

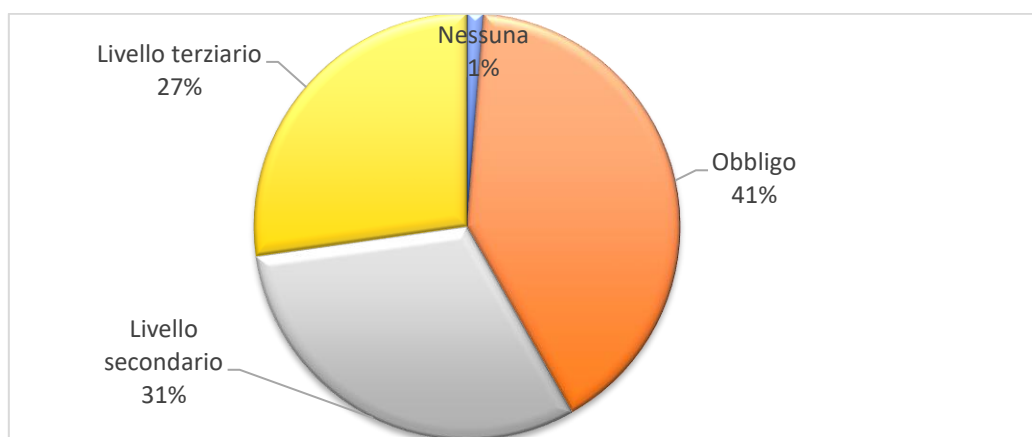
Spazio lavoro e formazione - allegato

Dalla sua nascita nell'agosto 2020, Spazio lavoro ha ampliato la sua offerta offrendo anche attività formative, cambiando così denominazione in **Spazio lavoro e formazione** proprio per evidenziare la proposta dedicata all'apprendimento degli adulti. Ad oggi sono 19 i corsi che sono stati offerti con proposte che si rivolgono a piccoli gruppi (da un minimo di 4 partecipanti a un massimo di 12) per favorire lo scambio e il dialogo tra i partecipanti e i formatori. I temi proposti sono legati alla ricerca di un lavoro e alle competenze digitali di base. È stata posta un particolare attenzione anche all'utilizzo degli strumenti digitali nell'iter di selezione, proponendo - per esempio - una formazione dedicata al videocolloquio. I corsi brevi sono sempre offerti gratuitamente.

Da novembre 2022 il numero di consulenti/formatori è aumentato a due per rispondere alle numerose richieste ricevute. Le attività formative sono portate avanti da queste due figure e da altri collaboratori della Divisione Socialità. Sono stati 7 ad oggi i formatori coinvolti, di cui solo due esterni alla Città di Lugano e sono state oltre 130 le partecipazioni dei cittadini.

In poco più di 2 anni dalla sua apertura Spazio lavoro e formazione ha offerto 1600 consulenze individuali e incontrato circa 500 persone. Sono 60 le consulenze che sono svolte mediamente ogni mese e interessante è osservare il livello formativo delle persone che si sono rivolte a questo luogo per chiedere un supporto.

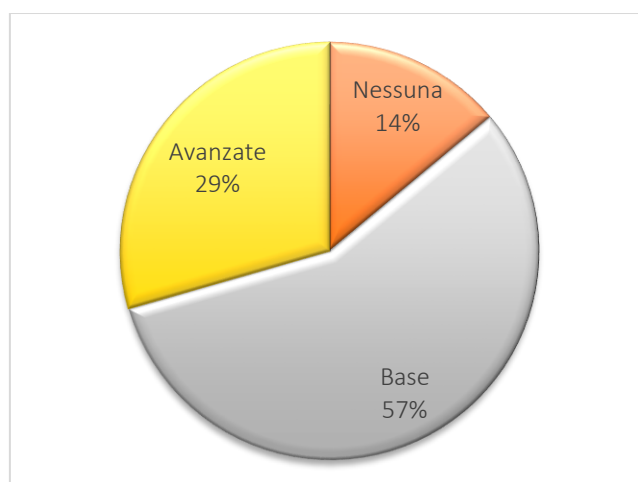
Livello di formazione degli utenti



Il 41% degli utenti ha solo la scolarità obbligatoria e l'1% non ha mai frequentato una scuola.

Il 31% ha un titolo di AFC o CFP e più raramente una maturità. Il 27% ha invece una formazione di livello terziario. È interessante notare che la maggior parte degli utenti con formazione dell'obbligo è quella che torna, fissando più appuntamenti per riuscire a portare avanti la propria ricerca con maggiore autonomia.

Conoscenze informatiche degli utenti (autovalutazione)



Anche rispetto alle conoscenze informatiche il 14% non ha nessuna competenza e il 57% ha solo una conoscenza di base, che però non è sempre sufficiente - ad esempio - per redigere un documento con i canoni oggi richiesti dal mercato del lavoro per cui richiede un affiancamento individuale.

Spazio lavoro e formazione affianca individualmente l'utente, seguendo il suo ritmo di apprendimento e di attivazione, sostiene l'autostima, la motivazione e la responsabilità individuale mentre stimola il lavoro di gruppo, la condivisione e la creatività attraverso l'attività d'aula in presenza, oltre a fornire strumenti e spazi adeguati per la ricerca a chi non li ha.