



Ufficio stampa e PR
Piazza della Riforma 1
6900 Lugano
Svizzera

t. +41 58 866 70 88
pr@lugano.ch
www.lugano.ch

Comunicato stampa Luganonetwork, bilancio delle attività e nuove sfide

Il servizio gratuito della Città di Lugano opera in rete con enti formativi e aziende partner per offrire ai cittadini una consulenza professionale nell'ambito della formazione e dell'occupazione. Il rapporto d'attività 2019 conferma il consolidamento di Luganonetwork che, forte dei suoi risultati, affronta le nuove sfide imposte al mercato del lavoro dall'emergenza sanitaria.

Luganonetwork è il servizio comunale che offre ai cittadini un orientamento formativo e professionale e alle aziende un supporto nella fase di preselezione del personale, sviluppando la rete di risorse e lavoro suggerita dalla sua denominazione. Attivo sul territorio da più di 10 anni, offre un servizio di orientamento formativo per la scelta del percorso di studi da intraprendere o di supporto nella ricerca di stage e apprendistati; propone alle persone in cerca di lavoro colloqui conoscitivi e di orientamento professionale in cui possono approfondire le loro competenze e aspirazioni individuali, definendo le professioni target alle quali candidarsi. Le consulenti del servizio possono in tal modo preselezionare i profili della banca dati (attualmente più di 4'500 curricula) seguendo i criteri definiti dall'azienda partner.

Il Rapporto d'attività 2019, come si evince dai dati raccolti e presentati di seguito, risulta essere molto soddisfacente. Dallo scorso anno, alle attività di consulenza, orientamento e preselezione dei candidati, Luganonetwork ha affiancato momenti formativi offerti sia nelle scuole, sia ai candidati seguiti dalle consulenti, come ad esempio i Job Club per imparare ad impostare la ricerca di lavoro su smartphone, per redigere un curriculum vitae efficace e per prepararsi a un colloquio di selezione. Questi momenti sono stati tenuti in più occasioni dato il successo riscontrato. Decisiva anche la collaborazione con Fondounimpresa, il servizio interdipartimentale della Divisione della formazione professionale e della Divisione dell'economia, che ha permesso di organizzare momenti informativi per sostenere l'auto-imprenditorialità, introducendo le persone interessate alle varie fasi di realizzazione imprenditoriale, dall'idea o dal progetto alla gestione aziendale.

Luganonetwork ha inoltre ampliato e rafforzato il lavoro di rete con le imprese e con gli enti partner, consolidando la collaborazione con un evento a loro dedicato nello scorso mese di novembre.

La sfida più grande è stata però quella degli ultimi mesi, che ha costretto a ripensare il servizio comunale alla luce delle misure preventive legate alla pandemia del Covid-19 per garantire la continuità degli accompagnamenti dei candidati e per accogliere le nuove domande di orientamento, nel mantenimento del lavoro di rete con le aziende partner del territorio.



Luganonetwork ha dimostrato di possedere la giusta flessibilità per garantire la consulenza e il prosieguo dei colloqui nelle forme rispettose della prevenzione sanitaria. Le nuove modalità di lavoro hanno permesso inoltre di continuare il networking con le aziende, riprogrammando le visite con uno sguardo rivolto al futuro. L'obiettivo del servizio è di sostenere al meglio le necessità specifiche sul fronte dell'occupazione e della formazione per il periodo del dopo pandemia.

“ Dalle misure anticrisi del 2009 alle Linee di sviluppo 2018-2028” – aggiunge Lorenzo Quadri, capo Dicastero Formazione, sostegno e socialità – “il sostegno all'occupazione è l'obiettivo costante della politica del Municipio, confrontato attualmente con le nuove sfide imposte dal Covid-19 al mercato del lavoro locale”. Prosegue Quadri: “Interessata essa stessa da una riorganizzazione aziendale dovuta all'emergenza sanitaria, la Città ha modo di promuovere una politica economicamente e socialmente responsabile”.

La pandemia ci ha posto di fronte alla nostra vulnerabilità, le misure di contenimento sempre più stringenti hanno modificato il nostro modo di lavorare, e ancora non conosciamo le possibili fratture che ha lasciato sull'economia e sull'occupazione. “Il mantenimento del servizio di Luganonetwork nella flessibilità delle forme adottate, rappresenta un segnale univoco di presenza non solo durante l'emergenza ma soprattutto in previsione del lavoro che ci aspetterà”, sottolinea Sabrina Antorini Massa, responsabile della Divisione Socialità.

Come ridefinire il sostegno all'occupazione dopo l'emergenza Covid-19 e come ripensare la formazione dei candidati per affrontare al meglio le nuove sfide professionali sono alcune delle domande sulle quali Luganonetwork ha già iniziato a riflettere.

Valori che diventano risultati. Il Rapporto d'attività 2019 e il confronto con gli altri anni.

Il rapporto d'attività 2019 segnala una continuità nel numero di colloqui conoscitivi, (attestati a 622, sono nella media annuale) e un aumento delle ricerche di lavoro, stage e apprendistato gestite dal servizio (272 rispetto alle 255 del 2018). Sono 429 i nuovi utenti che si sono rivolti a Luganonetwork, mentre 295 le aziende contattate dalle consulenti. Un dato significativo è rappresentato dai curricula trasmessi in linea con i profili richiesti dalle aziende (318 rispetto ai 281 del 2018) e dai colloqui di selezione effettuati dai candidati proposti dal servizio presso aziende e istituzioni partner (185 rispetto ai 170 del 2018). Gli stage di orientamento organizzati sono 87, e 69 i collocamenti di candidati tra posizioni di lavoro, stage curriculari e apprendistati.

Il confronto con gli altri anni dimostra una costante crescita dei risultati durante l'arco di tutto il decennio di attività di Luganonetwork.

In totale sono oltre 4500 curricula nella banca dati del servizio e più di 500 aziende contattate ai fini del partenariato. Solo negli ultimi 5 anni (2015-2019) le consulenti hanno svolto oltre 3000 colloqui e proposto oltre 500 stage di orientamento. Più di 2700 sono invece gli iscritti alla newsletter.

Oltre Luganonetwork, la Città ha aumentato anche il numero di programmi occupazionali



Città di Lugano
Comunicazione e relazioni
istituzionali

AUP all'interno dell'amministrazione comunale.

Il servizio è rivolto prettamente ai domiciliati a Lugano. Maggiori dettagli su www.lugano.ch/luganonetwork

Per ulteriori informazioni

Sabrina Antorini Massa
Responsabile

Socialità
t. +41 58 866 74 56
sabrina.antorinimassa@lugano.ch