

6 Marzo 2024



---

# Rapporto di sostenibilità Città di Lugano

## Anno 2023

**Michele Foletti**  
Sindaco

**Mathias Marzorati**  
Direttore Controllo  
finanze

Città di Lugano



---

## Messaggio del Sindaco

*«La sostenibilità riguarda l'ecologia, l'economia e l'uguaglianza»*

*cit. arch. Ralph Bicknese*

- Primo rapporto di sostenibilità per l'anno 2023
- Linee di sviluppo 2018-2028
- #LUGANOSOSTENIBILE



## Il primo Rapporto di sostenibilità

### Perché

- La Città di Lugano si sta impegnando attivamente a promuovere e adottare pratiche più sostenibili
- Accresciuta sensibilità della cittadinanza sugli aspetti legati alla sostenibilità
- Mozione generica no. 3887 accolta dal Consiglio comunale della Città di Lugano nel 2022 «per l'introduzione di un bilancio ambientale e sociale» approvata dal Consiglio comunale nel 2022

### Obiettivi

- Fornire una fotografia improntata alla trasparenza
- Rendicontare su aspetti ed informazioni non finanziarie legate alla sostenibilità
- Analisi di partenza per costruire e consolidare le buone pratiche di un approccio sostenibile alle diverse politiche settoriali



## Indice

- Il primo Rapporto di sostenibilità della Città di Lugano
  - Metodologia
  - Analisi di materialità
- La governance della Città di Lugano
- Le persone della Città di Lugano
- L'ambiente della Città di Lugano
- Le finanze della Città di Lugano
- Obiettivi futuri della Città di Lugano
- Punti salienti
- Certificazione GRI



- Il presente Rapporto di sostenibilità:
- È stato redatto in conformità ai nuovi GRI Sustainability Reporting Standards
  - Mette in luce la fondamentale rilevanza dei temi ESG (Environment, Social e Governance), pilastri essenziali per il benessere e la prosperità della comunità locale
  - Anno di riferimento 2023 con eccezione per i consumi energetici, le relative emissioni di CO2 e i Cercle Indicateurs che si riferiscono all'anno 2022

## Metodologia

- GRI – Global Reporting Initiative
- Arcadis Sustainable Cities Index
- Cercle Indicateurs



## Analisi di materialità

- È uno strumento essenziale che permette di identificare le tematiche di sostenibilità più rilevanti all'interno e all'esterno dell'Amministrazione (*GRI 3: Temi materiali*)
- Aiuta a individuare i fattori di natura ambientale, sociale e di governance a cui i nostri portatori di interesse sono più sensibili e riservano maggiore attenzione
- Identificati 26 aspetti di sostenibilità maggiormente significativi per la Città
- Coinvolgimento dei propri stakeholders tramite un sondaggio online inviato a 264 destinatari (tasso di partecipazione 70% ca.)

### 9. Promozione della conciliabilità lavoro-famiglia (mettendo a disposizione servizi extrascolastici)

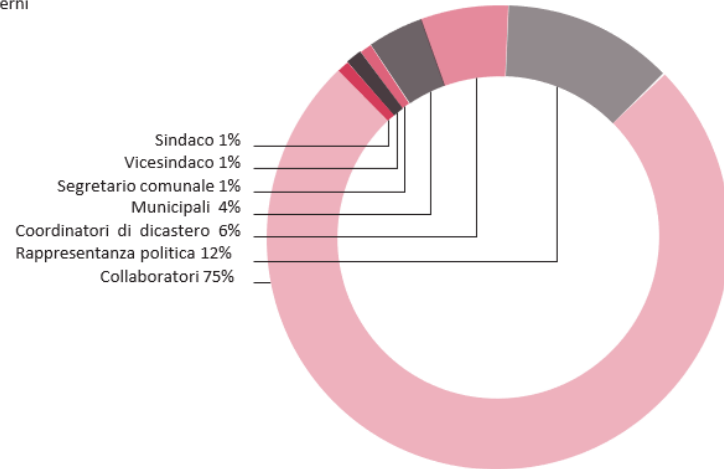
- irrilevante
- poco rilevante
- neutro
- rilevante
- molto rilevante



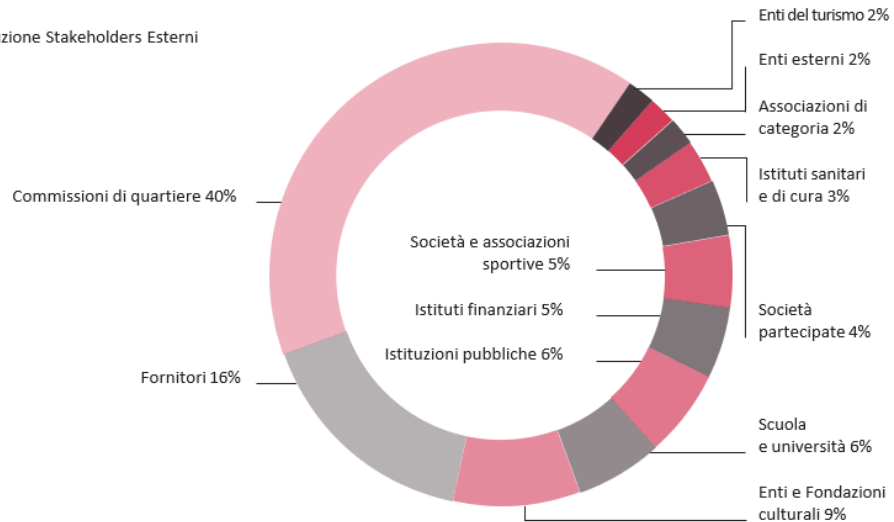
## Città di Lugano

## Analisi di materialità

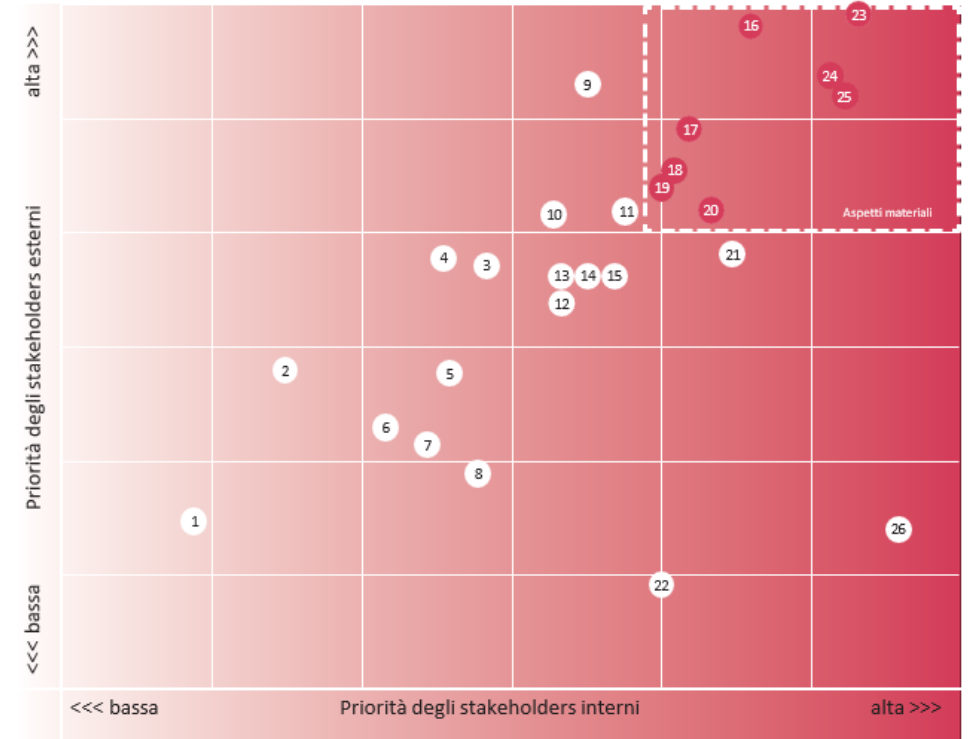
Distribuzione Stakeholders Interni



Distribuzione Stakeholders Esterni



- Promozione della condivisione di mezzi (es. carpooling, ecc.) e servizi (es. publibike, ecc.) per la mobilità (sharing mobility)
- Promozione delle attività dei quartieri
- Promozione dell'economia circolare (riutilizzo quale materia prima dei materiali di scarto o rifiuti, ecc.)
- Lugano quale centro turistico-culturale-congressuale-sportivo riconosciuto internazionalmente
- Favorire condizioni quadro attrattive all'insediamento di nuove aziende ad alto valore aggiunto
- Favorire la politica dell'alloggio accessibile a tutti
- Riduzione delle emissioni di gas serra prodotte dall'Amministrazione
- Gestione dei dati personali e delle normative in materia di privacy da parte della Città
- Mobilità lenta (pedonale, ciclabile, ecc.) e trasporto pubblico
- Lugano quale Città Universitaria
- Riquilibrata sostenibile nel segno dell'accessibilità (riduzione barriere architettoniche, ecc.)
- Amministrazione efficiente e digitalizzata
- Edilizia pubblica sostenibile (impiego di materiali ecosostenibili, standard di efficienza energetica, trasformazione anziché demolizione, ecc.)
- Mantenimento dell'equilibrio finanziario
- Promozione dell'efficienza energetica e utilizzo di energia da fonti rinnovabili
- Qualità dell'aria e delle acque superficiali (laghi e corsi d'acqua)
- Uso efficiente delle risorse idriche
- Promuovere una crescita economica duratura e sostenibile
- Assistenza ai cittadini in difficoltà
- Promozione della conciliabilità lavoro-famiglia (mettendo a disposizione servizi extrascolastici)
- Lugano come destinazione ideale per vivere e lavorare
- Diversità, Inclusione e Pari Opportunità tra i collaboratori dell'amministrazione
- Garantire la sicurezza dei cittadini
- Spazi pubblici di qualità (aree verdi, aree di svago, ecc)
- Pulizia e decoro dell'arredo urbano
- Soddisfazione e benessere dei collaboratori e delle collaboratrici dell'amministrazione



- |  |  |   |   |   |
|--|--|---|---|---|
| 14. Mantenimento dell'equilibrio finanziario   | 17. Uso efficiente delle risorse idriche                     | 20. Promozione della conciliabilità lavoro-famiglia (mettendo a disposizione servizi extrascolastici) | 22. Diversità, Inclusione e Pari Opportunità tra i collaboratori dell'amministrazione | 25. Pulizia e decoro dell'arredo urbano   |
| 15. Promozione dell'efficienza energetica e utilizzo di energia da fonti rinnovabili | 18. Promuovere una crescita economica duratura e sostenibile | 21. Lugano come destinazione ideale per vivere e lavorare   | 23. Garantire la sicurezza dei cittadini  | 26. Soddisfazione e benessere dei collaboratori e delle collaboratrici dell'amministrazione |
| 16. Qualità dell'aria e delle acque superficiali (laghi e corsi d'acqua)             | 19. Assistenza ai cittadini in difficoltà                    |   | 24. Spazi pubblici di qualità (aree verdi, aree di svago, ecc)                        |   |





## Gli 8 temi materiali emersi

Temi materiali	Descrizione	Paragrafo e pagina
Promozione della conciliabilità lavoro-famiglia	Iniziative atte a favorire l'equilibrio tra impegni lavorativi e familiari per i cittadini e i collaboratori	<ul style="list-style-type: none"><li>- "Comune amico dei bambini": pag. 18</li><li>- "Tipologia di impiego": pag. 27</li><li>- "Equilibrio tra i generi e conciliabilità": pag. 27</li><li>- "Le iniziative per i nostri collaboratori e le nostre collaboratrici": pag. 28</li><li>- "Sostegno alle famiglie: supporto alla conciliabilità lavoro - famiglia": pag. 30</li></ul> <p>Altra documentazione: Sezione sito internet lugano.ch "Conciliabilità famiglia lavoro" e Lugano in Cifre 2023</p>

- Garanzia della sicurezza dei cittadini
- Spazi pubblici di qualità (aree verdi, aree di svago, ecc.)
- Pulizia e decoro dell'arredo urbano
- Qualità dell'aria e delle acque superficiali (laghi e corsi d'acqua)
- Uso efficiente delle risorse idriche
- Promozione della crescita economica duratura e sostenibilità
- Promozione della conciliabilità lavoro-famiglia
- Assistenza ai cittadini in difficoltà



## La Governance della Città di Lugano

### Organi istituzionali e struttura amministrativa

- Municipio
- Consiglio comunale
- Segretario comunale
- Dicasteri e Divisioni

### Linee di sviluppo 2018 – 2028

- La visione di Lugano:  
divenire una città innovativa, polo di riferimento sia a Nord sia a Sud delle Alpi: una città con un'identità forte, fondata su valori comuni e al contempo attenta alla valorizzazione delle peculiarità che la compongono
- La missione di Lugano:  
fornire servizi di qualità, con responsabilità e in un'ottica di sviluppo sostenibile, grazie a un'amministrazione agile ed efficiente
- I valori di Lugano:  
innovazione, qualità, affidabilità e entusiasmo



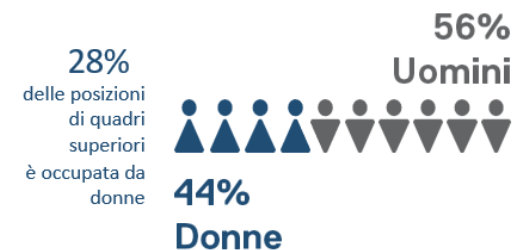




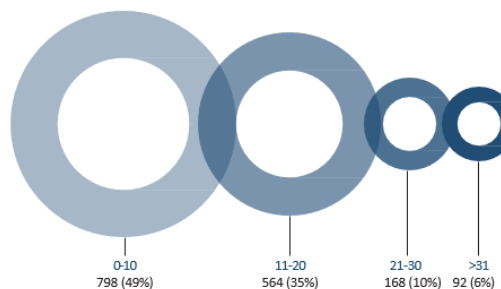
## Le persone della Città di Lugano

### I collaboratori e le collaboratrici al servizio della Città

- I collaboratori e le collaboratrici sono la risorsa più preziosa
- Il loro impegno, la loro dedizione e le loro competenze sono fondamentali per il successo e la crescita dell'Amministrazione
- La Città mira al benessere dei propri collaboratori e delle proprie collaboratrici, riconoscendone la specificità e la peculiarità, garantendone l'inclusione e valorizzandone le differenze in un ambiente di lavoro etico e sicuro



Età dei collaboratori/collaboratrici	Percentuale
15-24	5%
25-34	18%
35-44	26%
45-54	26%
55-65	25%





## Le iniziative per i nostri collaboratori e le nostre collaboratrici

- Formazione
- Lugano al Femminile
- Telelavoro
- Agevolazioni

**183**

corsi erogati internamente all'Amministrazione

**217**

corsi esterni frequentati dall'Amministrazione

**1'384**

collaboratori e collaboratrici coinvolti

**85%**

collaboratori e collaboratrici coinvolti

**28'102**

ore lezione pari a 3'513 giorni





## Le iniziative per i nostri cittadini e le nostre cittadine

- Sostegno alle famiglie: supporto alla conciliabilità lavoro-famiglia
  - Servizi extrascolastici: 1'103 bambini e 903 famiglie
  - Vivi Lugano: 751 iscritti nel 2023
  - Asilo Estivo: 302 iscritti nel 2023
- Sostegno al cittadino bisognoso: lotta alla povertà
  - Regolamento sulle prestazioni comunali in ambito sociale

**572**

Numero beneficiari

**CHF 717'159.50**

Totale erogato

**CHF 1'253.8**

Contributo medio erogato

- Sostegno a giovani e disoccupati: supporto al lavoro
  - LuganoNetWork
  - Spazio Lavoro e Formazione



**433**

numero colloqui svolti LuganoNetWork

**743**

numero colloqui svolti Spazio Lavoro e Formazione

**45**

numero collocamenti di candidati per tipologia d'impiego (lavoro, stage e apprendistato)

**551**

numero contatti con aziende, enti e associazioni

**4'417**

iscritti alla newsletter settimanale con annunci ricerca impiego

**39**

corsi di formazione svolti nell'anno



- Sostegno al disagio: servizio di accompagnamento sociale (SAS)
- Educatori di prossimità
- Salute
  - 67 defibrillatori fissi + 30 mobili
- Sicurezza
  - «Città più sicura della Svizzera»
- Spazi urbani pubblici
  - Riqualifica delle aree urbane secondo i principi della sostenibilità e dell'inclusione
  - Parchi rionali, aree gioco e dog-park

→ Trasporto pubblico e mobilità

- 39 km di percorsi ciclabili
- Creazione di zone moderate a 30 km/h o 20 km/h per un totale di 71 km percorribili
- Agevolazioni concesse in ambito di trasporto

**5'312**

agevolazioni concesse

**CHF 1'077'867**

di valore complessivo delle agevolazioni concesse







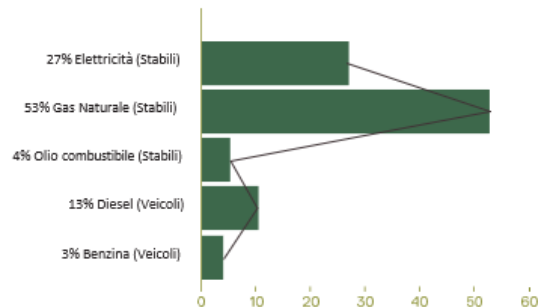
# L'ambiente della Città di Lugano

## Consumi energetici e idrici

- monitoraggio relativo all'anno 2022
- perimetro: 132 edifici di proprietà della Città in cui vi è un'attività preponderante dell'Amministrazione

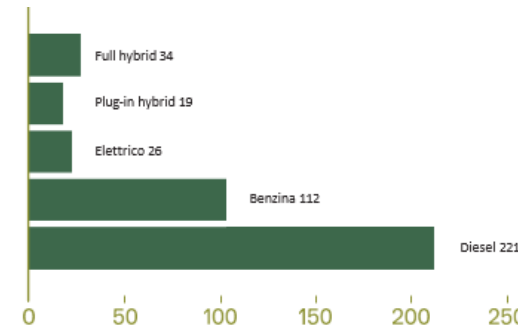
Stabili della Città di Lugano				Illuminazione pubblica
Elettricità [KWh]	Gas Naturale [KWh]	Olio combustibile [Litri]	Acqua [m³]	Elettricità [KWh]
7'893'791	15'520'105*	108'700	330'603	3'702'553

\*Nota: Il dato del consumo di gas naturale, solitamente espresso in m³, è qui fornito in KWh



## Mobilità dell'Amministrazione

Al 31 dicembre 2023 il parco veicoli e mezzi della Città di Lugano si suddivideva come segue:





## Emissioni di CO<sub>2</sub>e

Per il calcolo condotto sono state prese in considerazione:

- le attività che generano emissioni di GHG che ricadono direttamente sotto il controllo dell'Amministrazione (*Scope 1, GHG Protocol*)
- le emissioni indirette derivanti dalla produzione di elettricità acquistata e consumata (sia all'interno degli edifici della Città sia per l'illuminazione pubblica; *Scope 2, GHG Protocol*)

# L'ambiente della Città di Lugano

## Inventario di gas serra

Categoria GHG Protocol/sorgente emissiva	Fonte di emissione	Emissioni totali tonCO <sub>2</sub> e	% sul totale delle emissioni GHG
Scope 1	Gas Naturale	3'134.6	65.8%
	Olio combustibile	289.4	6.1%
	Diesel	1'057.8	22.2%
	Benzina	235.6	4.9%
Scope 2 - Location Based*	Elettricità (stabili di proprietà)	21.7	-
	Elettricità (illuminazione pubblica)	10.2	-
Scope 2 - Market Based*	Elettricità (stabili di proprietà)	4.7	0.1%
	Elettricità (illuminazione pubblica)	44.9	0.9%
Totale emissioni – Location Based			4'749.3 tonCO <sub>2</sub> e
Totale emissioni – Market Based			4'767.0 tonCO <sub>2</sub> e

Equivalente di:

- circa 100'000 viaggi di andata e ritorno da Chiasso ad Airolo (220km) con un'auto di medie dimensioni
- emissioni annue generate da circa 348 cittadini svizzeri nel 2021 (Global Carbon Budget 2023)



## Il nostro impegno per l'ambiente

- Fornitura di energia elettrica al 100% rinnovabile a copertura del 95% del consumo di elettricità negli stabili amministrativi
- La Città ha installato per proprio conto o per conto di AIL SA 15 impianti fotovoltaici su edifici comunali per una potenza complessiva di 1'432.2 kWp
- Edifici sostenibili ed efficienza energetica
- Gestione sostenibile delle risorse idriche







Città di Lugano

Le finanze della Città di Lugano

## Le finanze della Città di Lugano

Dati da Preventivo 2023

**CHF 475.7 mio.**

ricavi

**CHF 481 mio.**

spese

**77%**

moltiplicatore

**CHF 5.3 mio.**

disavanzo d'esercizio preventivato

**29.9%**

grado di autofinanziamento

**CHF 136.5 mio.**

capitale proprio (11% del totale dei passivi)



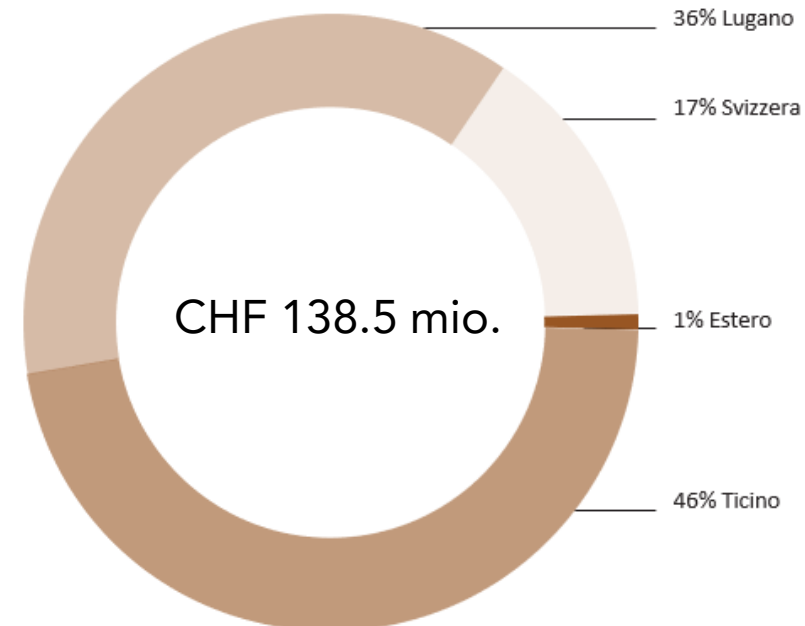


## Panoramica contributi previsti

<b>Cultura</b>	CHF 16'507'850	<b>Ricreativo</b>	CHF 1'312'000
Numero di beneficiari	114	Numero di beneficiari	93
<b>Sport</b>	CHF 385'300	<b>Educativo</b>	CHF 947'000
Numero di beneficiari	70	Numero di beneficiari	33
<b>Ambiente</b>	CHF 355'000	<b>Mobilità</b>	CHF 2'216'300
Numero di beneficiari	Diversi cittadini	Numero di beneficiari	Imprese di trasporto pubblico e diversi cittadini
<b>Commissioni di quartiere</b>	CHF 60'000	<b>Socialità</b>	CHF 619'200
Numero di beneficiari	20	Numero di beneficiari	73
<b>Culto e religione</b>	CHF 385'110	<b>Altri contributi ad enti o privati</b>	CHF 715'550
Numero di beneficiari	23	Numero di beneficiari	185

## Distribuzione di valore economico sul territorio

Deflusso monetario nell'anno 2023 relativo alle commesse (gestione corrente e investimenti)



## Obiettivi futuri della Città di Lugano

Tra gli obiettivi che si intendono realizzare negli ambiti ESG spiccano:

- Lugano città attenta all'ambiente e alla qualità urbana
- Lugano città polo tra Nord e Sud delle Alpi
- Lugano città attenta all'occupazione
- Lugano città dei quartieri
- Lugano città della conoscenza e della cultura

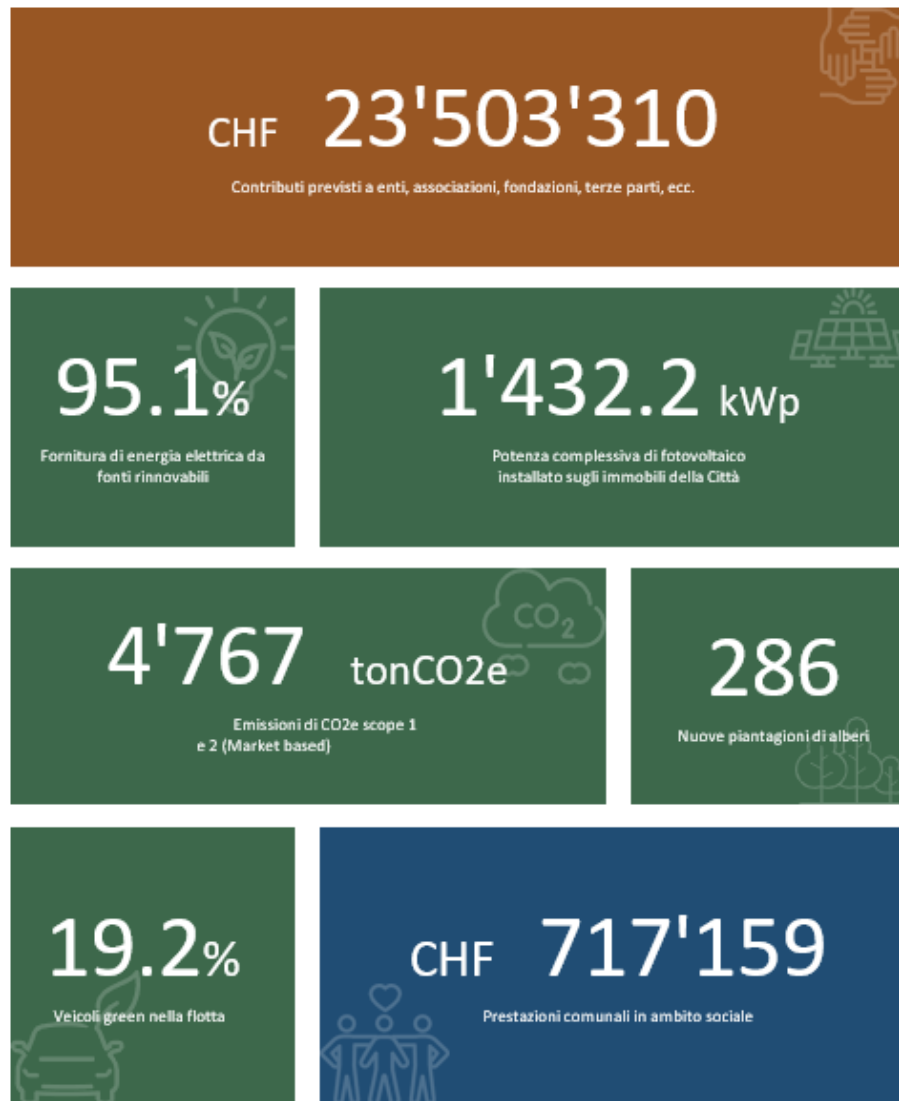
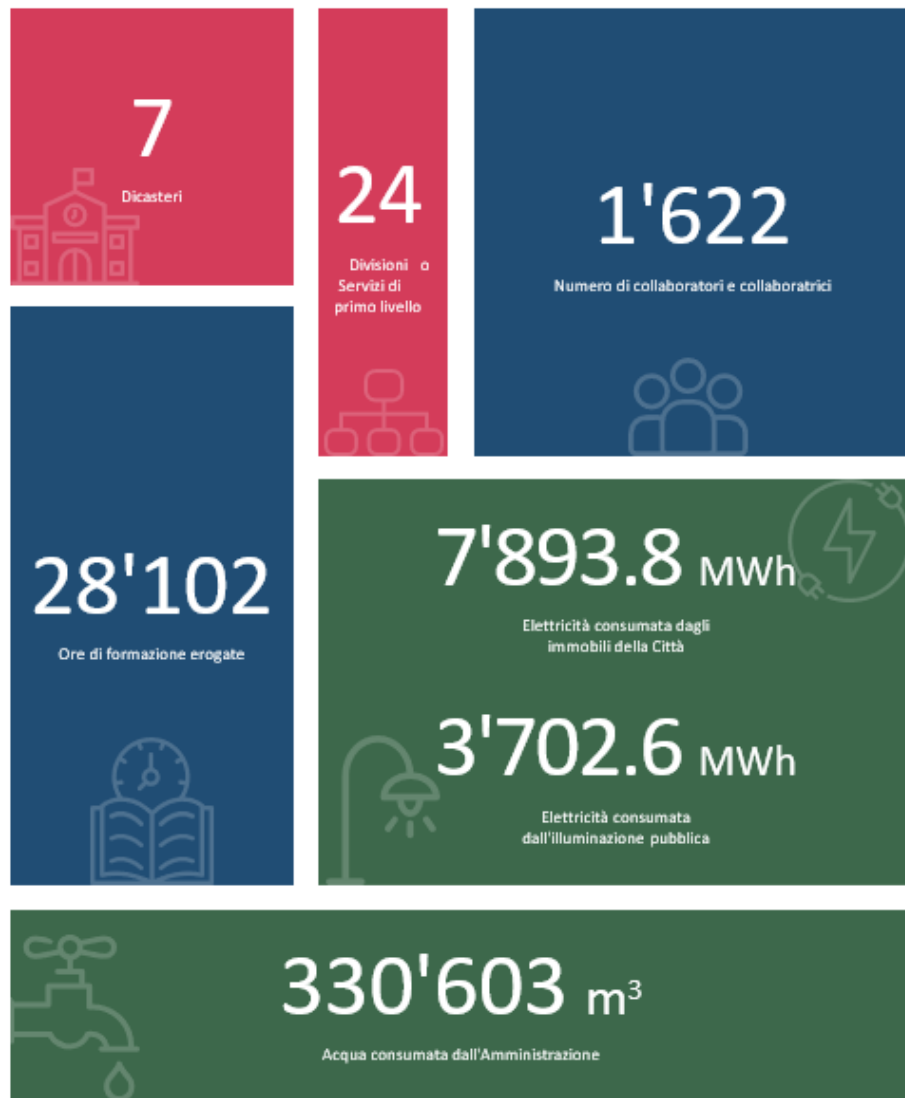






## Città di Lugano

## Punti salienti





Città di Lugano

Certificazione GRI

## Certificazione GRI



CONTENT INDEX  
ESSENTIALS SERVICE

2024









Città di Lugano

**Per maggiori informazioni:**

**Città di Lugano**

Piazza della Riforma 1  
6900 Lugano  
Svizzera

[www.lugano.ch](http://www.lugano.ch)



---

**Grazie per  
l'attenzione.**

Arrivederci.