



Città di Lugano
Comunicazione e relazioni
istituzionali

Lugano, 20 dicembre 2021

Ufficio stampa e PR
Piazza della Riforma 1
6900 Lugano
Svizzera

t. +41 58 866 70 88
pr@lugano.ch
www.lugano.ch

Comunicato stampa Sportelli comunali aperti su appuntamento

La Città di Lugano, considerata l'evoluzione della curva pandemica, ha deciso di ripristinare l'apertura al pubblico degli sportelli cittadini solo su appuntamento, con l'obiettivo di partecipare allo sforzo di contenimento della diffusione della nuova ondata pandemica limitando il contatto interpersonale ma garantendo i servizi dell'amministrazione comunale.

I centralini telefonici dei diversi sportelli sono attivi dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 11:00 e dalle 14:00 alle 16:00, per prendere appuntamento e per evadere le richieste, laddove possibile, telefonicamente. La misura resterà in vigore fino a nuovo avviso.

La Città invita quindi la cittadinanza a utilizzare, quando possibile, altri canali di contatto con l'amministrazione: telefono, mail, sportello elettronico <https://egov.lugano.ch>.

In generale, la Città ricorda di seguire le raccomandazioni precauzionali e preventive emanate dall'Ufficio federale della sanità pubblica e dal Medico cantonale.