



Ufficio stampa e PR
Piazza della Riforma 1
6900 Lugano
Svizzera

t. +41 58 866 70 88
pr@lugano.ch
www.lugano.ch

Comunicato stampa del Municipio **Nominato il responsabile del nuovo Servizio comunicazione e innovazione digitale**

Il Municipio di Lugano ha nominato Jan Trautmann quale responsabile del nuovo Servizio comunicazione e innovazione digitale della Città. Jan Trautmann entrerà in funzione il 1° aprile 2024. Ilaria Bignasci, direttrice della Divisione comunicazione e relazioni istituzionali dal 2014, passerà al beneficio del pensionamento dalla fine di febbraio.

Jan Trautmann, classe 1988, dal marzo 2021 lavora per la Città di Lugano in qualità di capoprogetto presso il laboratorio urbano Lugano Living Lab. Nel 2011 ha conseguito un bachelor in scienze politiche e relazioni internazionali all'Università di Losanna, nel 2014 un Master in economia e politiche internazionali presso l'Università della Svizzera italiana e nel 2015 un CAS in project management professional alla SUPSI. Il nuovo responsabile vanta dieci anni di esperienza in ruoli chiave nel campo del marketing, dell'innovazione tecnologica e dei nuovi media, anni nei quali ha sviluppato solide competenze nella gestione di progetti complessi. Durante il suo percorso ha guidato con successo iniziative di comunicazione e innovazione, implementando strategie e creando nuove offerte e spazi produttivi.

Ilaria Bignasci è entrata alle dipendenze dell'Amministrazione comunale il 1. gennaio 2014; in questi 10 anni di attività ha saputo professionalizzare e strutturare l'attività di comunicazione della Città di Lugano in un contesto in costante evoluzione e caratterizzato da grandi cambiamenti. In questo frangente Ilaria Bignasci ha sempre garantito un supporto encomiabile alle esigenze del Municipio e dell'Amministrazione cittadina, portando il servizio da lei condotto a essere un modello per tante realtà, rispondendo puntualmente a tutte le sfide, integrando in particolare la presenza della Città di Lugano sui canali della comunicazione digitale.

Il nuovo Servizio comunicazione e innovazione digitale è frutto di una recente riorganizzazione interna. Lo stesso sarà direttamente subordinato al Segretario Comunale Robert Bregy e includerà le aree di competenza della precedente Divisione comunicazione e relazioni istituzionali e di Lugano Living Lab. Con questa riorganizzazione il Municipio ha voluto racchiudere sotto la stessa area di competenza le attività legate alla comunicazione e quelle dell'innovazione digitale. Questa decisione è nata dall'esigenza di affrontare le sfide attuali di una trasformazione digitale sempre più pervasiva che è ormai entrata a far parte del nostro quotidiano, impattando significativamente anche il mondo della comunicazione dove è diventato imprescindibile, visti i trend in atto, considerare il ruolo dei media digitali e della digitalizzazione in senso lato così come pure l'evoluzione e l'innovazione tecnologica che sta crescendo in maniera esponenziale. Questa scelta è inoltre perfettamente in linea



con le Linee di sviluppo tracciate dal Municipio a partire dal 2018, dove innovazione e trasformazione digitale rivestono un ruolo chiave nello sviluppo strategico della Città.

A Ilaria Bignasci il Municipio esprime il più sentito ringraziamento per l'apprezzato lavoro svolto. Al nuovo responsabile del settore comunicazione e innovazione digitale Jan Trautmann l'Esecutivo formula i migliori auguri di successo e soddisfazione nello svolgimento della sua importante funzione.