



Città di Lugano
Comunicazione e relazioni
istituzionali

Lugano, 28 dicembre 2022

Ufficio stampa e PR
Piazza della Riforma 1
6900 Lugano
Svizzera

t. +41 58 866 70 88
pr@lugano.ch
www.lugano.ch

Comunicato stampa

La Città uniforma gli orari degli sportelli e dei centralini dell'Amministrazione comunale

La Città ha deciso - fatto salvo per alcune eccezioni - di uniformare dal 2 gennaio 2023 gli orari della maggior parte dei centralini e degli sportelli dell'Amministrazione aperti all'utenza: dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 11.30 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00. Gli orari degli sportelli dei Puntocittà restano invariati.

L'Amministrazione cittadina di Lugano dispone di un importante numero di sportelli dislocati in varie località del territorio comunale, per garantire una rete di servizi capillare per tutta la popolazione. Inoltre è possibile contattare l'Amministrazione telefonicamente attraverso i centralini dei servizi comunali che ne sono provvisti.

Negli scorsi mesi la Città ha deciso - fatto salvo per alcune eccezioni - di uniformare dal 2 gennaio 2023 gli orari della maggior parte dei centralini e degli sportelli dell'Amministrazione aperti all'utenza, adottando l'orario di presenza obbligatoria stabilito dall'Ordinanza municipale per il personale sull'orario flessibile: dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 11.30 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00.

Dopo aver valutato gli orari di 47 servizi della Città, dei quali 37 dispongono di un centralino e 28 di sportelli, è stato deciso che esclusivamente 11 sportelli e 12 centralini seguiranno un orario diverso, sia per esigenze operative sia per poter continuare a garantire dei servizi ottimali alla popolazione.

Gli sportelli dei Puntocittà di Lugano Centro, Pambio Noranco e Pregassona manterranno gli orari attuali, che sono più estesi, mentre i loro centralini telefonici e il numero principale per contattare la Città di Lugano (+41 58 866 71 11) dal 2 gennaio 2023 risponderanno negli orari citati più sopra.

Restano esclusi dai cambiamenti anche i Cimiteri, le direzioni dell'Istituto scolastico comunale, il servizio Extrascolastico, il Punto Digitale, lo Spazio Lavoro e formazione, l'Autorità regionale di protezione e lo Sportello Foce.

Gli orari degli sportelli e dei centralini telefonici sono consultabili nelle pagine del sito www.lugano.ch dedicate a ciascun servizio. Il portale internet della Città di Lugano sarà aggiornato con i nuovi orari all'inizio del 2023. Inoltre si ricorda che Lugano dispone anche di uno Sportello online (egov.lugano.ch), che permette di svolgere via internet un numero considerevole di pratiche, 24 ore al giorno, 7 giorni su 7.



Città di Lugano
Comunicazione e relazioni
istituzionali

Per ulteriori informazioni

Robert Bregy
Segretario comunale
Dicastero Istituzioni
t. +41 58 866 70 09