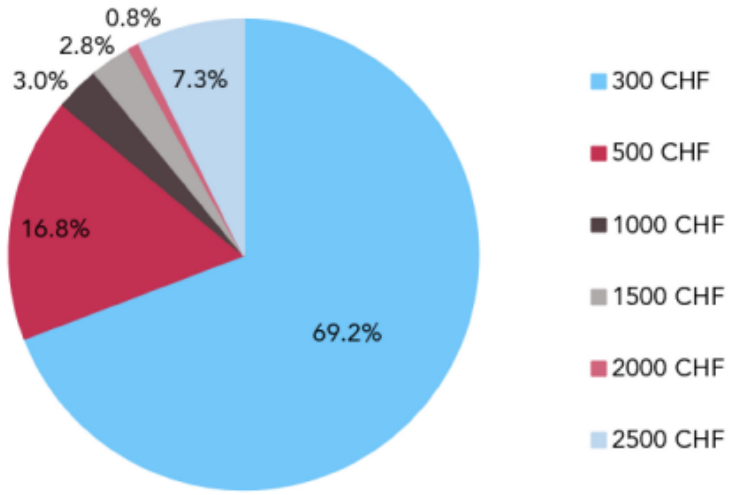


Figura 34. Distribuzione delle franchigie delle casse malati

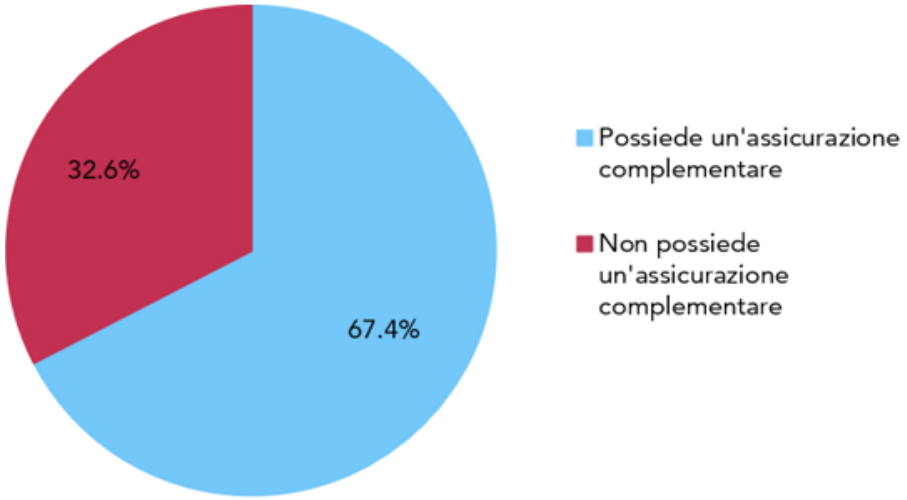


Figura 34. Possesso di un'assicurazione complementare

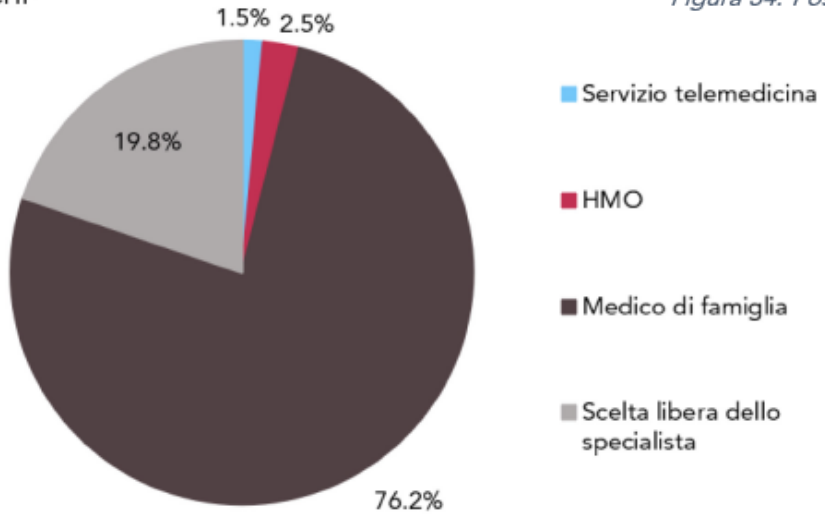


Figura 35. Tipologie di accesso alle cure

Reddito pro-capite

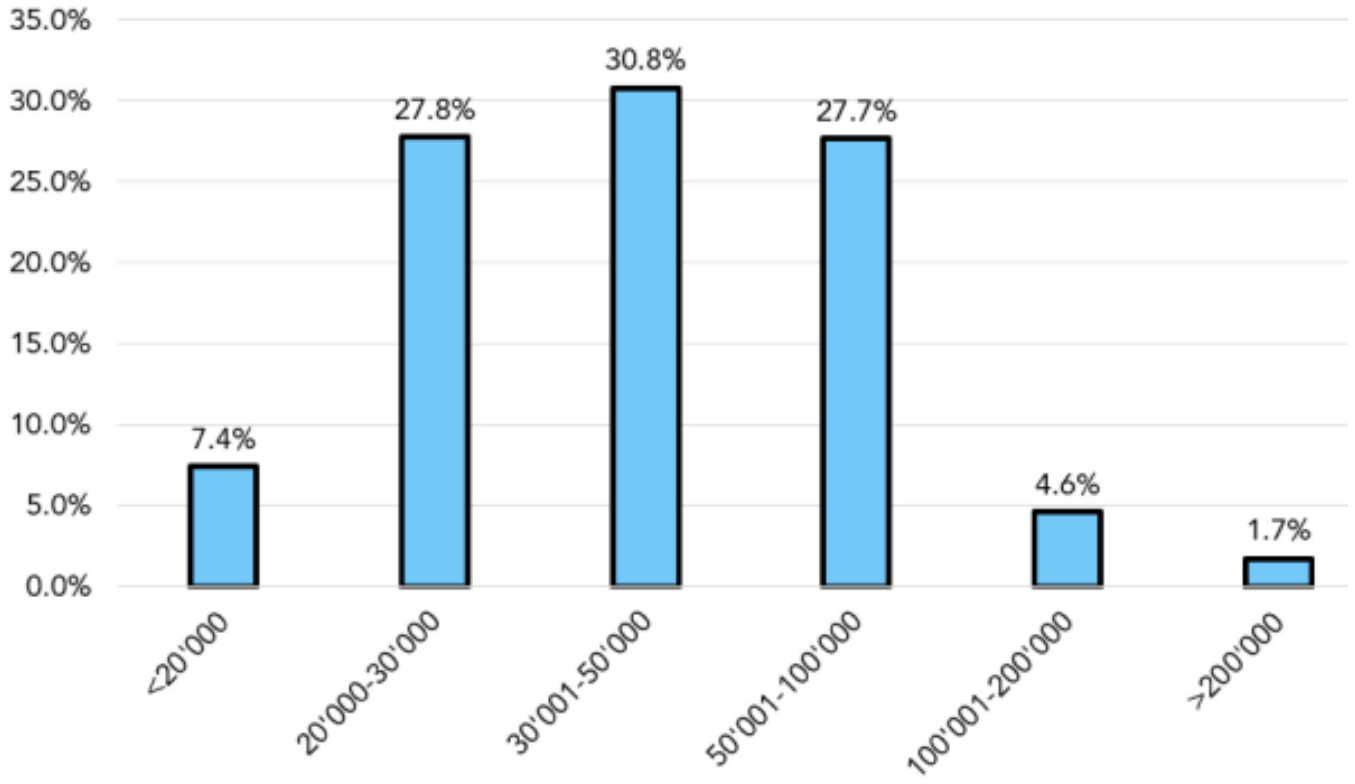


Figura 37. Distribuzione degli intervistati per fasce di reddito

Misure di protezione

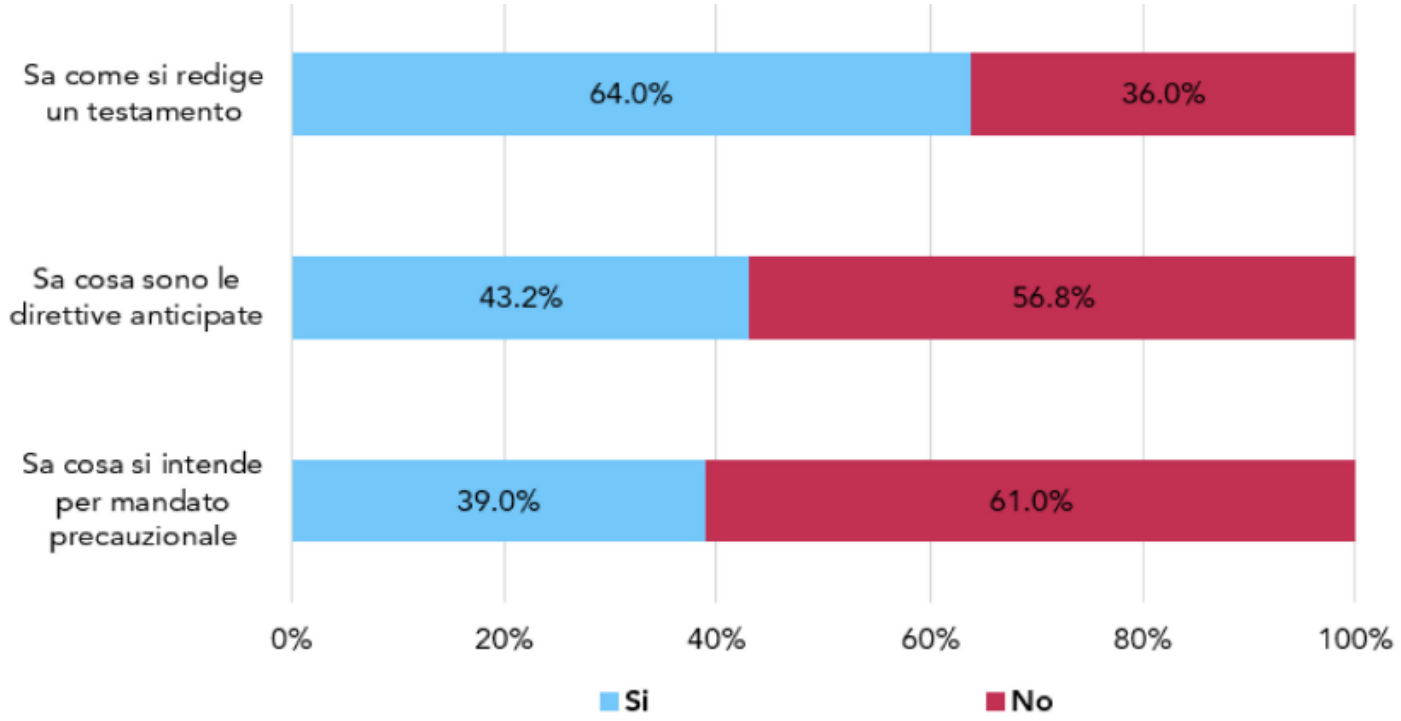


Figura 38. Conoscenza delle principali misure di protezione

Stato di salute

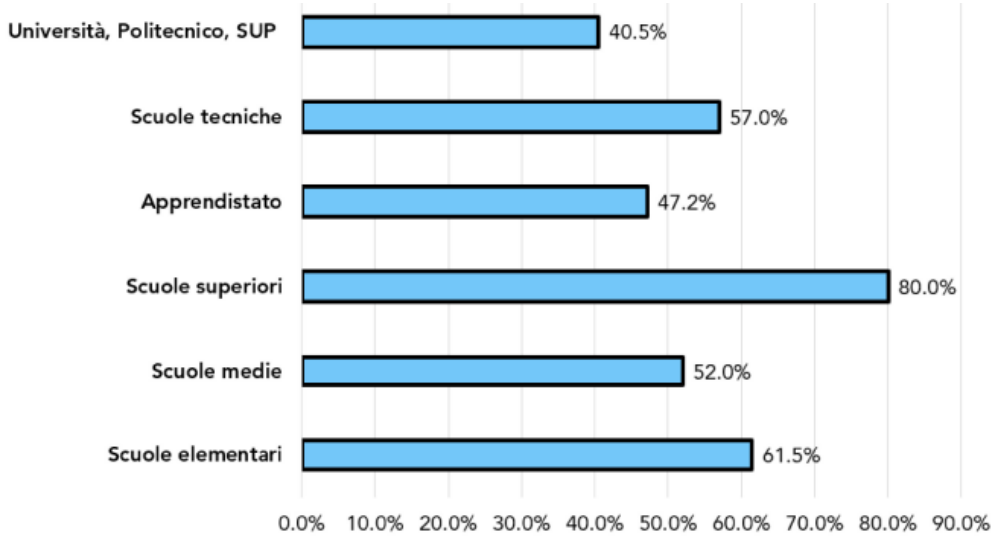


Figura 39. Quota di anziani che dichiara problemi di salute per livello di formazione

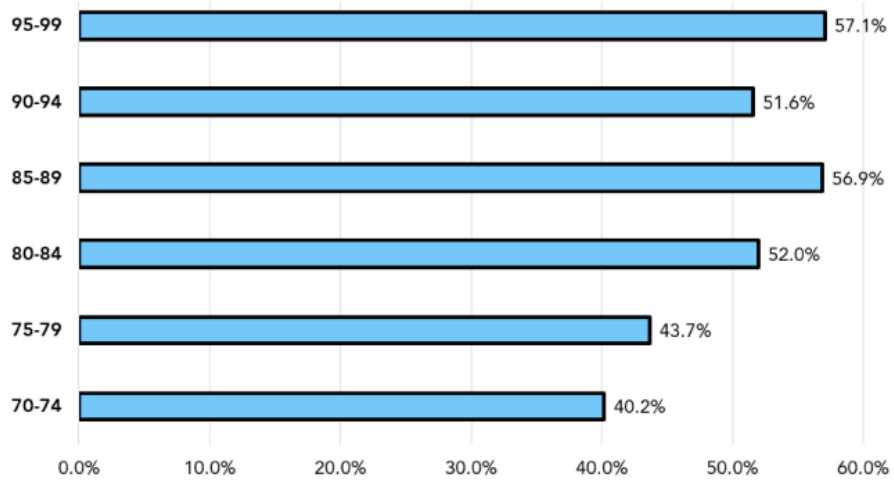


Figura 41. Quota di anziani che dichiara problemi di salute per classe d'età

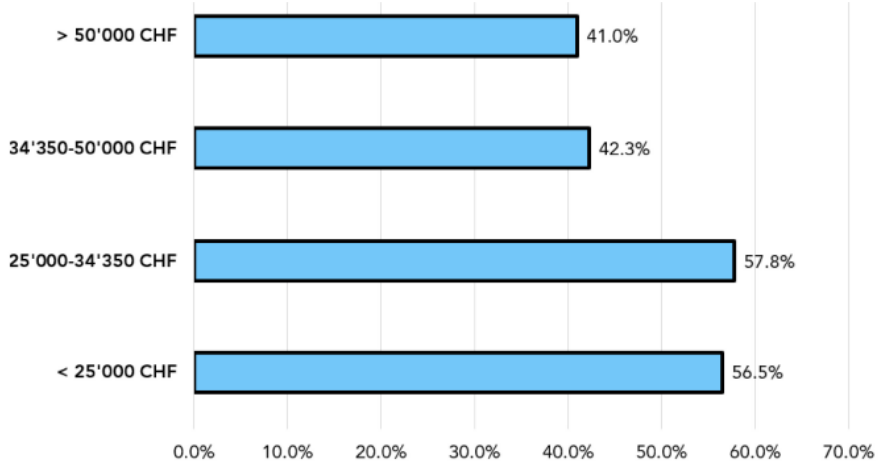


Figura 40. Quota di anziani che dichiara problemi di salute per livello di reddito pro-capite

Indice di coinvolgimento sociale I

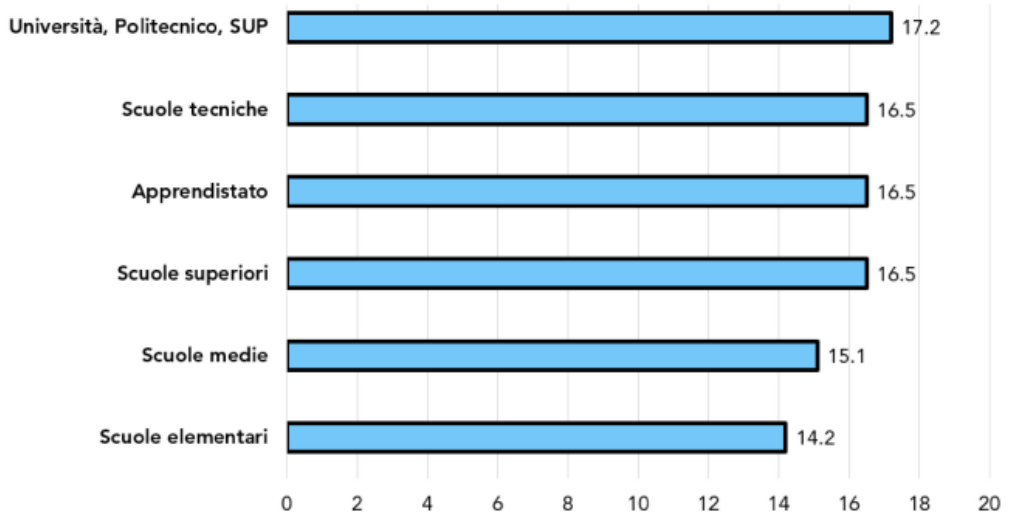


Figura 42. Indice di coinvolgimento sociale per livello di formazione

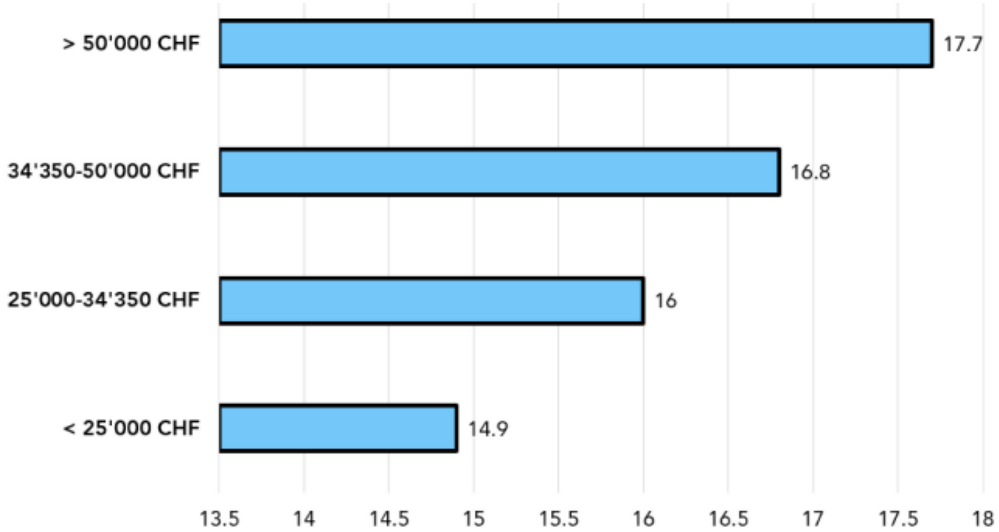


Figura 43. Indice di coinvolgimento sociale per livello di reddito pro-capite

Indice di coinvolgimento sociale II

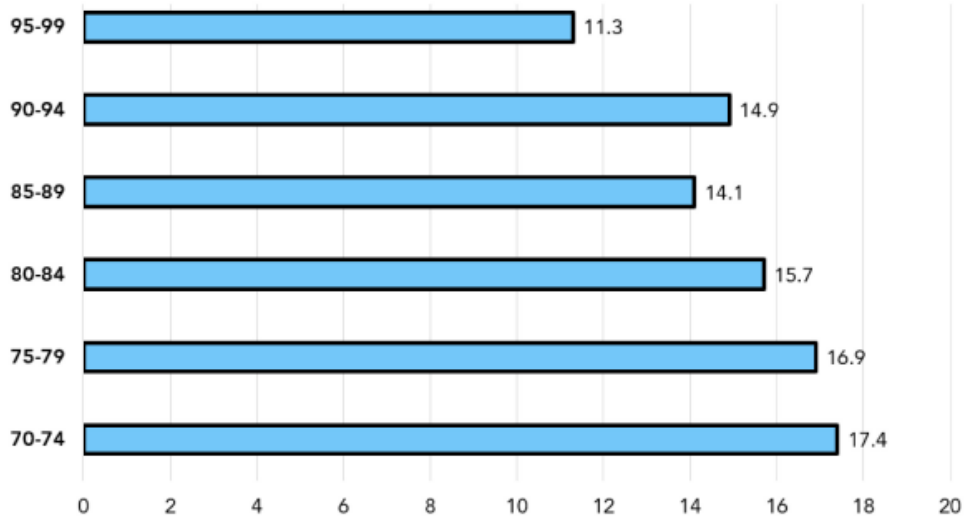


Figura 44. Indice di coinvolgimento sociale per classe d'età

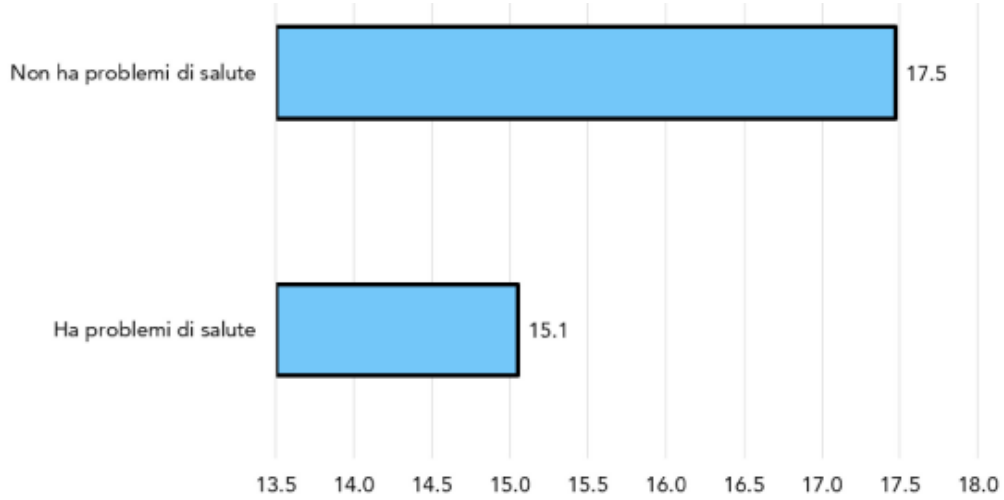


Figura 45. Indice di coinvolgimento sociale per stato di salute

Soddisfazione della propria vita I

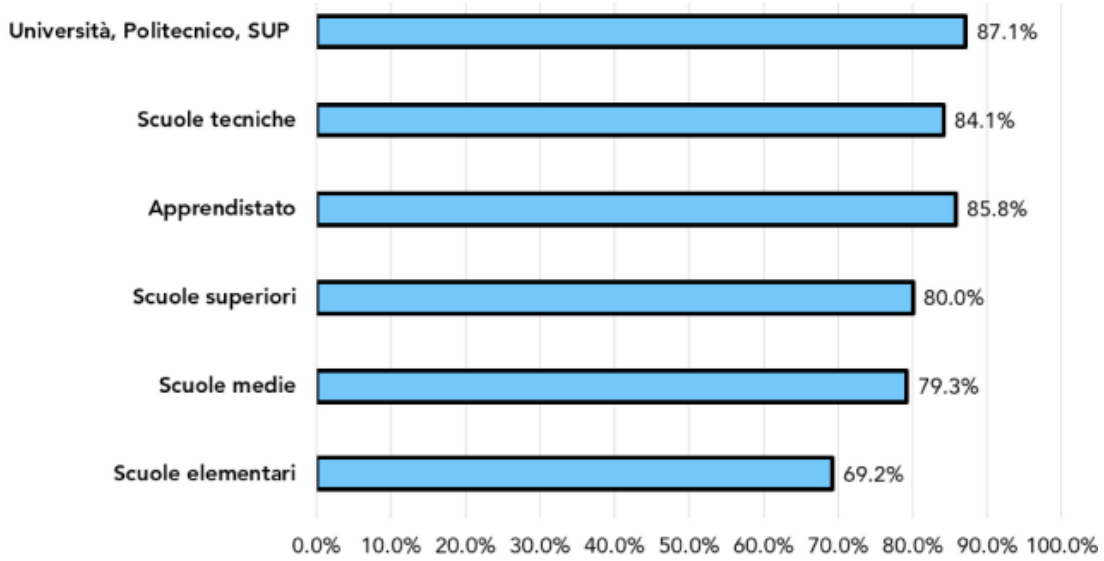


Figura 46. Soddisfazione della propria vita per livello di formazione

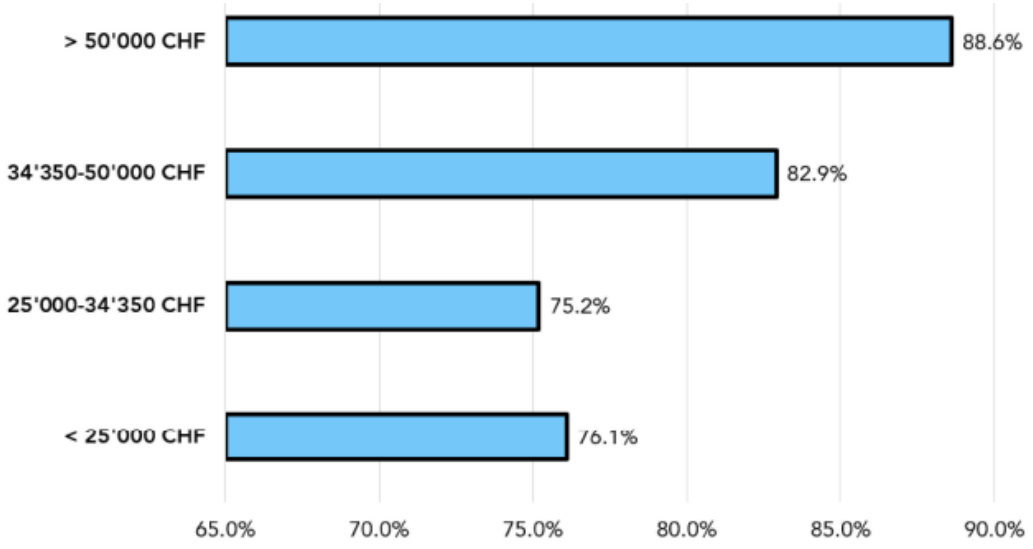


Figura 47. Soddisfazione della propria vita per livello di reddito pro-capite

Soddisfazione della propria vita II

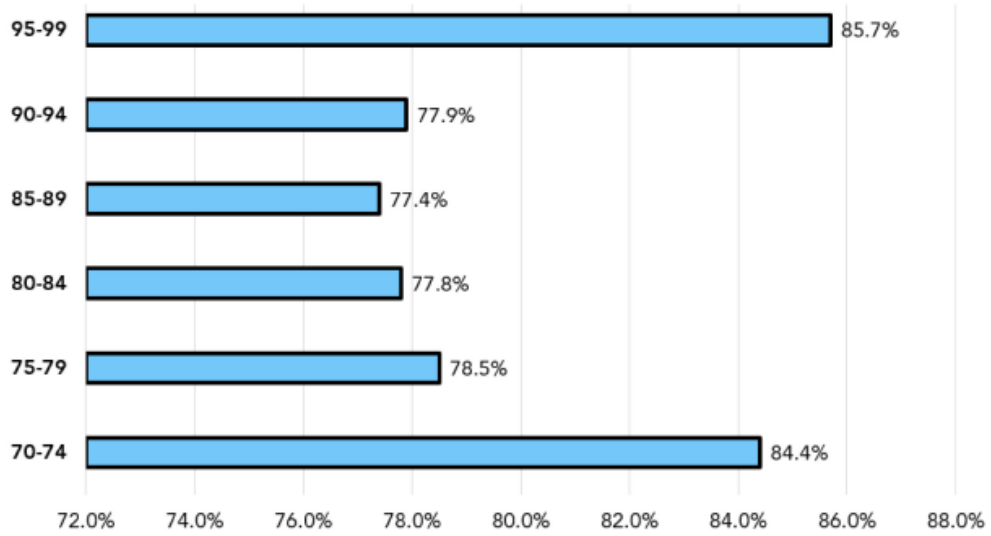


Figura 48. Soddisfazione della propria vita per classe d'età

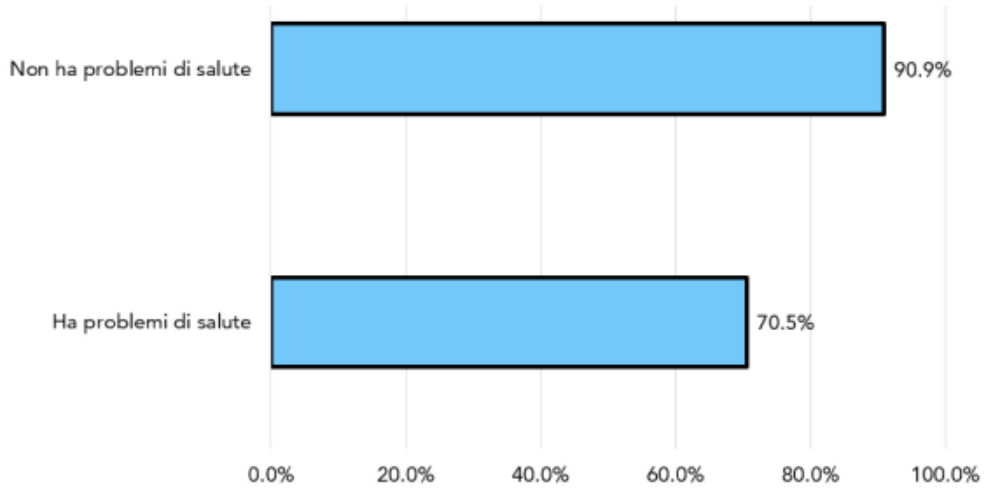


Figura 49. Soddisfazione della propria vita per stato di salute

Content-analysis dei commenti finali

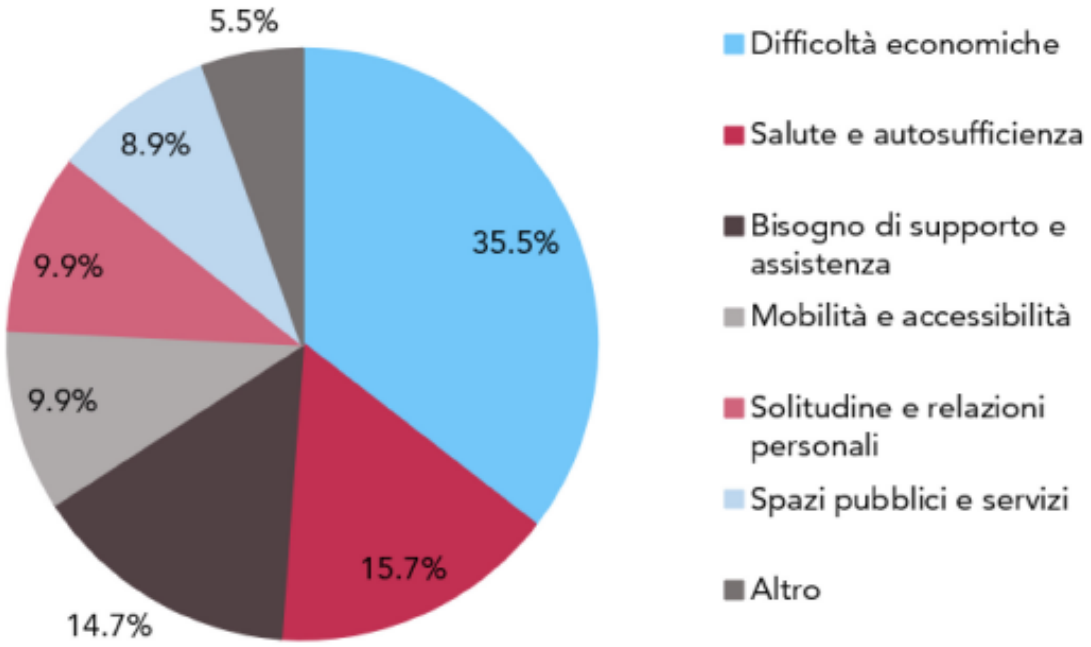


Figura 50. Distribuzione delle segnalazioni finali per tipologia

- **Difficoltà economiche**: aumento del costo della vita, premi di cassa malati e spese mediche; rendite (AVS/pensioni) percepite come insufficienti.

- **Salute e autosufficienza**: peggioramento della salute legato all'età, difficoltà motorie o sensoriali e perdita di autonomia, con timore di un ulteriore peggioramento.

- **Bisogno di supporto e assistenza**: richieste di aiuto nelle attività quotidiane (pulizie, cura della casa, piccoli lavori) e accompagnamento per commissioni/spesa/visite; bisogno di informazioni e accesso a servizi (pasti e cure a domicilio).

- **Mobilità e accessibilità**: richieste di riduzioni per i mezzi pubblici e bisogno di parcheggi vicini ai servizi, soprattutto per chi ha difficoltà di deambulazione.

- **Solitudine e relazioni personali**: isolamento sociale e mancanza di contatti o di una rete familiare di supporto.

- **Spazi pubblici e servizi**: criticità di accessibilità degli spazi (percorsi pedonali, marciapiedi) e servizi non sempre vicini/raggiungibili; richiesta di informazioni più chiare su servizi e prestazioni.

- **Altro**: riflessioni personali non direttamente riconducibili a un bisogno di supporto.

Misure operative

Contesto e principali evidenze

Popolazione anziana generalmente autonoma e soddisfatta, ma con segnali di fragilità:

- **52.8% degli anziani vive da solo**
- **24.4% non dispone di una rete sociale vicina**
- **circa 2 anziani su 3 partecipano poco o nulla alla vita sociale**
- **9–10% sperimenta solitudine significativa**
- difficoltà diffuse legate a **mobilità, gestione quotidiana e relazioni**

In prospettiva:

- crescita della popolazione anziana (in particolare dei “grandi anziani”)
- riduzione delle reti familiari tradizionali
- aumento del rischio di isolamento sociale

> Ne emerge la necessità di un approccio **preventivo, coordinato e territoriale**, orientato al mantenimento dell’autonomia e dell’inclusione sociale.

Prospettive future: obiettivo generale

Misure mirate a:

- **prevenire l'isolamento sociale**
- **rafforzare le reti di supporto**
- **promuovere la partecipazione**
- **mantenere l'autonomia delle persone anziane il più a lungo possibile**

attraverso un approccio **progressivo, coordinato e territoriale.**

Linee strategiche

1 – Migliorare l'informazione e l'accesso ai servizi

- consolidare lo sportello di consulenza e orientamento sociale
- ricontatto delle persone che avevano richiesto consulenza
- informazione su servizi, prestazioni e attività disponibili
- diffusione mirata e più efficace dell'informazione, dei servizi e opportunità esistenti (prevenzione precarietà economica)

2 – Rafforzare le reti sociali di prossimità

- sviluppo del volontariato di prossimità (visite periodiche, attivazione momenti di incontro, ecc.)
- creazione di un sistema di intermediazione tra segnalanti e volontari

coinvolgimento della comunità locale (portinerie, parrocchie, vicinato, collettività)

Linee strategiche

3 – Favorire partecipazione sociale e occasioni di incontro

- Sviluppo di iniziative nei quartieri (caffè quartiere, attività ricreative, ecc.)
- Social prescribing (con Divisione Cultura) - attivazione di percorsi personalizzati verso attività sociali
- Progetto “Il Primo passo”: buono pasto nei centri diurni per favorire il primo contatto
- Promozione della cittadinanza attiva (volontariato tra pari e *caring communities*)

4 – Promuovere la solidarietà intergenerazionale

- Progetti di coabitazione intergenerazionale
- Sviluppo di piattaforme per facilitare l’incontro domanda/offerta

Linee strategiche

5 – Rafforzare il lavoro di rete tra attori territoriali

- Rafforzamento delle collaborazioni
- Istituzione di un tavolo di lavoro dedicato (ruolo di facilitatore della Divisione Socialità)

6 – Sviluppare un approccio integrato socio-sanitario alla solitudine

- Realizzazione progetto pilota con Fondazione Connect! di sviluppo piattaforma volontari e formazione per operatori sociali e sanitari
- Identificazione precoce della solitudine tramite una sensibilizzazione a medici e personale curante e figure chiave

Linee strategiche

7– Sensibilizzazione e prevenzione della solitudine

- Campagne di sensibilizzazione sugli effetti della solitudine
- Adesione alla rete nazionale Connect! (accesso a buone pratiche e networking, aggiornamento scientifico e strumenti operativi)

8 – Promuovere un ambiente favorevole all'invecchiamento attivo

- Sostenere finanziariamente adattamenti abitativi per eliminare barriere architettoniche
- sostegno alla domiciliarità
- attenzione a uno sviluppo urbano inclusivo con spazi pubblici accessibili, percorsi sicuri e luoghi di incontro
- Politiche integrate di lungo periodo tramite l'inserimento del tema anziani nella pianificazione urbana

Grazie per l’attenzione.

Città di Lugano
Amministrazione generale