



08.12.2019 – Incontro con la popolazione

08.12.2019 S 5249	Q	Si segnala la rottura della lampada dell'illuminazione pubblica al giardinetto Francesco Chiesa, per un presunto atto vandalico.
IP	R	Spettabile Commissione, le nostre AIL SA confermano la ricezione della richiesta. Nei prossimi giorni lavorativi, provvederemo all'evasione della stessa.
08.12.2019	Q	Si suggerisce il cambiamento del nome della fermata TPL Posta di Castagnola in Nucleo di Castagnola, visto lo smantellamento del servizio postale. Gradinata pubblica Si chiede di intervenire presso il privato (proprietà mappale 534) per chiedere il taglio della vegetazione che attualmente ostacola il passaggio lungo la gradinata pubblica del mappale 535, che congiunge via Riviera con Via Cortivo.
IP	R	
08.12.2019	Q	Si richiede il potenziamento dell'illuminazione pubblica su Via Tamporiva, nei pressi dell'imbocco su Via San Giorgio, fino alla gradinata dei Sassi.
IP	R	
08.12.2019 S 5243	Q	Si chiede una maggior frequenza di manutenzione, con rimozione del fogliame, lungo i sentieri pedonali quali Vallè e Boggiona, particolarmente scivolosi sulla pavimentazione in acciottolato.
IP	R	Spettabile Commissione, il Dicastero Sicurezza e Spazi Urbani comunica che le risorse operative a disposizione in questo momento non permettono di accrescere la cadenza di pulizia e manutenzione lungo queste tratte pedonali.
08.12.2019	Q	Si chiede la posa di un nuovo pannello informativo elettronico presso la fermata TPL via delle Scuole in direzione Viganello-Pregassona (presente alla fermata opposta).
IP	R	
08.12.2019	Q	Si chiede, per gli orari serali dopo le 20:00, la modifica di orario di una fra le linee TPL 2, 3 e 12 (direzione Cassarate) con uno sfasamento di 10-15 min. delle partenze dal Terminal Lugano Centro. In tal modo non avremmo 3 mezzi che transitano in contemporanea, nello stesso identico orario, sulla tratta Lugano Centro – Lanchetta, migliorando così le coincidenze e la disponibilità dei mezzi per l'utenza oltre il Cassarate.
IP	R	



08.12.2019 S 5244	Q	Con la modifica del marciapiede, reso continuo, all'altezza dell'attraversamento dell'intersezione laterale Via Pietro Capelli su Via Campo Marzio, l'attraversamento pedonale risulta essere (per paradosso) più pericoloso. Questo in particolare in direzione nord-sud per mancanza di visibilità sia per il pedone che per l'automobilisti che, da Via Campo Marzio, si immettono su Via Capelli. Pertanto si propone di demarcare tutto il marciapiede di attraversamento con le strisce gialle trasversali (per es. come già attuato all'intersezione Via Lucchini - Viale Carlo Cattaneo).
IP	R	Gentili Signore, Egredi Signori, a seguito della vostra cortese segnalazione vi inoltriamo la risposta che ci è pervenuta dalla Divisione della locale Polizia: la realizzazione (sempre più diffusa) di marciapiedi passanti, sancendo così in maniera inequivocabile i diritti di precedenza, oltre che fungere da moderazione del traffico, offre il vantaggio di eliminare segnali, quali Stop o dare precedenza. Inoltre, le normative non prevedono, né contemplano la demarcazione di segnaletica su questi marciapiedi passanti. Il caso citato dalla CQ di viale Cattaneo con via Lucchini è, in questo senso un'anomalia che ci è già stata segnalata dall'Ufficio cantonale della segnaletica e, in tal senso sarà destinata ad essere cancellata. Come già operato nei controlli ai passaggi pedonali sulla concessione della precedenza ai pedoni che manifestano l'intenzione d'attraversamento, anche nel caso in discussione sensibilizzeremo il nostro personale esterno a voler effettuare dei controlli in tal senso. Restiamo comunque volentieri a disposizione per qualsiasi complemento informativo.
08.12.2019 S 5245	Q	Si richiama un maggior controllo di verifica dei tempi di parcheggio nelle zone blu, in quanto ci viene segnalato che alcuni furgoni di ditte private sostano oltre il dovuto, in particolare al sabato, cioè anche quando i cantieri sono chiusi.
IP	R	Spettabile Commissione la nostra Polizia Comunale comunica quanto segue: in merito vi informiamo di aver incaricato il nostro agt di quartiere, sgt Giuseppe Molteni, al fine di effettuare le verifiche del caso. A tal proposito vi informiamo che la collaborazione della popolazione, con segnalazioni precise e puntuali, è determinante per i nostri servizi ed è per questo motivo che vi preghiamo di avvisare i segnalanti, che qualora dovessero constatare delle inosservanze alla LCStr, di volerle segnalare tempestivamente alla nostra centrale operativa al numero di telefono 058 866 81 11. Quest'azione, compatibilmente con la disponibilità del servizio, permetterà un intervento puntuale e mirato.



21.10.2019

21.10.2019	Q	Attraversamento pedonale all'uscita del piazzale della Chiesa di San Giorgio (via San Giorgio) Si chiede un intervento per rafforzare la sicurezza dell'attraversamento e, contemporaneamente, rallentare il flusso veicolare. Questo perché, essendo posizionato in curva, manca la visuale sia per gli automobilisti che per i pedoni.
	R	

21.10.2019	Q	Potenziamento linea TPL n.10 Castagnola-Viganello-Albonago Si chiede il potenziamento delle corse, in particolare nella fascia d'orario 19-20, coincidente ancora con il rientro serale dei lavoratori.
	R	

21.10.2019	Q	Viale Castagnola, totem pubblicitario nei pressi del passaggio pedonale verso Viale dei Faggi Si è constatata la mancanza di visuale degli automobilisti in transito da Lugano verso Castagnola e, pertanto, si suggerisce lo spostamento del manufatto in oggetto.
	R	

21.10.2019	Q	Si suggerisce l'allestimento di una mostra permanente, all'interno dello stabile in oggetto, sul personaggio di Carlo Cattaneo (che lì ha dimorato) combinata con la figura di Stefano Franscini contemporaneo, amico e affine nel pensiero socio-politico. Mostra propedeutica che, di fatto, verrebbe allestita pensando agli allievi e agli studenti delle scuole.
	R	

21.10.2019	Q	Strada di Gandria, civico nr 27 Si chiede di sollecitare i proprietari (o amministratori) dello stabile citato in oggetto, onde rimuovere l'acqua marcida e il telone posto nella piscina, da tempo inutilizzata. Si fa presente che l'acqua stagnante, oltre a essere nauseabonda e antiestetica, favorisce il massiccio proliferale della zanzara tigre. Si chiede oltremodo di sollecitare per il ripristino della rete metallica posta al confine con la gradinata pubblica adiacente.
	R	



28.08.2019

28.08.2019 S 5063	Q	Manutenzione ringhiera presso fermata San Domenico (a scendere) Si chiede il ripristino del parapetto rotto della ringhiera della scalinata citata in oggetto, per ristabilire la sicurezza.
	R	Abbiamo fatto un sopralluogo alla scala in oggetto, inquadrato il problema ed abbiamo scritto al proprietario invitandolo ad eseguire le necessarie manutenzioni al fine di ripristinare una situazione di sicurezza. Desideriamo tuttavia informarvi che, in base alle nostre verifiche, il mappale in oggetto non è gravato da alcuna servitù di passaggio.
28.08.2019 S 5064	Q	Parapetti metallici da pitturare Per dar seguito a quanto già eseguito precedentemente si chiede di continuare con le opere da pittore dei parapetti presenti nel giardinetto sottostante l'Ex Municipio di Castagnola, e relative adiacenze.
	R	Spettabile Commissione il Dicastero competente chiede di specificare meglio la richiesta non capiscono dove deve essere fatto l'intervento richiesto.
28.08.2019 S 5065	Q	Bagno pubblico in Via Riviera presso parcheggio pubblico di fronte Albergo Firenze Si chiede il ripristino del bagno citato in oggetto, in particolare durante il periodo estivo e autunnale, dato il grande afflusso turistico stagionale.
	R	Spettabile Commissione, vi trasmettiamo le osservazioni del nostro Dicastero Sicurezza e Sapezi Urbani, i servizi igienici sono chiusi dal gennaio 2014 in quanto poco frequentati. Non riteniamo necessario riaprirli in quanto non abbiamo mai riscontrato problemi dovuti alla loro chiusura. Nella zona sono presenti diversi esercizi pubblici.
28.08.2019	Q	Proposta nuovo punto Publibike a Castagnola/Cortivo Si suggerisce l'allestimento di una nuova piazzola Publibike a Riva Bianca, considerando la mancanza di un mezzo pubblico per raggiungere il Sentiero di Gandria e il relativo Lido san Domenico.
	R	
28.08.2019	Q	Mancato funzionamento illuminazione pubblica Si segnala, da più persone, il mancato funzionamento dell'illuminazione pubblica nel nucleo di Castagnola e nelle relative gradinate confluenti. Si richiede oltremodo il ripristino dell'illuminazione interna della cappella adiacente la Chiesa San Giorgio di Castagnola.
	R	
28.08.2019 S 5068	Q	Atti vandalici Si segnala la presenza di scritte e pitture vandaliche sul muretto di delimitazione del parcheggio pubblico fronte l'ex posta di Castagnola, come anche all'interno del manufatto gradinata inferiore che dà accesso al giardinetto pubblico adiacente l'Ex Municipio di Castagnola.
	R	Spettabile Commissione, nel corso della mattinata effettueremo un sopralluogo al fine di pianificare il ripristino della situazione.



11.06.2019

11.06.2019 S 4956	Q	Rimozione graffiti Si chiede la rimozione generalizzata dei graffiti, di fatto imbrattature sui muri, in particolare nei pressi del ponte del Diavolo, in via Dolfuss (scalinata verso Ex Municipio di Castagnola) e dalle porte dei servizi pubblici del giardino Francesco Chiesa.
	R	Spettabile Commissione il Dicastero Sicurezza e Spazi Urbani comunica che ha verificato la situazione ed ha predisposto a breve un intervento di rimozione e pulizia del sedime.
11.06.2019 S 4957	Q	Ripristino illuminazione Si chiede il ripristino dell'illuminazione dei lampioni presenti sulla scalinata nei pressi dell'Albergo Ristorante Firenze (scalinata che parte dalla fermata bus Posta di Castagnola a scendere).
	R	Nota UQ: Spettabile Commissione le AIL SA ci confermano l'avvenuta riparazione non menzionano tuttavia quando e come é stata effettuata. Restando a disposizione, consideriamo evasa la segnalazione con preghiera di verificare l'intervento.
11.06.2019 S 4958	Q	Sopralluogo parco della Lanchetta di Cassarate. Nei pressi della fontana, sita al confine territoriale con il terreno dell'Albergo Seegarten, la pavimentazione del parco risulta essere dissestata. Pertanto si chiede un sopralluogo per verificare lo stato del terreno e delle strutture sottostanti. Difficile per noi capire, difatti, se il dissesto possa essere dipeso alla sola forza delle radici degli alberi piantati lì nei pressi, o dovuto ad altre cause.
	R	Spettabile Commissione il Dicastero Sicurezza e Spazi Urbani comunica che ha preso atto del problema e predisporrà una verifica per valutare la situazione e predisporre interventi mirati.
11.06.2019 S 4959	Q	Svuotamento cassonetti durante giorni festivi Nel rispetto della quiete dei giorni festivi, si chiede di non svuotare i cassonetti nei giorni festivi nelle zone fuori dal centro cittadino.
	R	Spettabile Commissione siamo spiacenti ma la vostra richiesta non é praticabile. Svuotare i cassonetti anche nei giorni festivi é indispensabile, altrimenti ci troveremmo i sacchi in strada con problemi di decoro e igiene.
11.06.2019 S 4954	Q	Destinazione futura di casa Carlo Cattaneo La commissione, in merito a una nuova destinazione, con fermezza ribadisce quanto già espresso un anno fa ormai. Bene laddove si riesca a concedere uno spazio all'associazione Carlo Cattaneo, nonchè allestire una sala per riunioni/conferenze stampa, da mettere a disposizione - quando serve - per le 13 associazioni del quartiere. Oltremodo auspicabile creare uno spazio con armadi sempre da mettere a disposizione per le associazioni così che possano, in tutta sicurezza e comodità, lasciare la propria documentazione. Non da ultimo si consiglia di adibire uno spazio espositivo onde organizzare mostre non permanenti. Spazio, certo da affittare, sia ad artisti locali che forestieri.
	R	Spettabile Commissione, ringraziamo per le indicazioni fornite. I dettagli relativi agli spazi per le associazioni di Castagnola, SPIN, verranno discussi direttamente con la CQ in un incontro che si svolgerà a breve (cfr. nostra mail del 17/07 con richiesta disponibilità).



11.06.2019 28.03.2013 S 4959 e S 4811	Q	<p>Recupero Parco San Michele</p> <p>Anche per questo tema la commissione ribadisce quanto già espresso sempre un anno fa e, oltremodo consigliando di attingere al credito contemplato nel MM 1111 volto a....., qui riporta quanto già a suo tempo segnalato e richiesto.</p> <p>Riguardo il grottino di Parco San Michele, ebbene, consigliamo di adeguare l'accesso secondario con eliminazione degli attuali gradini per la formazione di una rampa in modo da poterci arrivare, quando necessario, anche con mezzi motorizzati per il trasporto di tutto il materiale occorrente all'organizzazione di manifestazioni varie. Il grottino andrebbe oltremodo sistemato per una sua messa a disposizione delle associazioni che intendono proporre delle manifestazioni, con la formazione di un adeguato allacciamento interno ed esterno all'irrigazione di acqua potabile, senza dimenticare l'installazione di un nuovo angolo cottura e di un frigo, e il tutto andrebbe completato con la messa a punto di un magazzino per il deposito di tavoli panchine e sedie, necessarie per qualsiasi manifestazione che si vuole organizzare. Occorre nel contempo provvedere al ripristino degli scarichi delle acque luride e meteoriche in maniera adeguata. Per una migliore comprensione di quanto sopra richiesto, la nostra Commissione, si tiene a disposizione per un sopralluogo esplicativo.</p> <p>In tal modo si arriverebbe a realizzare una vera e propria struttura ricettiva capace di ospitare, previo affitto, eventi organizzati da associazioni o gruppi, usufruendo di un posto e parco magnifico e giustamente da rivalorizzare.</p>
	R	<p>Spettabile Commissione il Dicastero Sicurezza e Spazi Urbani comunica che a breve dovrebbero iniziare i lavori per la sistemazione di alcuni viali del parco e dell'illuminazione. In riferimento a quanto sopra segnaliamo in particolare che abbiamo previsto un parziale allargamento del viale in prossimità dell'edificio proprio come da voi richiesto per migliorare l'accessibilità.</p>



15.05.2019 – Incontro con la popolazione

15.05.2019 S 4889	Q	<p>Nuovo posteggio Riva Bianca Rispondendo alla richiesta di diversi abitanti della zona di Via Cortivo e Sentiero di Gandria, i commissari hanno presentato il progetto definitivo per il nuovo posteggio di Riva Bianca. Su espressa richiesta degli esercenti, va specificato, i lavori potranno essere attuati solo durante il periodo invernale. Questo perché durante le cantierizzazioni viene a cadere qualsiasi possibilità di parcheggio e tale situazione penalizzerebbe appunto troppo gli esercenti.</p> <p>Pertanto i lavori si estenderanno sull'anno di due anni (se non addirittura tre) secondo la seguente calendarizzazione:</p> <ul style="list-style-type: none">• ott 2019 – mar 2020, col mantenimento del parcheggio esistente vengono rifatte e riordinate tutte le infrastrutture collegate• inizio apr 2020 – fine set 2020, chiusura cantiere così da permettere l'agibilità agli attuali parcheggi• ott 2020 – mar 2021, demolizione e rifacimento delle strutture del parcheggio <p>Dall'esame dei piani del nuovo progetto di posteggio, si prende atto che gli stalli complessivi saranno 36 (15 al piano inferiore e 21 al piano strada) ossia solo 8 in più degli attuali. L'accesso al pontile pubblico - l'area di carico e scarico - si presenta troppo stretto, con una larghezza limitata a soli 2 metri ca. Si propone pertanto di eseguire l'appoggio degli architravi direttamente sopra l'esistente stazione di pompaggio del Consorzio Depurazione, e quindi tralasciare l'esecuzione dei pilastri che esercitano un restringimento del passaggio di ca. 80 cm. Con tale accorgimento lo spazio di transito presenta una larghezza congrua alle manovre di carico e scarico. Si fa presente che il pontile viene regolarmente usufruito per il rifornimento dei tre ristoranti a lago, e dagli abitanti delle Cantine di Gandria e Caprino. L'accesso al pontile, di conseguenza, viene effettuato anche con camioncini di una certa dimensione.</p> <p>Inoltre, al termine del rifacimento del parcheggio, inizieranno i lavori di rifacimento di buona parte delle infrastrutture esistenti di Via Cortivo. Vista la ristrettezza del campo stradale interessato, si preannuncia che per certi tratti l'esecuzione dei lavori comporta la chiusura totale della strada, a fasi, dalle ore 8:00 alle 17:00. Come per i lavori di rifacimento del posteggio, anche questi per le ragioni sopra citate, verranno eseguiti solo durante i mesi invernali.</p>
IP	R	<p>Spettabile Commissione vi trasmettiamo le osservazioni del nostro Dicastero Sicurezza e Spazi Urbani: in riferimento alla vostra segnalazione, rispondiamo come segue.</p> <p>Il progetto di pubblicazione sottopostovi corrisponde a quanto proposto dallo studio d'architettura incaricato. Per il dimensionamento della struttura portante è stato conferito mandato a uno studio d'ingegneria, il quale sullo spunto dai piani architettonici ha proceduto al calcolo delle necessarie geometrie. Da esso risulta che la geometria necessaria per i pilastri situati al piano inferiore in corrispondenza della stazione di pompaggio del CDALED permetterà, a fine lavori, di disporre di una larghezza superiore a quella della struttura ad oggi esistente.</p> <p>Si segnala inoltre che le tempistiche indicate non sono ancora da considerarsi definitive, non essendo ancora stata rilasciata la licenza edilizia. La procedura sta infatti subendo ritardi a causa di un'opposizione al progetto e della richiesta di alcuni approfondimenti giunta da parte dei preposti servizi cantonali.</p>
15.05.2019 S 4890	Q	<p>Cartello stradale Si segnala la presenza di un cartello di divieto di svolta a destra, all'incrocio di via S.Giorgio con via Ceresio. Gli avventori in direzione di Bré e Gandria, in particolare i forestieri, sono indotti a svoltare dunque a sinistra obbligandoli a fare un giro molto lungo per arrivare alla destinazione desiderata. Si chiede un sopralluogo della Polizia per l'eliminazione del cartello sbagliato.</p>
IP	R	<p>Spettabile Commissione vi trasmettiamo le osservazioni della nostra Polizia - Servizi Viabilità e segnaletica - PoV:</p> <p>Concordando con la segnalazione della CQ e, per evitare errate interpretazioni da parte dei conducenti, abbiamo provveduto ad allontanare il segnale.</p>



15.05.2019 S 4891	Q	Richiesta posa di uno specchio Nonostante quanto rimarcato sotto, un abitante di Via Bellavista chiede la posa di uno specchio all'uscita di Via Bellavista su Via Ceresio, puntato su chi arriva da Viganello (cioè su chi arriva da destra rispetto a chi esce da Via Bellavista). Attualmente ve ne è già uno che indica la provenienza da sinistra. Constatato il pericolo da parte dell'agente di Quartiere presente alla riunione, precisa che lo specchio esistente è posto su proprietà privata (quindi non di proprietà della città) e che le disposizioni di polizia attuali, non prevedono posa di ulteriori specchi.
IP	R	<p>Spettabile Commissione, la nostra Polizia Comunale comunica quanto segue alla richiesta per la posa di uno specchio stradale all'intersezione di via Berllavista con via Ceresio:</p> <p>a tale proposito é giusto sottolineare che la via Ceresio a Suvigliana é strada Cantonale e di conseguenza per competenza la richiesta deve essere inoltra ai loro servizi, che di regola per questo genere di interventi richiedono la domanda di costruzione ordinaria.</p> <p>Da parte nostra comunque riteniamo che la posa di uno specchio stradale per ovviare agli inconvenienti dovuti alla scarsa visuale del luogo non deve essere giudicata come unica soluzione ottimale.</p> <p>Nella maggior parte dei casi tale misura si rivela non priva di inconvenienti. Infatti, agenti atmosferici e meteorologici quali neve, acqua, polvere, condensa e oscurità rendono spesso difficile per il conducente l'interpretazione corretta dell'immagine riflessa, traendolo così in inganno e determinando quindi situazioni di pericolo.</p> <p>La casistica conferma che la difficoltà di visuale impone all'automobilista proveniente da una strada o da un fondo privato una maggior prudenza nell'immettersi nella circolazione. Su strade di quartiere aperte nei due sensi, oppure a senso unico, dove la circolazione è limitata e la calibratura della carreggiata è ridotta, la mancanza di visuale può essere motivo di maggior prudenza nell'immettersi nella circolazione in provenienza da un sedime privato, fattore questo di rischio poco elevato dovuto alla ridotta calibratura e dal tipo di strada stesso dove il traffico è limitato alla circolazione giornaliera.</p> <p>Sia la Legge sulla circolazione stradale come pure l'Ordinanza prescrivono che le manovre di immissione in luoghi senza visuale vengano praticate con prudenza ed eventualmente con l'ausilio di una terza persona (art 15 cpv 3 ONC).</p> <p>Anche le norme VSS 640 273 considerano lo specchio come un semplice palliativo adottabile come risorsa estrema ed a particolari condizioni che spaziano dalla necessità di limitare le uscite a un numero limitato di utenti.</p> <p>Indirettamente il tema è pure codificato dalla Legge sulle strade che all'art. 50 sanziona il divieto di tollerare perentoriamente impedimenti alla visibilità. L'articolo menzionato impone addirittura la diretta rimozione di tutti gli ingombri, anche di quelli esistenti da molto tempo e che erroneamente si pensa siano ormai acquisiti e consolidati. Questi criteri si trovano poi nelle recenti N.A.P.R.</p>
15.05.2019	Q	Antenne 5G Diversi abitanti del nucleo di Castagnola sono preoccupati dell'arrivo della tecnologia mobile 5G, e chiedono che non avvengano potenziamenti in particolare sulla torre dell'ex Municipio e altre antenne situate nel nucleo.
IP	R	
15.05.2019	Q	Coincidenza linea 2 con linea 10 Si chiede un maggior rispetto, nel limite del possibile, della coincidenza delle due linee al capolinea di Castagnola.
IP	R	



Commissione di quartiere
Castagnola - Cassarate - Ruvigliana

15.05.2019 S 4892	Q	<p>Risistemazione gradinata strada di Gandria, per accessi ai numeri civici 21, 23 e 25. Si chiede il ripristino di uno scalino la cui pedata ha subito il cedimento per la parte retrostante all'alzata, evidente fonte di pericolo per potenziale inciampo. Inoltre si chiede il completamento del parapetto nei tratti dove la ringhiera è mancante, semmai sul lato opposto rispetto alle entrate delle case. Si chiede la rimozione del cartello obsoleto (e vandalizzato con la pericolosa scritta 420) situato sul muro in sasso all'inizio della gradinata in basso. Considerati i lavori di manutenzione in atto dello stabile al numero civico 27 di Strada di Gandria la cui proprietà confina con la succitata gradinata, si invita chi di dovere ad attenzione i proprietari del numero civico 27 nel provvedere il ripristino della rete metallica e dei paletti di sostegno.</p>
IP	R	<p>Spettabile Commissione, ringraziamo per la cortese segnalazione. Per quanto attiene al gradino, si è provveduto al ripristino in questi giorni, così pure anche con la rimozione del cartello vandalizzato. Nel contempo il Dicastero Edilizia Privata ha scritto ai proprietari per gli interventi di loro competenza.</p>
15.05.2019 S 4893	Q	<p>Permessi Villa Heleneum Si chiede il rispetto della quiete pubblica almeno a partire dalla mezzanotte, in particolare in occasione dell'affitto dello stabile di Villa Heleneum a privati.</p>
IP	R	<p>Spettabile Commissione, segnaliamo che dal 2017 Villa Heleneum è data in locazione a privati per eventi di piccola e media grandezza, che possono prevedere fino a 100 ospiti. Tutte le informazioni sulle condizioni e modalità di locazioni si possono trovare al seguente sito internet: www.lugano.ch/affitto-ville-storiche. Le condizioni per la locazione della villa per eventi privati sono severe e proprio per preservare la storica villa -, inserita nell'inventario dei beni culturali e tutelata ai sensi della Legge sulla protezione dei beni culturali come bene d'interesse locale - i nostri servizi valutano attentamente le proposte e acconsentono ad accogliere unicamente eventi privati compatibili con i valori storici e architettonici dell'edificio. Concretamente in questi anni hanno avuto luogo presso Villa Heleneum circa una ventina di eventi privati, tra matrimoni, feste private, eventi aziendali e istituzionali. Il fondo è attribuito a zona AP-EP con destinazione svago e tempo libero. Le disposizioni di zona indicano come destinazione dell'edificio cultura e turismo e - nello specifico - musei ed esposizioni. Il carattere occasionale ed esiguo degli eventi organizzati presso la Villa - vuota per il resto del tempo in cui non è affittata per eventi privati o utilizzata dalla Città per altri scopi - non comporta un apprezzabile intensificazione dell'utilizzazione, atto a generare ripercussioni nuove e sostanzialmente diverse sull'ambiente circostante, tali da giustificare l'avvio di una procedura edilizia volta al cambiamento di destinazione degli spazi. Per il resto, si applicano le disposizioni previste dall'Ordinanza municipale sulla repressione dei rumori molesti e inutili, valida su tutto il territorio della Città di Lugano e che ha lo scopo di salvaguardare la quiete pubblica, prevedendo esplicite contravvenzioni. Sentita anche la Polizia comunale - l'utilizzo è sempre stato nel rispetto delle disposizioni applicabili e non risultano segnalazioni per violazioni alle disposizioni della citata Ordinanza municipale, né altre segnalazioni di alcun tipo.</p>
15.05.2019 S 4894	Q	<p>Cappella adiacente la Chiesa di San Giorgio Si chiede di poter mantenere l'illuminazione serale della cappella adiacente la Chiesa di San Giorgio, come fino qualche tempo fa.</p>
IP	R	<p>Spettabile Commissione a nostra informazione (Dicastero Sicurezza e Spazi Urbani) non vi sono state modifiche inerenti all'illuminazione pubblica. Se invece l'illuminazione segnalata è riconducibile a un impianto interno considerato per noi "privato", la segnalazione andrà trasmessa al gestore dell'immobile. Chiediamo alla Commissione di meglio specificare la richiesta.</p>



Commissione di quartiere
Castagnola – Cassarate - Ruvigliana

15.05.2019 S 4904	Q	<p>Cappella adiacente la Chiesa di San Giorgio, ripristino illuminazione (nota UQ: il DSSU indica la competenza del Dic. Immobili) Il ripristino dell'illuminazione richiesta è all'interno della Capella- Ossario, posto all'entrata del piazzale, su via San Giorgio, dove all'interno vi sono gli affreschi del noto del pittore Giovan Battista Discepoli di Castagnola, uno raffigurante "Maria e un santo che intercedono per le anime del purgatorio" e il secondo "La Processione macabra" del 1630 circa. Il fabbricato, risulta adiacente all'ex Asilo infantile di Castagnola, è di proprietà del Comune di Lugano, e l'accesso è dalla porta posta sul piazzale. La chiave ne ha una copia anche l'inquilino della chiesa signor Gianni Rezzonico, ed una deve essere depositata presso il magazzino Spazi Urbani. Probabilmente ci si trova senza luce in quanto la lampada è rotta. L'illuminazione è collegata con l'illuminazione pubblica circostante.</p>
IP	R	<p>Spettabile Commissione il Dicastero Sicurezza e Spazi Urbani, ringrazia per la segnalazione e comunica che provvederà a breve.</p>
15.05.2019 S 4895	Q	<p>Toilettes presso Ristorante Firenze Si chiede di ripitturare le porte dei WC alla curva del Ristorante.</p>
IP	R	<p>Spettabile Commissione, nel ringraziarvi per la segnalazione, confermiamo che il Dicastero Sicurezza e Spazi Urbani procederà al ripristino delle porte non appena possibile.</p>
15.05.2019 S 4896	Q	<p>Posteggi zona blu presso Ristorante Firenze Si chiede di ripitturare le linee di demarcazione dei posteggi zona blu presso Ristorante Firenze, in quanto ben poco visibili soprattutto alla sera.</p>
IP	R	<p>Spettabile Commissione vi trasmettiamo le osservazioni della nostra Polizia - Servizi Viabilità e segnaletica - PoV: Ringraziamo la CQ per la segnalazione. Attualmente, su tutto il territorio stiamo procedendo al rinfresco della segnaletica orizzontale, a breve interverremo anche sull'area segnalata, compresa la zona di divieto di parcheggio in vernice gialla.</p>



28.03.2019

28.03.2019 S 4810	Q	Si richiama il rifacimento della segnaletica orizzontale all'uscita di Via Vallorba su Via Fulmignano.
	R	Spettabile Commissione vi trasmettiamo le osservazioni della Polizia - Servizi Viabilità e segnaletica - PoV: in riferimento alla segnalazione informiamo che abbiamo effettuato un sopralluogo rilevato che l'intersezione indicata non presenta problemi di segnaletica. Per contro, scendendo su via Fulmignano abbiamo rilevato che all'intersezione con via Tamporiva necessita effettivamente un intervento di rinfresco della segnaletica. Opera che effettueremo nelle prossime settimane.
28.03.2019 S 4811	Q	Per le opere di manutenzione necessarie al Parco San Michele, considerando anche le varie segnalazioni dei cittadini e di quanto da noi già richiamato, si rimane a disposizione per un sopralluogo congiunto.
	R	

28.03.2019 – Incontro con la popolazione

28.03.2019 S 4812	Q	In merito alla dichiarata demolizione del vecchio stabile lavanderia dell'Ospedale italiano si chiede, in primo luogo, di eseguire lo smantellamento come da licenza edilizia e come promesso da tempo. Si segnala oltremodo la noncuranza dell'attiguo giardinetto, attualmente, usato come discarica. In generale, per via Speranza, si rimarca un certo degrado come fosse una remota periferia e, pertanto, pur considerando tutti i cantieri ancora in atto, si auspica una verifica puntuale, da parte dei vari enti interessati, volta al rispetto di tutte le aree pubbliche. Sempre in via Speranza si segnalano un certo numero di utenti motorizzati che non rispettano il senso unico.
IP	R	Gentili Signore ed Egregi Signori, a seguito della vostra cortese segnalazione vi inoltriamo le risposte che ci sono pervenute dai Servizi preposti: <u>Dicastero Edilizia Privata</u> Attualmente sono in corso le opere di bonifica amianto tramite ditta specializzata. Una volta ultimata questa fase verrà eseguita la demolizione dello stabile. <u>Polizia</u> Stimata Commissione Quartiere di Cassarate / Castagnola, inerente alla vostra segnalazione giunta alla nostra attenzione il 12.04.2019, possiamo informarvi come segue: - via Speranza é stata oggetto di nostri controlli mirati in quanto utenti hanno segnalato una particolare situazione di non rispetto della segnaletica in vigore. Di fatto, abbiamo eseguito due controlli tecnici della velocità mirati, dove si sono riscontrate poche ma importanti velocità inadeguate e pericolose. Nel corso del corrente anno, abbiamo di conseguenza pianificato che controlli semi-stazionari in modo da cercare di contenere il problema. Per contro non abbiamo mai rilevato veicoli in contromano su via Speranza, ma piuttosto su via al Chioso. Per tale motivo, vi preghiamo di prendere contatto direttamente con il nostro Gruppo Tecnico, in modo da fornire più dettagli sull'infrazione contestata, trattandosi magari di un caso isolato o di un conducente abitudinario nel commettere tale manovra. Inoltre vi rammentiamo che la nostra Centrale Operativa è in servizio 24 h e raggiungibile al n° 058 866 81 11. Questo per informarvi che in caso di problemi o manovre particolarmente pericolose, siamo reperibili e, quindi un nostro operatore può inviare direttamente una pattuglia sulla problematica riscontrata. Sperando di aver risposto alla vostra segnalazione, vi salutiamo cordialmente.



Commissione di quartiere
Castagnola – Cassarate - Ruvigliana

28.03.2019 S 4813	Q	All'altezza di via Pico 8, all'incrocio col Sentiero Vallée, si richiede l'installazione di una telecamera di sorveglianza quale deterrente, visto il già noto ritrovamento di spaccio di stupefacenti. Inoltre, considerato il mancato rispetto della quiete pubblica, si chiede l'intensificazione dei controlli da parte della polizia comunale.
IP	R	<p>Gentili Signore, Egregi Signori, a seguito della vostra cortese segnalazione, in allegato vi inoltriamo la risposta che ci è pervenuta dal servizio preposto della Locale Polizia:</p> <p>i nostri servizi hanno recentemente ricevuto la Vostra segnalazione riguardante il mancato rispetto della quiete pubblica ed il luogo di spaccio di stupefacenti con la proposta della posa di una telecamera di sorveglianza.</p> <p>A tal proposito, siamo a confermarvi che le aree pubbliche citate, così come altri analoghi luoghi, sono già oggetto di controlli da parte dei nostri servizi esterni sia uniformati che in abiti civili.</p> <p>A titolo informativo, purtroppo, i luoghi oggetto di controlli sono parecchi tra i quali si annoverano anche sedi scolastiche e pubblici ed è lì che concentriamo al massimo le nostre forze al fine di debellare il problema.</p> <p>Presso la nostra centrale operativa sono stati effettuati dei controlli ed in base agli eventi registrati è plausibile credere che nella vostra zona, fortunatamente, non si tratti di un gruppo abitudinario ma di casi sporadici ad opera di qualche singolo. Tuttavia questi, non devono e non possono essere tollerati in nessuna maniera per tale motivo abbiamo da subito dato disposizione e richiesto, alle pattuglie notturne così come agli agenti di quartiere, di intensificare i controlli.</p> <p>Attualmente la zona non è coperta dalla video sorveglianza anche se l'obbiettivo dichiarato dal Municipio è quello di potenziare la stessa anche nei quartieri limitrofi alla zona centrale.</p> <p>Per debellare il problema riteniamo la vostra collaborazione fondamentale, pertanto ci permettiamo di invitarvi - ogni qualvolta doveste constatare la presenza di persone sospette nell'area citata - di richiedere per il tramite della Centrale Operativa attiva 24h, al numero 058.8661111, l'intervento di una pattuglia di polizia.</p>
28.03.2019 S 4814	Q	Si segnalano, sempre in via Pico, automobilisti indisciplinati che transitano non solo a una velocità ben maggiore di quella consentita, ma che si incrociano invadendo il marciapiede senza dunque rispettare la precedenza e, soprattutto, mettendo in serio pericolo i pedoni. Si chiede dunque di intervenire con adeguate misure preventive e disciplinari. Viene in questo caso suggerita la posa di paline, volte a delimitare il campo stradale dal marciapiede così da impedirne l'accesso ai veicoli.
IP	R	<p>Stimata Commissione Quartiere di Cassarate / Castagnola, inerente alla vostra segnalazione giunta alla nostra attenzione il 12.04.2019 e osservate le nostre statistiche inerenti ai controlli circolazione, possiamo informarvi come segue:</p> <p>- nel corso dell'anno appena trascorso, abbiamo effettuato tre controlli tecnici della velocità, dove sono stati controllati 457 veicoli e colti in infrazione 80 di essi. La velocità massima registrata è stata di km/h 52, elevata essendoci un limite di 30 km/h.</p> <p>Abbiamo notato anche noi che la via è diventata, probabilmente a causa della chiusura di viale Castagnola per il cantiere appena terminato, una via di transito privilegiata. Questo ha portato un buon aumento di traffico e quindi un conseguente problema viario visto la calibratura della carreggiata.</p> <p>Di fatto, nella nostra pianificazione annuale sono in programma ancora dei controlli mirati i quali, vista la problematica verranno potenziati i controlli mobili con apparecchiature laser.</p> <p>Sarà nostra premura incrementare anche i controlli circolazione, che effettivamente quest'anno sono stati poco frequenti, rispetto al 2018.</p> <p>Per i controlli di zona invece, i quali comprendono anche l'occupazione abusiva degli stalli di parcheggio, nel corso del 2018 sono state elevate 308 contravvenzioni.</p> <p>Resta inteso che siamo a completa disposizione per ulteriori chiarimenti in merito e vi rammentiamo che la nostra Centrale Operativa è in servizio 24 h e raggiungibile al n° 058 866 81 11.</p> <p>Questo per informarvi che in caso di problemi o manovre particolarmente pericolose, siamo reperibili e, quindi un nostro operatore può inviare direttamente una pattuglia sulla problematica riscontrata.</p>



Commissione di quartiere
Castagnola – Cassarate - Ruvigliana

28.03.2019	Q	Si richiedono una serie di interventi volti alla manutenzione ordinaria della residenza per anziani «Al Castagneto» in quanto, da parecchio tempo, vengono segnalati dei difetti di fatto non ossequiati.
IP	R	
28.03.2019 S 4815	Q	Si segnala lo scarso decoro dell'area circostante lo stabile proprietà Magni (Lanchetta). In particolare riguardo l'uso dell'area pubblica prospiciente il bistrò «La Fermata», come anche il confine tra il parcheggio e l'area giochi pubblica. Ivi infatti la presenza di un magazzino che deposita, anche sull'area di pubblico passaggio, scatoloni ingombranti di cartone.
IP	R	Spettabile Commissione, osservazioni della Polizia Comunale: in merito alla segnalazione per il quartiere di Cassarate - Castagnola nr. #4815, siamo a comunicarvi che la stessa è stata oggetto della nostra massima attenzione. Vi informiamo di aver incaricato il nostro agt di quartiere, sgt Giuseppe Molteni, al fine di effettuare le verifiche del caso. Per quanto attiene l'esercizio pubblico "La Fermata", è autorizzato ad occupare l'area pubblica per un totale di 9 mq. In merito al ristorante La Lanchetta, il gerente nonché la proprietaria dello stabile, venivano invitati a ripristinare l'area in questione.
28.03.2019	Q	Per Parco San Michele si ribadisce la richiesta di una adeguata manutenzione, già promessa da tempo, in particolare riguardo la canalizzazione sfociante a cielo aperto verso un privato, la mancanza di un adeguato cordolo di contenimento del viale verso sud (dove attualmente depositate delle transenne per impedire l'accesso alla zona pericolosa), la sistemazione puntuale delle gradinate dove sussistono dei pericoli di caduta.
IP	R	
28.03.2019 S 4816	Q	Su via Campo Marzio si segnala una certa pericolosità di transito per i pedoni, dovuto al traffico intenso e ai parcheggi su ambo i lati della strada (soprattutto negli orari di punta quando i bambini vanno e tornano da scuola). Inoltre l'eccessiva velocità dei veicoli in transito, rende oltremodo difficoltoso l'uscita dai garage e dai parcheggi dei residenti.
IP	R	Gentili signore ed Egregi Signori, a seguito della vostra cortese segnalazione, vi inoltriamo la risposta che ci è pervenuta dai Servizi della Locale Polizia: Via Campo Marzio è stata oggetto di nostre verifiche nel corso del 2017 / 2018, per problematiche giunte alla luce durante il cantiere di viale Castagnola. Ha fatto seguito un monitoraggio - statistica, a mezzo di un rilevatore di velocità appurando che la media non supera i 34 km/h. Il limite di 50 km/h è stato oltrepassato dallo 0.28% dei veicoli transitati, con un picco massimo di 66 km/h. In considerazione dei dati sopraelencati, non si ritiene di dover procedere con ulteriori controlli tecnici, la situazione viene pertanto monitorata tramite verifiche di zona e controlli mirati a seguito di segnalazioni. Nel caso in cui vengano riscontrate situazioni particolarmente pericolose vi invitiamo a voler contattare la nostra Centrale Operativa 24 h al seguente numero telefonico 058 866 81 11, per l'invio di una pattuglia.



Commissione di quartiere
Castagnola – Cassarate - Ruvigliana

28.03.2019 S 4817	Q	Si richiama la sistemazione dell'alveo del Riale Pissino, tratto a cielo aperto, tra via Massago e via alla Fontana. Il fondo sta franando e impossibile accedere al Riale per la folta vegetazione non curata a dovere. Durante le piene, con l'acqua stagnante, si segnala oltremodo una forte presenza della zanzara tigre.
IP	R	Gentili Signore ed Egregi Signori, come da vostra segnalazione, di seguito trovate la risposta che ci è pervenuta dalla Divisione spazi Urbani: La presenza di zanzara tigre non é certamente riconducibile al riale oggetto della segnalazione. Difatti la zanzara tigre non è generalmente in grado di riprodursi in ambiente naturale. In accordo con il Consorzio Valli del Cassarate il nostro servizio programmerà un intervento di pulizia degli argini (salvo disposizioni contrarie da parte dei proprietari privati).
28.03.2019 S 4818	Q	Si richiama il rispetto del regolamento comunale, inerente l'uso dei parchi gioco pubblici, per l'area così adibita presso le SE/SI di Cassarate in via del Tiglio (cubo in cemento armato). Tale campetto, così come costruito, registra un'acustica particolarmente amplificata e, pertanto dopo una certa ora, fastidiosa per gli abitanti della zona.
IP	R	Spettabile Commissione vi trasmettiamo le osservazioni della nostra Polizia Comunale: Vi comunichiamo di aver incaricato il nostro agt di quartiere, sgt Giuseppe Molteni, al fine di effettuare le verifiche del caso, inoltre segnaliamo che le pattuglie della Sezione dell'Ordine Pubblico provvedono a dei controlli mirati notturni. A tal proposito nformiamo che la collaborazione della popolazione, con segnalazioni precise e puntuali, è determinante per i nostri servizi ed è per questo motivo che vi preghiamo, qualora dovrete constatare delle inosservanze alle ordinanze comunali, di contattare tempestivamente la nostra centrale operativa al numero di telefono 058 866 81 11. Quest'azione, compatibilmente con la disponibilità del servizio, permetterà un intervento puntuale e mirato.



25.02.2019

25.02.2019 S 4765	Q	Considerata l'eccezionalità della meteo che permette, sin d'ora col bel tempo, di effettuare delle passeggiate lungo la nostra rete di sentieri, in generale si chiede di provvedere al taglio delle piante pericolanti e, nel contempo, di togliere le piante già cadute sui tracciati. In parallelo si chiede il ripristino dei tracciati dei sentieri ove questi risultino danneggiati e fonte di pericolo. In particolare si fa riferimento al sentiero che congiunge Ruvigliana e Gandria a partire da via Tanello (piazza con Magnolia centrale e panchine).
	R	Spettabile Commissione, precisazioni del Dicastero Sicurezza e Spazi Urbani: I nostri servizi si stanno adoperando per ripulire e sistemare in generale tutti i sentieri. La sistemazione dei tracciati sviluppati verso Gandria quest'anno hanno subito grossi interventi, oramai giunti quasi a termine, a causa dei danni generati dal maltempo dello scorso ottobre. Altri collegamenti sono nel frattempo già stati sistemati e puliti in collaborazione anche con le squadre dell'Ente Turistico.
25.02.2019 S 4766	Q	Si chiede il taglio della vegetazione invadente sul primo stallo n° 8 del parcheggio pubblico sito in Via Riviera di fronte all'Albergo Ristorante Firenze.
	R	Spettabile Commissione vi trasmettiamo le osservazioni del Dicastero Edilizia Privata: il 03 maggio 2019 abbiamo scritto ufficialmente ai proprietari degli alberi di procedere alla potatura in occasione della rimozione dell'impianto di cantiere attualmente in loco.
25.02.2019 S 4767	Q	In riferimento agli atti incivili – al limite del vandalismo - nei pressi delle SI e SE di Cassarate intercorsi durante la notte tra il 2-3 febbraio c.a., si chiede di pianificare sistematicamente ronde della polizia (e semmai intensificarle laddove già previste) in concomitanza di ogni evento serale/notturno calendarizzato al Padiglione Conza, in particolare se rivolto a giovani e giovanissimi. Ronde da estendere ai sedimi scolastici citati sopra, ove sempre più spesso gruppi di persone bivaccano indisturbati durante la sera e la notte (in concomitanza di eventi al Conza in particolare).
		Sempre in riferimento agli atti incivili citati nel punto precedente, si avanza la richiesta di uno studio di fattibilità riguardo la potenziale installazione di un sistema di videosorveglianza estendibile a tutto il sedime scolastico di Cassarate. Sistema da attivare, semmai, durante le sole ore serali e notturne onde preservare la riservatezza degli allievi e dei loro genitori, come anche del corpo insegnante e del personale scolastico di servizio.
	R	Spettabile Commissione, vi trasmettiamo le osservazioni della nostra Polizia Comunale: sulla scorta della vostra segnalazione per le varie problematiche di ordine pubblico riportate, in particolare nei pressi delle SI e SE di Cassarate, abbiamo avuto modo di discutere il caso anche con il direttore delle signor Fabrizio Arnaboldi. Infatti, le date coincidono con una manifestazione che era stata autorizzata presso il Padiglione Conza, dove aveva creato diverse segnalazioni e lamentele analoghe. Le pattuglie di Polizia 24/H cittadina sono state sensibilizzate sulla questione con l'obiettivo di monitorare, rispettivamente effettuando controlli sistematici al fine di contenere e debellare il fenomeno. Sarebbe opportuno, in caso di ulteriori problematiche, d'informare tempestivamente la nostra centrale di Polizia /24H/ al numero diretto /058 866 81 11, che in funzione alle esigenze del momento, provvederà ad inviare una pattuglia per la dovuta constatazione.