



03.12.2020

03.12.2020	Q	Si sollecita una risposta alla segnalazione, inviata il 10.06.2020, riguardante la copertura dei costi relative alle usuali opere di manutenzione ordinaria dell'orologio del campanile della Chiesa di San Giorgio.
	R	

03.12.2020	Q	Si invitano i servizi predisposti a effettuare un sopralluogo su tutto il territorio di Castagnola, al fine di verificare approfonditamente l'illuminazione tra le vie del nucleo. Diversi pali della luce, difatti, sono guasti e pertanto risulta insufficiente l'illuminazione, soprattutto nelle stradine del nucleo.
	R	

03.12.2020	Q	In caso di forti precipitazioni nevose, in particolare se ampiamente segnalate da allerte meteo, si suggerisce di aumentare le forze lavoro impegnate nella rimozione del manto da strade e marciapiedi, servendosi di personale avventizio registrato alla disoccupazione.
	R	



19.10.2020

19.10.2020 S 5838	Q	Si invita a riverniciare e mantenere le diverse panchine rovinare dislocate sul territorio di Castagnola.
	R	Spettabile Commissione il Dicastero Sicurezza e Spazi Urbani comunica che in funzione delle priorità dei diversi Servizi coinvolti si cercherà di porre rimedio con una manutenzione mirata.
19.10.2020 S 5839	Q	Si chiede di verificare e se necessario mantenere, presso i punti di raccolta ALU adibiti, l'orlo degli imbocchi spesso taglienti e dunque possibili di ferite alle mani durante l'immissione dei rifiuti.
	R	Spettabile Commissione, il Dicastero Sicurezza e Spazi Urbani comunica che purtroppo é al corrente che alcune persone non rispettose strappano e/o tagliano la gomma di protezione per motivi a sconosciuti. In giornata effettueremo un giro di controllo e dove ne constateremo la mancanza, sarà nostra premura posarla nuovamente.
19.10.2020 S 5840	Q	Come segnalato il 28.08.2019 (S 5063) si richiede l'intervento urgente per la messa in sicurezza del parapetto nei pressi della fermata San Domenico. La fermata TPL è pubblica e di grande affluenza e, dopo aver avvisato il privato, si propone la presa a carico dei costi di manutenzione da parte del comune.
	R	Spettabile Commissione, vi trasmettiamo le precisazioni del Dicastero Sicurezza e Spazi Urbani: la scala, così come il parapetto, sono di proprietà privata e neppure esiste un vincolo di passo pubblico. Abbiamo nuovamente sollecitato i proprietari e siamo in attesa di una presa di posizione. La tematica, compresa la fermata dei trasporti pubblici, sarà comunque affrontata nell'ambito della prossima riqualifica della via Riviera e della via Cortivo, che verranno valorizzate a favore del pedone, compresa l'introduzione di limiti di velocità inferiori a quelli attuali.
19.10.2020 S 5841	Q	Si chiede di arrotondare il corrimano della nuova scalinata del giardinetto posto all'incrocio tra Strada di Gandria e Via Fulmignano. La situazione attuale è di evidente pericolo.
	R	Spettabile Commissione, vi trasmettiamo le considerazioni del Servizio competente: "A tutt'oggi non si rilevano situazioni di pericolo. Ciò è stato inoltre confermato anche dall'ing. Poretti, rappresentante della stessa CQ".
19.10.2020 S 5844	Q	Si chiede la continuazione delle opere di ripittura delle ringhiere, come già fatto in precedenza a Castagnola, lungo Via Riviera e Via Serenella.
	R	Spettabile Commissione il Dicastero Sicurezza e Spazi Urbani prende nota delle aspettative della Commissione e nel contempo chiede alla stessa di segnalare sommariamente le ringhiere deteriorate prioritarie, che saranno poi programmate per la riverniciatura.



19.10.2020
S 5845

Q Lungo il Viottolo delle Agavi si constata, da molto tempo, la presenza in due punti di stadi di delimitazione fissate con punte di ferro alla pavimentazione, (cfr. Foto allegate). La prima stadia è posta a delimitazione a monte di una proprietà dove si è verificato uno scoscendimento di massi, che ha danneggiato un palo di sostegno della linea telefonica come pure la recinzione a cofine. Mentre la seconda delimita una recinzione metallica in pericolo di crollo. Tutte e due gli interventi sono datati da molto tempo e, pertanto, si chiede un intervento presso i proprietari privati per il ripristino definitivo.



R Spettabile Commissione prendiamo nota delle segnalazioni.
Gli sbarramenti provvisori saranno rimossi non appena saranno sistemate le recinzioni.

19.10.2020
S 5842

Q Siamo stati sollecitati dagli abitanti delle cantine di Caprino per il ripristino della riva a lago, sotto i servizi pubblici, danneggiata dallo scoscendimento di materiale franato dall'ova sovrastante durante un forte temporale di ca. 15 anni fa. Attualmente tutto il materiale è accatastato e invaso da un folta vegetazione incolta, nonché dalla presenza di rettili e topi che degradano questa zona di forte valenza turistica. Inoltre lungo la riva è presente un pontile pubblico e dei posti barca che non sono più agibili. Gli abitanti, non da ultimo, hanno già inoltrato documentazione fotografica alla direzione del DSU. Ciò premesso, con il giusto coinvolgimento delle autorità cantonali e dei proprietari del fondo, si chiede di sgomberare il materiale inerte in esubero e il ripristino del pontile e dei posti barca. Una riva pulita e sgombera, difatti, si aggiungerebbe ai punti di accesso pubblico al lago, così come richiesto al Municipio durante la pandemia.

R Spettabile Commissione, nel corso dei prossimi mesi il Dicastero Sicurezza e Spazi Urbani approfondirà la situazione per cercare una soluzione consona ad allontanare parte del materiale detritico esistente, rendendo nuovamente agevole l'accesso a lago.

19.10.2020
S 5843

Q Si constata il continuato deposito di sacchi non autorizzati nei vari punti di raccolta sparsi nel quartiere.

R Spettabile Commisione, i Servizi tecnici, oltre ad effettuare dei controlli quotidiani, organizzano due servizi giornalieri di sgombero dei depositi abusivi presenti sul territorio. Quando si riesce a risalire agli autori, vengono avviate le procedure per le sanzioni amministrative.
Disponiamo inoltre di telecamere mobili da posizionare nelle vicinanze dei punti di raccolta per cogliere sul fatto le persone che non rispettano le disposizioni in materia di smaltimento dei rifiuti.



28.08.2020

28.08.2020 S 5705	Q Con rammarico abbiamo constatato che la doppia pista ciclabile su viale dei Faggi, realizzata il 26 agosto c.a., è stata implementata senza esserne venuti a conoscenza precedentemente. Il giorno 23 agosto abbiamo già avuto delle reclamazioni per quanto si stava attuando con l'eliminazione di 22 parcheggi, in una zona, va rimarcato, densamente abitata e soprattutto con la presenza di vari esercizi commerciali, cuore pulsante del quartiere. Data la situazione tanti ipotizzano un trasloco delle attività. A nostro modesto avviso crediamo che il Municipio avrebbe dovuto interpellarci con largo anticipo, così da poter suggerire delle alternative. A nostro parere la soluzione migliore rimane quella di realizzare la pista ciclabile su Via Pico e via Pedemonte: questo perchè meno parcheggi verrebbero sacrificati e, non da ultimo, l'asse nord-sud è già pienamente coperto dalla doppia ciclabile di Via Pietro Capelli.
	R Gentili Signore, Egregi Signori, a fronte della vostra cortese segnalazione, vi inoltriamo la risposta che ci è pervenuta dal preposto Servizio della locale Polizia: Ci permettiamo dapprima far notare che la realizzazione di queste piste ciclabili è stata approvata dal Municipio nel contesto delle prove pop-up (misure nate sull'onda Covid), nella fattispecie, lo sviluppo del percorso in discussione (Via Lido e Viale dei Faggi) è stato eseguito a titolo di prova per la durata di due mesi e, sarà oggetto di valutazione al termine di questo periodo di sperimentazione. La realizzazione di queste piste ciclabili è stata preannunciata da un comunicato stampa del Municipio dal titolo "Lugano si muove in bicicletta" pubblicato il 10 giugno 2020. Per completezza informativa accludiamo le argomentazioni formulate a supporto di questo esperimento. La realizzazione delle corsie ciclabili su Viale dei Faggi e Via Lido rientra in un piano cittadino di percorsi attrezzati per la mobilità lenta. Si tratta cioè del primo di numerosi percorsi (dei quali un altro risulta essere proprio passante da Via Pico e Via Pedemonte, come correttamente suggerito), volti a realizzare una rete di maglie nella quale i ciclisti possano muoversi in sicurezza. Non, quindi, un percorso singolo per muoversi dal punto A al punto B, bensì una rete per raggiungere agevolmente qualsiasi punto della città. La realizzazione di opere in favore della mobilità ciclabile (come quelle in favore del trasporto pubblico) viene frequentemente percepita negativamente, specialmente quando essa involve uno sfavore alla circolazione automobilistica su strade già fortemente interessate dal trasporto individuale motorizzato. L'impatto negativo sull'utenza veicolare e, a volte, sulla popolazione (in questo caso, la perdita di posti auto nel quartiere) viene bilanciato e superato con il raggiungimento degli obiettivi a lungo termine, che possono essere riassunti in un cambiamento generale dell'utenza che, trovando disponibile una rete sicura e completa, sarà portata a non utilizzare l'automobile e a compiere gli spostamenti con la bicicletta, di fatto riducendo il numero di auto in circolazione e il fabbisogno di posteggi. Si tratta in questo caso di un'evoluzione graduale, che non avviene evidentemente da un giorno all'altro con la semplice modifica della segnaletica o del numero di posteggi. Lugano (e il Ticino in generale) presenta un ampio margine di potenziamento nella sua infrastruttura legata al traffico ciclistico e, oggi, si rilevano la volontà e la necessità di sviluppare soluzioni in tal senso; l'avvento delle biciclette elettriche (aumentate enormemente in numero negli ultimi anni) ha di fatto semplificato la causa principale di non utilizzo della bicicletta nella Città, cioè la sua complessa orografia che rendeva inadatte le strade all'utenza non allenata, ai più piccoli, agli anziani, etc.. I risultati attesi con la realizzazione di tali infrastrutture, quindi, risultano essere quelli di uno spostamento modale dell'utenza dall'auto alla bici, a cui si affiancano il minore impatto a livello di inquinamento (fonico e acustico), i benefici alla salute dell'utenza, un migliore utilizzo dello spazio pubblico e, in generale, una maggiore qualità dei quartieri; tutto questo a discapito di una riduzione dei posti auto disponibili. Pur trovando comprensibile il disagio dei residenti e dei commerci con la perdita di posti auto in Viale dei Faggi e in Via Lido, i casi studio di innumerevoli altre città mostrano vantaggi globalmente positivi e una soddisfazione generale anche da parte di abitanti e commercianti nelle zone dove si favoriscono forme di mobilità alternative alle automobili, specialmente a medio e lungo termine.



Commissione di quartiere
Castagnola – Cassarate - Ruvigliana

28.08.2020 S 5706	Q	Si constata la cronica penuria di parcheggi zona blu nei rioni di Ruvigliana e Suvigliana, mentre alcuni stalli a pagamento della durata massima di 4 ore vengono occupati poco. Pertanto si suggerisce caldamente l'incremento di parcheggi zona blu. Questo soprattutto pensando alla nuova regolamentazione in vigore dal 1° gennaio 2021 (che facilita i turisti la riservazione, tramite app per smarphones, la possibilità di riservare giornalmente i parcheggi zona blu). Iniziativa lodevole per favorire il turismo, che andrebbe dunque rafforzata con l'incremento di parcheggi zona blu nel parcheggio del Parco San Michele, parcheggio fermata funicolare a Suvigliana e in via Nosedà.
	R	<p>Spettabile Commissione, vi trasmettiamo le osservazioni della nostra Polizia - Servizi Viabilità e segnaletica - PoV:</p> <p>Ringraziamo la CQ per la pertinente segnalazione che condividiamo. In tal senso, con il Servizio Segnaletica cantonale (ufficializzazione attraverso pubblicazione sul FU) attueremo l'iter per la regolamentazione dei parcheggi in questione.</p> <p>Restiamo comunque volentieri a disposizione per qualsiasi complemento informativo</p>

28.08.2020 S 5704	Q	Dopo le ore 22:00 fino alle 02:00 del mattino, specialmente nel fine settimana, si segnalano talune guide spericolate e passaggi a forte velocità di automobilisti e motociclisti per le vie del quartiere. In particolare sul quadrilatero viale dei Faggi / via Maggio / Via Campo Marzio e su Via Riviera, Strada di Gandria e anche su Via San Giorgio. Gli episodi, con ogni probabilità, riguardano probabilmente una manciata di guidatori e motociclisti ma, a larga maggioranza, richiamiamo un intervento mirato della Polizia per arginare il fenomeno. Questo perchè riteniamo elevatissimo il rischio di incidenti con utenti della strada più deboli anche in prossimità dei passaggi pedonali più illuminati.
	R	<p>Gentile commissione di Quartiere di Cassarate-Castagnola, nel merito della vostra segnalazione n° 5704, con il presente possiamo informarvi che la problematica da voi descritta è conosciuta ai nostri servizi e non è circoscritta in determinati luoghi, purtroppo si tratta di un situazione generale che "colpisce" diversi quartieri della nostra città.</p> <p>Di fatto, si riscontrano giornalmente dei comportamenti non conformi, dove gli utilizzatori di mezzi a motore, non sempre circolano in rispetto delle norme della circolazione stradale, superando il limite di velocità e cagionando anche rumore molesto.</p> <p>Accertata la problematica, la nostra Polizia è intervenuta puntualmente eseguendo dei controlli.</p> <p>Nel dettaglio dal 12 settembre al 15 ottobre 2020 ha effettuato, in diverse fasce orarie notturne 19 controlli della circolazione e 3 controlli velocità, constatando, forse a causa del cambio stagione, unicamente due infrazioni per uso irrazionale del motore.</p> <p>Da parte nostra possiamo garantirvi che continueremo a monitorare la situazione ed a intervenire capillarmente e in modo mirato per cercare di contenere almeno in parte il problema e per poter garantire una certa qualità di vita ai residenti dei vostri quartieri.</p>



10.06.2020

10.06.2020	Q	Si richiama la sistemazione del pontile pubblico della Riva di Cortivo e delle panchine in prossimità. Il pontile presenta buchi nel calpestio in legno, mentre le panchine, essendo rotte, possono essere pericolose per gli avventori, specie per quelli più piccoli, che potrebbero rimanervi impigliati.
	R	Spettabile Commissione, vi trasmettiamo le precisazioni della nostra Polizia Comunale: in merito alla segnalazione della commissione di quartiere relativa al quartiere di Castagnola nr. 5569, con il presente siamo a comunicarvi che la stessa è stata oggetto della nostra massima attenzione. A tal proposito siamo a comunicarvi che, dopo aver letto attentamente i contenuti della vostra missiva, abbiamo incaricato un nostro assistente, di effettuare le verifiche e gli accertamenti del caso. Durante le verifiche, non abbiamo constatato abusi di parcheggio presso il parco di Villa Heleneum in quanto, tutti i veicoli che stazionavano avevano esposto il regolare permesso di Polizia. Per evitare eventuali abusi, compatibilmente con la disponibilità del servizio, sarà nostra premura eseguire ulteriori verifiche.
10.06.2020	Q	Si richiama il ripristino dei sentieri all'interno del Parco degli Olivi, del Sentiero di Gandria e del sovrastante Parco Prealpino in quanto da tempo non più adeguatamente curati. Il taglio della vegetazione effettuato dalla ditta Farina avviene unicamente due volte all'anno. Occorre pertanto potenziare gli interventi di taglio per lo meno lungo il tracciato dei sentieri, in quanto con l'erba alta non si vede dove poter camminare e, in caso di precipitazioni, inevitabile l'inzuppamento di scarpe e vestiti.
	R	
10.06.2020 S 5572	Q	Su via Discepoli diversi arbusti non vengono tagliati a dovere dai proprietari che dovrebbero prendersene cura. Si invitano le autorità predisposte, pertanto, a sollecitare i legittimi possidenti nell'intraprendere i necessari lavori di giardinaggio.
	R	Spettabile Commissione, abbiamo scritto ai proprietari dei sedimi coinvolti chiedendo di procedere con il taglio della vegetazione sporgente.
10.06.2020	Q	Si richiama la sistemazione della gradinata che sale dal lavatoio di Castagnola in quanto, le due alzate in granito verso la strada di Gandria, sono rotte e creano forte pericolo specialmente con l'oscurità.
	R	
10.06.2020	Q	Col cantiere in atto per il rifacimento dei parcheggi di Riva Bianca, molti operai occupano abusivamente i parcheggi di Villa Heleneum assegnati agli abitanti del Sentiero di Gandria. Pertanto invitiamo le autorità a sollecitare gli operatori del cantiere Sant'Anna, da anni incompiuto, a liberare parte dello spazio di suolo pubblico, onde permettere il posteggio degli operai quotidianamente impegnati nel cantiere di Riva Bianca.
	R	



**Commissione di quartiere
Castagnola – Cassarate - Ruvigliana**

10.06.2020 S 5573	Q	Sposando in pieno la proposta dell'Agente di quartiere Molteni, per poter facilitare l'accesso alla posta di Cassarate gli utenti in sedia a rotelle, chiediamo l'abbassamento dei marciapiedi a ridosso delle strisce pedonali poste in Piazza della Riscossa verso l'area di parcheggio. A questo prezioso suggerimento, riguardo quest'area di parcheggio pubblico, proponiamo oltremodo l'allestimento di un posteggio per disabili. Se il caso invitiamo le autorità predisposte a contattare il proprietario dello stabile onde rimuovere, in prossimità del passaggio pedonale o a ridosso dell'entrata dell'ufficio postale, l'ulteriore dislivello che ancora appunto ne limita l'accesso ai non deambulanti.
	R	Spettabile Commissione, l'intervento non è tecnicamente fattibile se non con un investimento smisurato di risorse. I livelli da raccordare tra l'area privata, il marciapiede e successivamente alla strada, imporrebbero la manomissione di grandi superfici stradali. Approfondiremo ulteriormente la richiesta e la possibilità d'intervento coordinato con altre future necessità.
10.06.2020 S 5577	Q	Si invitano i servizi predisposti a mantenere, come da prassi pluriennale, la copertura dei costi relativi alle usuali opere di manutenzione ordinaria dell'orologio del campanile della Chiesa di San Giorgio.
	R	Spettabile Commissione, in seguito ad aver verificato la richiesta con i servizi preposti, si informa che la Città di Lugano non ha mai partecipato direttamente alla copertura dei costi relativi alle usuali opere di manutenzione ordinaria dell'orologio del campanile della Chiesa di San Giorgio a Castagnola. Tuttavia, ogni anno, la Città di Lugano ha elargito un contributo di Fr. 10'800.- a favore della Parrocchia di Castagnola. Inoltre la Città di Lugano ha stanziato un sussidio per un totale di Fr. 98'000.- per la Chiesa di San Giorgio, di cui Fr. 50'000.- sono già stati versati.
10.06.2020 S 5575	Q	Si segnala che l'impianto radicale di due alberi siti in via Campo Marzio (ambedue in prossimità dei passaggi pedonali a inizio e fine tracciato) comincia a deformare in modo sensibile l'asfalto, insediando una sicura percorribilità del marciapiede di utenti non deambulanti. Rimaniamo certo a disposizione per un sopralluogo e, se il caso, vi preghiamo di contattare il presidente Poretti per fissare un appuntamento.
	R	Spettabile Commissione il Dicastero Sicurezza e Spazi Urbani comunica che ha provveduto al ripristino della pavimentazione difettosa nelle zone segnalate.
10.06.2020	Q	Si suggerisce l'allestimento della raccolta di rifiuti plastici agli Eco centri. Abbiamo infatti constatato che diversi utenti gettano direttamente nei cassonetti plastiche di ogni genere e volume, senza servirsi del sacco rosso o, peggio ancora, servendosi dei sacchi non più autorizzati. In via generale, visto il mancato rispetto delle regole, si suggerisce l'applicazione - anche temporanea - di telecamere per sanzionare i trasgressori.
	R	
10.06.2020	Q	Si richiede il ripristino del cassonetto, sbarrato da qualche tempo, sito nell'interrato sulla Strada di Gandria all'altezza della fermata TPL "Salita Olivi".
	R	



Commissione di quartiere
Castagnola - Cassarate - Ruvigliana

10.06.2020 S 5580	Q	Ci complimentiamo per la bellissima iniziativa volta a rendere maggiormente fruibili e attraente, in particolare ai più piccoli, il Parco di Via Pico. Visionato il piano di riqualifica e da quanto emerso durante l'incontro fra il nostro presidente e i funzionari del DSU e senza voler stravolgere il progetto (garante la giusta separazione degli accessi al parco volto massimizzare la sicurezza dei bimbi) suggeriamo tuttavia di mantenere l'attuale numero di parcheggi, nel limite del possibile, in zona campetto - parco di via Pico. Qualora possibile suggeriamo l'implementazione di un servizio accessibile ai disabili in carrozzella fruibile con eurochiave o, riguardo quello l'esistente, l'ampliamento e il riallestimento secondo norme SIA 500. Rimaniamo certo a disposizione per un ulteriore sopralluogo e, se il caso, vi preghiamo di contattare il presidente Poretti per fissare un appuntamento.
	R	Spettabile Commissione, vi trasmettiamo le considerazioni del Dicastero Sicurezza e Spazi Urbani: "Ci rallegriamo di apprendere della vostra soddisfazione per il progetto proposto. In merito al mantenimento dei posteggi sarà nostra premura, nel limite del possibile, verificare con la Polizia Comunale la possibilità di dislocarli nelle immediate vicinanze".
10.06.2020	Q	In riferimento alla segnalazione nr. 5454 del 11/05/2020 e alla relativa risposta, precisiamo che gli abitanti della zona ci segnalano che i contenitori della raccolta indifferenziata sono spesso mezzi vuoti e, pertanto, ribadiamo la richiesta relativa alla conversione di uno dei due manufatti per la raccolta della carta.
	R	
10.06.2020 S 5581	Q	Attualmente il parco pubblico di Villa Heleneum è frequentatissimo da parte di parecchi giovani che si divertono con giochi, bagno a lago e tanto sole. E giustamente usufruiscono di questo bel parco senza pagare l'entrata. Purtroppo alcuni maleducati gettano e lasciano parecchia immondizia sparpagliata in più punti, e alcuni fanno i loro bisogni fisiologici nei punti discosti del parco. Pertanto si chiede la riattivazione dell'esistente servizio pubblico, almeno durante il periodo estivo, e della conseguente pulizia. In aggiunta si chiede un aumento della frequenza dei collaboratori della nettezza urbana al mattino presto e, non da ultimo, degli agenti della Polizia Comunale, onde verificare il comportamento dei giovani avventori nel rispetto delle vigenti norme sanitarie imposte dal Covid.
	R	Spettabile Commissione, siamo a comunicarvi che, dopo aver letto attentamente i contenuti della vostra missiva, abbiamo incaricato il nostro ass., di effettuare le verifiche e gli accertamenti del caso. Al termine di quest'ultimi possiamo affermare che, i frequentatori dell'area del parco di Villa Heleneum, abbiano sempre avuto un comportamento rispettoso delle normative raccomandate dall'Ufficio Federale di Sanità Pubblica. Sarà nostra premura proseguire nei controlli di Polizia dell'area per la verifica del rispetto delle regole di igiene e di distanziamento sociale attualmente in vigore. Per quanto concerne la riattivazione del servizio igienico pubblico nonché della pulizia dell'area abbiamo provveduto ad avvisare il servizio competente.
10.06.2020	Q	In riferimento alla segnalazione nr 4959 dell'11.06.2019 continuano i reclami a Castagnola riguardo lo svuotamento dei contenitori interrati, al mattino presto, durante i giorni festivi senza il rispetto della quiete della popolazione. Pertanto si suggerisce di annullare il servizio durante i giorni festivi, eseguendo gli stessi in altri giorni e orari, evitando altresì di creare interruzioni di traffico e intasamenti.
	R	



06.05.2020

06.05.2020	Q	Si segnalano episodi di spaccio e relativi asembramenti, in particolare alla sera e durante il weekend, nelle vie del nucleo di Castagnola come anche presso il giardino Francesco Chiesa. Oltremodo maggiore la sporcizia e i rifiuti lasciati dagli avventori (cfr. foto). Si chiede pertanto l'intensificazione dei controlli da parte della polizia.
	R	
06.05.2020 S 5453	Q	Gli ecopunti Faggi e San Giorgio, in particolare nelle ultime settimane, sono stati sovraccaricati anche di rifiuti non ammessi, in primis scarti vegetali (cfr foto) Riguardo l'ecopunto di San Giorgio, si segnala oltremodo la particolare sporcizia dei bocchettoni dei cotenitori (in gomma morbida) adibiti alla raccolta dell'alluminio e del vetro. Sempre riguardo l'ecopunto di San Giorgio, si segnala il sistematico svuotamento di uno solo dei due contenitori adibiti alla raccolta della carta. In generale, in merito a tutti i punti di raccolta, si consiglia nuovamente l'installazione di sistemi di videsorveglianza (al limite anche solo passiva) onde limitare usi non congrui delle infrastrutture da parte degli utenti più indisciplinati e irrispettosi.
	R	Spettabile Commissione, a causa dell'emergenza Covid19 i Servizi tecnici hanno dovuto operare in maniera ridotta onde evitare la diffusione del virus. Di conseguenza non si è riusciti ad eseguire tutti i normali lavori. A partire da martedì 12.05.2020 i Servizi tecnici saranno nuovamente operativi al 100%. I Servizi tecnici dispongono di 15 telecamere mobili che vengono spostate a seconda delle necessità. Sarà nostra premura posarle presso l'Ecopunto San Giorgio e l'Ecopunto Faggi.
06.05.2020	Q	Si chiede di sollecitare la ditta incaricata (Visetti, isolazioni tetti di Cadro) di ultimare i lavori di ripristino isolamento-impermeabilizzazione del tetto terrazza fronte Casa Carlo Cattaneo, sopra la Farmacia di Castagnola. Questo perchè è dal mese di novembre del 2019 che hanno rimosso le lastre dell'esistente pavimentazione della terrazza, lasciando tutto il materiale di rifiuto sul posto senza ultimare il lavoro. Tale sollecito è stato già più volte inoltrato all'amministrazione della Cassa Pensione della Città di Lugano, senza tuttavia registrare alcun seguito.
	R	
06.05.2020	Q	Si chiede il ripristino dell'illuminazione pubblica in due dei sei pali del giardino pubblico esistente sul tetto dell'ex ufficio postale di Castagnola, che costeggiano il viale d'accesso alla Casa Carlo Cattaneo (ex Archivio Storico della Città di Lugano).
	R	
06.05.2020	Q	Si segnala pure il mancato funzionamento dell'illuminazione pubblica nel nucleo di Castagnola e adiacenze della casa ex Municipio di Castagnola.
	R	
06.05.2020	Q	In merito agli interrati di Via Riviera, si chiede la conversione di uno dei due container della spazzatura in un contenitore per la raccolta carta. Tale conversione ci risulta infatti fattibile dal punto di vista tecnico, in quanto garantita la profondità necessaria all'applicazione del manufatto.
	R	



**Commissione di quartiere
Castagnola – Cassarate - Ruvigliana**

06.05.2020 S 5455	Q	Si chiede la pulizia approfondita delle stradine del nucleo, nelle ultime settimane trascurate, con la conseguente rimozione delle erbacce. Tale richiesta è oltremodo estendibile per le diverse scalinate presenti sul territorio.
	R	Spettabile Commissione, a causa dell'emergenza Covid19 i Servizi tecnici hanno dovuto operare in modo ridotto onde evitare la diffusione del virus. Di conseguenza non si è riusciti ad eseguire tutti i normali lavori. A partire da martedì 12.05.2020 i Servizi tecnici saranno nuovamente operativi al 100%. Sarà nostra premura intervenire ove necessario.
06.05.2020 S 5456	Q	Si segnala il degrado del palo di sostegno illuminazione pubblica, situato in Viale Castagnola subito dopo l'incrocio con Viale dei Faggi (sul lato destro per chi transita verso Lugano) e che porta l'insegna della Farmacia. Esso presenta un forte danneggiamento al piede con formazione di una feritoia orizzontale, con evidente pericolo di crollo. Il suddetto palo, di notevole dimensione, a suo tempo fungeva da sostegno all'ex linea aerea di approvvigionamento dei filobus. Si chiede pertanto un intervento per la messa in sicurezza.
	R	Spettabile Commissione il nostro Dicastero Sicurezza e Spazi Urbani comunica quanto segue: in questo senso abbiamo già provveduto giorni fa ad incaricare l'AIL affinché provveda con sollecitudine alla rimozione e all'allontanamento del palo citato e nel contempo elaborerà un progetto per rivedere l'illuminazione di tutta la tratta stradale di Viale Castagnola nella tratta da Via dei Faggi a Via delle Scuole.
06.05.2020 S 4	Q	Da parte di alcuni abitanti del nucleo di Ruvigliana ci viene richiesta la possibilità di avere a disposizione della popolazione un defibrillatore, da usare con tempismo in caso di un arresto cardiaco, come già presente nei nuclei di Castagnola e Cassarate.
	R	
06.05.2020 S 5457	Q	Da parte di abitanti del Viottolo dei Frassini a Ruvigliana viene richiesta la posa di un distributore dei sacchetti per la raccolta degli escrementi canini, e del relativo cestino per la raccolta dei rifiuti. Effettivamente sia il Viottolo dei Frassini, sia la sottostante via Tanello sono percorsi molto frequentati da persone che portano a passeggio i propri cani, e che non reperendo i sacchetti appositi, non provvedono a una congrua raccolta degli escrementi.
	R	Descrizione: Da parte di abitanti del Viottolo dei Frassini a Ruvigliana viene richiesta la posa di un distributore dei sacchetti per la raccolta degli escrementi canini, e del relativo cestino per la raccolta dei rifiuti. Effettivamente sia il Viottolo dei Frassini, sia la sottostante via Tanello sono percorsi molto frequentati da persone che portano a passeggio i propri cani, e che non reperendo i sacchetti appositi, non provvedono a una congrua raccolta degli escrementi.



03.02.2020

03.02.2020 S 5341	Q	Alla fine di via Riviera (nei pressi del tornante all'altezza dell'albergo Firenze) sono mancanti i due cartelli che indicano il termine di Via Riviera e, rispettivamente, l'inizio della Strada di Gandria. Varie volte siamo stati sollecitati da utenti che pensavano l'inizio di Strada di Gandria al tornante successivo all'altezza del capolinea TPL linea 2.
	R	Spettabile Commissione, provvederemo alla comanda dei cartelli e non appena disponibili li poseremo sul palo della segnaletica esistente.
03.02.2020 S 5342	Q	In riferimento ai due gravi incidenti stradali avvenuti al Ponte del Diavolo, si suggerisce la posa di segnaletica preventiva lampeggiante, onde richiamare il superamento del limite di velocità di 50 km/h. Rimaniamo a disposizione per ulteriori approfondimenti.
	R	Spettabile Commissione vi trasmettiamo le osservazioni della nostra Polizia - Servizi Viabilità e segnaletica - PaB: ringraziamo la Commissione di Quartiere per i contenuti della segnalazione, riferita alla sicurezza stradale in zona Ponte del Diavolo, e informiamo che da alcuni giorni in quel luogo é stato attivato un apparecchio per il conteggio del traffico. In questo modo potremo disporre di dati attendibili relativi alla velocità e ai volumi di traffico.
03.02.2020 S 5345	Q	Si invita a voler ripitturare le linee di demarcazione blu sul parcheggio di Strada di Gandria sopra il nucleo di Castagnola.
	R	Gentili Signore. Egredi Signori, il preposto servizio della locale Polizia ringrazia la CQ per la pertinente segnalazione e informa che l'opera di rinfresco dei parcheggi in questione è pianificata nel corso delle prossime settimane. Restiamo comunque volentieri a disposizione per qualsiasi complemento informativo.
03.02.2020 S 5343	Q	In Selva Lepori si suggerisce la posa di ulteriori parapetti con corrimano in legno, lungo le gradinate e lungo i tratti di forte pendenza, così da facilitare e securizzare il transito pedonale, in particolare delle persone con mobilità ridotta.
	R	Spettabile Commissione, prendiamo atto della segnalazione. Valuteremo eventuali accorgimenti che il Dicastero sicurezza e Spazi Urbani metterà in opera.



03.02.2020 S 5347	Q	Guida pericolosa su via San Giorgio. In particolare nelle ore serali si verifica il transito a velocità sostenuta sulla parte alta di Via San Giorgio, quasi come fosse in atto una corsa automobilistica. Si invita caldamente la Polizia a verificare ogni genere di abuso e provvedere, di conseguenza, con adeguate sanzioni.
	R	Gentili Signore, Egredi Signori, a seguito della vostra cortese segnalazione, vi inoltriamo la risposta che ci è pervenuta dalla locale Polizia: nel corso del 2018 abbiamo eseguito 2 controlli tecnici della velocità tramite apparecchio radar ed in entrambi i casi non si sono rilevate particolari infrazioni. Considerati quindi i dati oggettivi nel corso del 2019 non si sono eseguiti controlli specifici. A seguito della vostra segnalazione e allo scopo di reperire nuovi dati, abbiamo provveduto ad installare un rilevatore a scopo statistico, per una settimana ininterrotta. Dall'estrapolazione dei dati, abbiamo rilevato dei singoli casi, probabilmente sempre gli stessi conducenti, che transitano oltre il limite ad una velocità di circa 70 km/h. Alla luce della nuova rilevazione abbiamo pianificato dei controlli mirati in orari identificati. Preghiamo inoltre d'informare il segnalante che, se dovesse scorgere delle infrazioni tali da ritenere auspicabile un intervento puntuale di una nostra pattuglia, la nostra centrale è reperibile al n° 058 866 81 11 e in servizio 24 h. L'operatore potrà così se del caso, inviare una nostra pattuglia in luogo ed effettuare l'intervento segnalato. Sperando di aver dato seguito alla vostra segnalazione e restando a completa disposizione, salutiamo cordialmente.
03.02.2020 S 5346	Q	Si richiede il potenziamento dell'illuminazione della fermata TPL Tamporiva (cfr segnalazione 5246) su Strada di Gandria, lato Scalinata dei Sassi. Si specifica che manca illuminazione alla fermata (e non lungo la gradinata come crediamo da voi inteso nella risposta).
	R	Spettabile Commissione vi trasmettiamo le osservazioni del nostro Dicastero Sicurezza e Spazi Urbani: la fermata del bus citata su Strada di Gandria è posizionata tra un candelabro e l'altro, l'uno è in fondo alla Scalinata dei Sassi a circa 13 m dal punto richiesto. Per questo motivo non riteniamo giustificato inserire un candelabro supplementare.
03.02.2020 S 5344	Q	Segnaletica turistica lungo il «Sentiero degli Olivi» Castagnola-Gandria. Si richiama ulteriormente il forte degrado dei pannelli turistici entro il Sentiero, ormai del tutto illeggibili. Visto il pregio e il forte richiamo turistico della bellissima passeggiata, si invita caldamente il Comune a sollecitare gli Enti predisposti e potenzialmente coinvolgibili a voler provvedere al Risposta Ufficio Quartiereripristino della segnaletica. E questo prima dell'inizio della stagione turistica.
	R	Gentili Signore, Egredi Signori, a seguito della vostra cortese segnalazione, vi inoltriamo la risposta che ci è pervenuta dalla Divisione Spazi Urbani: Prendiamo nota della segnalazione. Le tavole didattiche ed esplicative correlate al Sentiero degli Olivi saranno ridefinite nel corso dell'anno in collaborazione con l'ente turistico secondo le loro nuove impostazioni sia nei contenuti che nella grafica. Gentili Signore ed Egredi Signori, grata ci è l'occasione per porgervi i nostri più cordiali saluti