



Città di Lugano
Comunicazione e relazioni
istituzionali

Lugano, 13 marzo 2020

Ufficio stampa e PR
Piazza della Riforma 1
6900 Lugano
Svizzera

t. +41 58 866 70 88
pr@lugano.ch
www.lugano.ch

Comunicato stampa

Emergenza COVID-19

Da oggi è attivo il numero verde della Città di Lugano a sostegno della popolazione

Nell'ambito delle azioni adottate a fronte dell'emergenza epidemiologica del COVID-19, la Città di Lugano ha attivato oggi il numero verde 0800 6900 00 come misura di sostegno psicosociale alla cittadinanza più fragile.

A differenza dell'hotline Coronavirus del Cantone, il numero verde non dà informazioni medico sanitarie - per le quali si rimanda alle Raccomandazioni dell'Ufficio federale della sanità pubblica e al numero 0800 144 144 - ma si rivolge alle cittadine e ai cittadini di Lugano che vivono in una situazione di particolare vulnerabilità, in quanto persone anziane o adulte che non possono lasciare il proprio domicilio per questioni di isolamento preventivo o sanitario, che vivono in condizioni di fragilità e solitudine e che faticano ad assolvere alle loro necessità primarie in assenza di una rete familiare o di vicinato sulla quale possano contare.

Attiva 7 giorni su 7 (dal lunedì alla domenica), dalle ore 8:00 alle 17:00, il numero verde gratuito comunale è un potenziamento degli interventi di prossimità a tutela e protezione della cittadinanza più esposta all'emergenza del COVID-19. L'obiettivo del Municipio di Lugano è di contrastare il rischio che le limitazioni di ordine sanitario possano causare fenomeni di solitudine e di isolamento sociale.

Si chiede inoltre alla popolazione tutta, e in particolar modo quella vulnerabile, di privilegiare i contatti telefonici o via email con i servizi dell'amministrazione cittadina.

Per ulteriori informazioni

Divisione Socialità
Sabrina Antorini Massa, responsabile
t. +41 58 866 74 56
Davide Restelli, responsabile Settore sostegno
t. +41 58 866 74 81