LuganoNetWork

Insieme per il lavoro e la formazione

Rapporto di attività 2024

Città di Lugano
Socialità
www.lugano.ch



Premessa

Gentili lettrici e lettori,
le attività di LuganoNetWork sono state realizzate grazie a un emendamento voluto dal Consiglio Comunale nel 2020. Questo contributo ha fornito le basi per potenziare l'intervento della Divisione Socialità a favore dell'occupazione.

La nostra Divisione realizza progetti fondamentali per la cittadinanza di Lugano a favore della conciliazione lavoro-famiglia con l'organizzazione di servizi extrascolastici, tramite i servizi di sostegno (accompagnamento sociale, curatele, ufficio intervento sociale, agenzia AVS), il settore politiche giovanili (servizio di prossimità e centri giovanili) e il settore prevenzione e integrazione, che include iniziative per la coesione sociale e la promozione della salute.
Assieme alle attività di **LuganoNetWork** a **sostegno dell'occupazione** presentate nel presente rapporto, la nostra Divisione opera nell'ottica di raggiungere un **obiettivo comune**, quello di **lottare contro l'esclusione sociale**.

Questi anni per i nostri servizi si stanno rivelando particolarmente sfidanti, a seguito del crescente numero di richieste da parte dell'utenza, segno di una situazione economico-sociale delicata. Centrale nel lavoro quotidiano dei nostri consulenti resta la **relazione**, essenziale per garantire empatia, fiducia e un supporto diretto ai cittadini. Un recente studio nazionale ha evidenziato che il 30% della popolazione presenta scarse **competenze di base** – in particolare nella lettura, nella matematica e nella risoluzione dei problemi. A questi si aggiungono le scarse competenze digitali oggi necessarie non solo per l'integrazione professionale, ma anche sociale. Un lavoro che possiamo fare noi assieme alle numerose aziende, associazioni, fondazioni ed enti, con le quali negli anni abbiamo costruito una proficua collaborazione.
Perché solo insieme, con i partner del territorio, possiamo superare le numerose sfide del mondo del lavoro a favore di una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile.

Sabrina Antorini Massa,
Direttrice Divisione Socialità

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

La Divisione socialità della Città di Lugano si impegna a promuovere gli obiettivi di Sviluppo Sostenibile.



LuganoNetWork

Via Trevano 55
Lugano

La Città di Lugano, tramite LuganoNetWork, favorisce **l'inserimento professionale** dei residenti. Il servizio è nato nel 2009 e dà nome al settore stesso. LuganoNetWork offre **consulenza** e supporta gli utenti nell'orientarsi nel mercato del lavoro. Alle aziende e associazioni offre supporto nella **ricerca di personale**, organizzando visite per comprendere la cultura aziendale e le necessità specifiche di personale e stagisti. Il servizio seleziona gratuitamente i candidati più idonei dalla sua banca dati, facilitando l'iter di **preselezione**. Pubblica inoltre una **newsletter** settimanale con annunci di lavoro, eventi e corsi e permette alle aziende di inserire gratuitamente le proprie offerte di lavoro e stage. Durante l'anno vengono organizzati **eventi, convegni e momenti di incontro** per imprese, professionisti, futuri imprenditori e associazioni per favorire il networking, lo scambio di conoscenze e lo sviluppo, anche in collaborazione con uffici cantonali o associazioni del territorio.

"LuganoNetWork ci ha permesso di individuare un profilo interessante, che poi è stato da noi assunto."

"LuganoNetWork è un servizio pubblico e quindi senza scopo di lucro. Il servizio presta attenzione alle capacità e ai bisogni delle persone che segue e delle aziende con cui collabora. Di conseguenza, fa un grande lavoro inviando le persone giuste ai posti di lavoro adatti a loro."

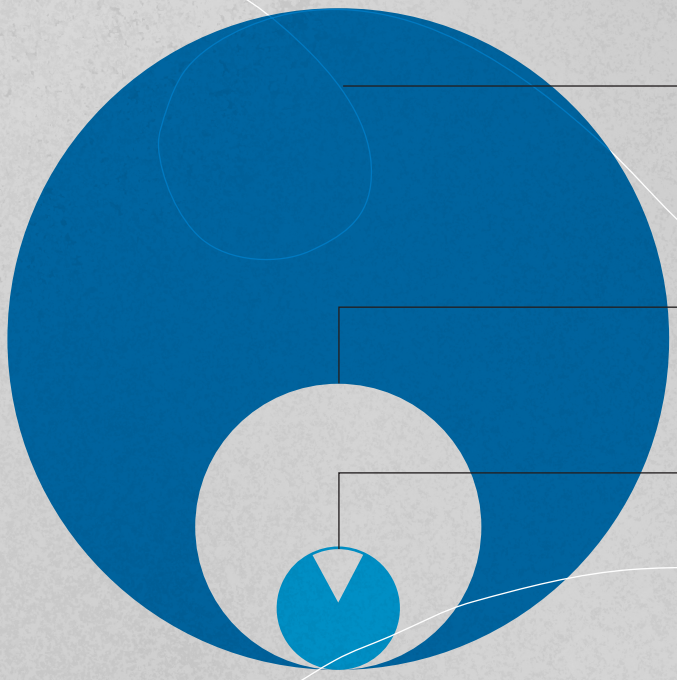
Referenti di aziende partner

"Il consulente è una persona competente nel suo lavoro e soprattutto concreta e pragmatica nel dare consigli sia umani che professionali."

"Mi sono sentita ottimista e sono stata molto ben accolta. É un posto davvero carino, dove i collaboratori danno la dovuta attenzione... sono molto contenta di aver trovato questo punto di appoggio."

Utenti





185

CV trasmessi alle aziende ed enti partner

80

colloqui di selezione svolti dagli utenti nelle aziende ed enti partner

39

assunzioni di utenti presentati da LuganoNetWork alle aziende ed enti partner in:

- 33 Posti di lavoro
- 6 Stage curriculari

401
nuovi utenti

1153
colloqui di consulenza

174
ricerche di lavoro e stage gestite dal servizio presso aziende ed enti partner

76
utenti hanno riferito di essersi autocollocati dopo le consulenze svolte

4'700
iscritti alla newsletter

32
visite presso aziende ed enti partner

Eventi organizzati o patrocinati

Approfondisci la tua idea microimprenditoriale, Workshop con Fondounimpresa

1.2.2024

Il Polo Sportivo degli Eventi come opportunità di lavoro e formazione, con la Divisione della Formazione Professionale e l'Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale

3.9.2024

Navigating Ticino's job market for internationals, con Internationals in Ticino

24.9.2024

Sostegni cantonali e utilizzo dell'intelligenza artificiale per la microimpresa, con Fondounimpresa

3.10.2024

Il partenariato sociale, pilastro della cultura economica svizzera, con la Divisione dell'Economia del Dipartimento delle finanze e dell'economia

7.11.2024

Giovani e mondo del lavoro, Convegno con Tavolo Check Your Chance Ticino

21.11.2024

Progetto **Spazio lavoro e formazione**

Via Ceresio 25
Pregassona

Dal 2020 Spazio lavoro e formazione affianca LuganoNetWork nella **promozione del lavoro** e della **formazione per adulti**. Ambiente accogliente, dotato di **postazioni PC con stampante** per svolgere ricerche di lavoro, redigere e stampare documenti, è ideale per chi non possiede un computer o cerca un luogo tranquillo per concentrarsi. All'interno sono disponibili dei consulenti per supportare concretamente nella **preparazione di curriculum, lettere di motivazione** e per sostenere lo sviluppo di competenze linguistiche e digitali utili per la ricerca di lavoro. Lo spazio offre inoltre giornali, materiale informativo, annunci di lavoro e apprendistato, e organizza numerosi **corsi di formazione gratuiti** per adulti, per favorire l'inserimento lavorativo e migliorare le **competenze di base** e **l'integrazione sociale.**

"Un'esperienza interattiva fantastica con tantissimi suggerimenti utili. Il formatore ha presentato il corso con passione e professionalità."

"L'accesso al vostro servizio mi ha aiutato a ritrovare la fiducia in me stesso. È molto importante per un disoccupato."

"Il servizio è assolutamente prezioso. È stato essenziale per trovare il mio lavoro e mi ha permesso di fare tante preziose esperienze. I corsi sono anche di grande utilità."

Utenti e partecipanti ai corsi



partecipanti ai corsi di formazione



grado di soddisfazione dei partecipanti ai corsi



ore di formazione erogata



Progetto **E' il momento di scegliere**

Il progetto "È il momento di scegliere" offre una risposta ai giovani che finiscono la scuola dell'obbligo con diverse iniziative finalizzate a sostenere la **scelta consapevole della formazione secondaria**. Tra queste, gli **eventi mensili "Incontra le professioni"** permettono di scoprire dalle esperienze dirette di esperti diversi ruoli professionali. È possibile inoltre richiedere una consulenza gratuita per la preparazione del **dossier di candidatura** se si è alla ricerca di un apprendistato.

La Città annualmente offre la possibilità a moltissimi giovani di svolgere **stage di orientamento** nelle diverse divisioni comunali.

7
eventi Incontra le professioni

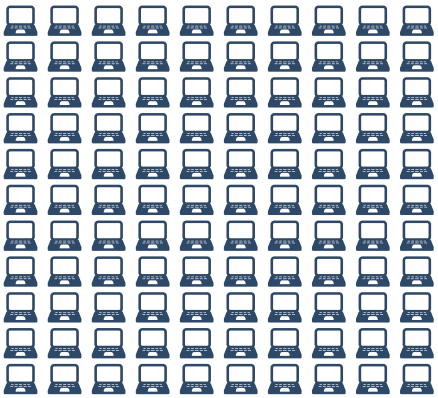
67
partecipanti

110
stage di orientamento



Progetto **eQuiD**

La Città di Lugano, tramite il progetto eQuiD, dal 2022 **raccoglie e rigenera computer usati donati da aziende, enti e privati**, per **distribuirli gratuitamente a cittadini e associazioni no profit** del territorio che ne hanno bisogno. Gli obiettivi del progetto includono la promozione del riuso, la riduzione dei rifiuti elettronici e del divario digitale e lo sviluppo delle competenze digitali. I computer vengono ricondizionati professionalmente, con cancellazione sicura dei dati e consegnati in comodato d'uso gratuito a chi ne fa richiesta. Alcuni PC sono stati rigenerati da giovani inseriti in programmi di reinserimento sociale da Human Strategies, a Lugano. Il ritiro del materiale donato è svolto da persone inserite in programmi occupazionali presso la Sotell, associazione che collabora con la Città.



110
consegne di PC a cittadini



4
consegne di PC ad associazioni

11
aziende o enti donatori

12
persone donatrici





24
ritiri di di materiale informatico
dalle aziende ed enti donatori

Progetto **Punto digitale**

Via Ceresio 25
6963 Pregassona

Il Punto digitale è nato nel 2022 per offrire **assistenza individuale** a chi ha difficoltà nell'uso di computer, smartphone, tablet e internet per attività quotidiane come acquisti online, gestione archivi digitali, pagamenti o prenotazioni grazie ad una **collaborazione con l'Università della Svizzera italiana**. Gli utenti possono fissare appuntamenti e ricevere supporto portando i propri dispositivi o usando quelli disponibili sul posto. Il servizio coinvolge **studenti** del Bachelor in Scienze della comunicazione dell'Università della Svizzera italiana come **assistenti digitali volontari**, che guadagnano crediti formativi e applicano le competenze apprese di comunicazione e ascolto.

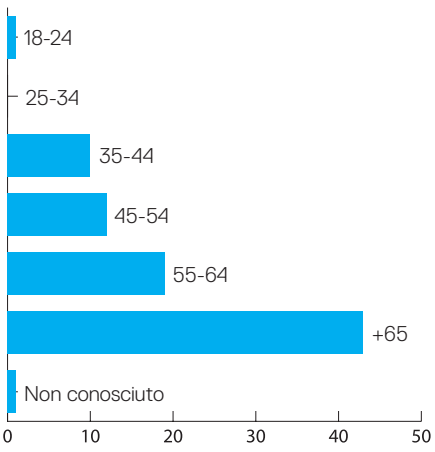
62
mezze giornate di apertura

263
incontri di assistenza digitale

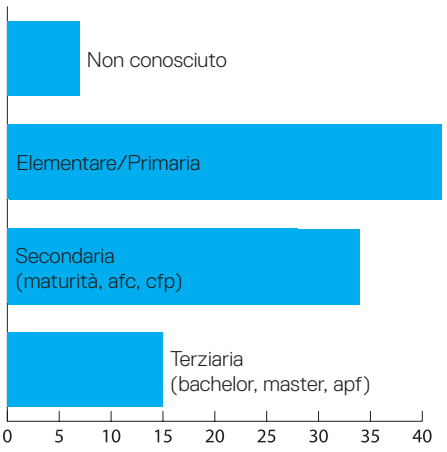
19
studenti universitari coinvolti

.digitale

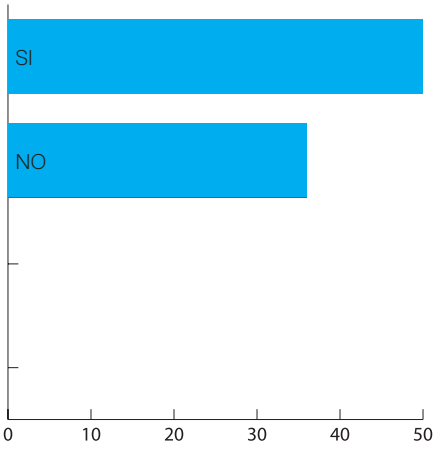
Classe di età utenti



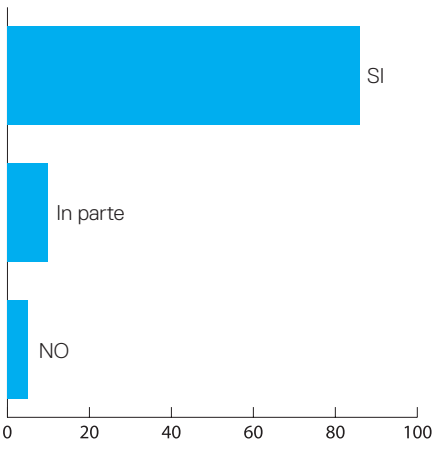
Formazione utenti



Lingua Madre italiana utenti



Problematiche risolte



"La mia esperienza al Punto digitale è stata estremamente gratificante. Ho apprezzato l'aspetto pratico del corso e l'opportunità di poter aiutare le persone a superare le sfide digitali. Ho imparato a comunicare in modo empatico con persone di diverse età e a spiegare concetti complessi in modo comprensibile."

Studentessa, 23 anni

"Gli studenti mi hanno aiutata moltissimo. Ho capito che bisogna iniziare dalla base e provare anche da soli, nonostante a volte ci sia la paura di sbagliare. Se non si ha familiarità con i concetti delle tecnologie moderne, spesso può sembrare che ci si trovi di fronte a una giungla. Gli studenti hanno avuto un ruolo cruciale in questo processo di apprendimento. Ci vogliono proprio i giovani poiché spesso gli adulti già formati non riescono ad aiutarmi come vorrei."

Utente, 82 anni



Hanno collaborato sui progetti e servizi nell'anno
Monica Aliprandi, Responsabile
Sergio Aureli, Consulente per l'inserimento professionale e relazioni aziende
Paola Leray, Consulente per l'inserimento professionale e formatrice
Stefano Vittone, Consulente per l'inserimento professionale e formatore
Sabrina Caspani, Specialista formazione e sviluppo
Sofia Paris, Segretaria
Leonardo Spanò, Assistente amministrativo
Sofia Izurieta, Assistente amministrativa
Alice Piccolo, Stageur Punto digitale ed eQuiD
Alice Bertoli, Stageur Punto digitale ed eQuiD

Collaborazioni interne
Le attività e i progetti presentati coinvolgono altre Divisioni della Città di Lugano, in particolare Risorse umane, Informatica e Lugano Living Lab.

Finanziamenti
Le attività presentate sono finanziate dalla Città di Lugano e promosse grazie all'emendamento del 2020 "Progetto lavoro".
Spazio lavoro e formazione, Punto digitale ed eQuiD ricevono un finanziamento parziale con i contributi cantonali e federali per la promozione delle competenze di base degli adulti.

Impressum
A cura di
Divisione socialità della Città di Lugano

Data di pubblicazione
Marzo 2025

Fotografie
Archivio Città di Lugano
Archivio Lugano Region

Progetto grafico
Noname Creative Sagl

Stampa
Fontana Print SA