

LuganoNetWork

**Insieme
per il lavoro
e la formazione**

Rapporto di attività

2025



**Città di Lugano
Socialità**
www.lugano.ch



Da sinistra in alto: Joel Quadri, Paola Leray - Dalla Favera, Sergio Aureli, Stefano Vittone, Nikole Morales Martinez.
Da sinistra in basso: Monica Aliprandi, Sofia Paris, Sara Panella

Premessa



Gentili lettrici e gentili lettori,

Il settore LuganoNetWork rappresenta uno dei pilastri dell'azione della Divisione Socialità e un punto di riferimento importante per numerose aziende, servizi e cittadini che collaborano con la Città di Lugano. I dati del 2025 confermano un numero elevato di persone accompagnate e, al tempo stesso, il ruolo fondamentale della rete di partner che, con disponibilità e competenza, contribuisce all'inserimento e al reinserimento professionale.

Il sostegno all'occupazione non si esaurisce in misure o strumenti: è un lavoro quotidiano di relazione, di mediazione e di fiducia reciproca. Tra persone in cerca di un'opportunità, aziende che investono tempo ed energie nell'inclusione e servizi che accompagnano i percorsi passo dopo passo. È in questo spazio di collaborazione che nascono soluzioni sostenibili e durature.

Nel corso degli anni, grazie a una visione condivisa e a scelte politiche mirate, la Città di Lugano ha potuto consolidare questo settore, integrandolo con altri interventi della Divisione Socialità orientati alla partecipazione sociale, alla conciliazione tra lavoro e famiglia e alla prevenzione dell'esclusione. La continuità dell'azione e la presenza sul territorio si sono dimostrate elementi decisivi per rispondere in modo efficace ai bisogni, che restano numerosi e in costante evoluzione.

Il contesto attuale è complesso e richiede attenzione nell'utilizzo delle risorse. Tuttavia, l'esperienza maturata mostra chiaramente che il sostegno al lavoro e alla formazione è un investimento che produce valore sociale, economico e relazionale. Pur proseguendo nel percorso di digitalizzazione, la presenza di professionisti qualificati e il contatto diretto con cittadini e aziende rimangono imprescindibili per garantire interventi mirati e di qualità.

Questo rapporto racconta un lavoro costruito insieme, giorno dopo giorno, grazie alla disponibilità e alla fiducia reciproca.

L'auspicio è di proseguire questa collaborazione, rafforzando una rete che continua a fare la differenza per persone, aziende e il nostro territorio.

*Sabrina Antorini Massa,
Direttrice Divisione Socialità*

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

La Divisione socialità della Città di Lugano si impegna a promuovere gli obiettivi di Sviluppo Sostenibile.



LuganoNetWork

Via Trevano 55
Lugano



La Città di Lugano, tramite LuganoNetWork, favorisce **l'inserimento professionale** dei residenti. Il servizio è nato nel 2009 e dà nome al settore stesso. LuganoNetWork offre **consulenza** e supporta le persone nell'orientarsi nel mercato del lavoro. Alle aziende e associazioni offre supporto nella **ricerca di personale**, organizzando visite per comprendere la cultura aziendale e le necessità specifiche di personale e stagisti. Il servizio seleziona gratuitamente i candidati più idonei dalla banca dati, facilitando l'iter di **preselezione**. Pubblica inoltre una **newsletter** settimanale con annunci di lavoro, eventi e corsi e permette alle aziende di inserire gratuitamente le proprie offerte di lavoro e stage. Durante l'anno vengono organizzati anche alcuni **eventi, convegni e momenti di incontro** per imprese, professionisti, futuri imprenditori e associazioni per favorire il networking, lo scambio di conoscenze e lo sviluppo, anche in collaborazione con uffici cantonali o associazioni del territorio.



Eventi organizzati

10.02.2025

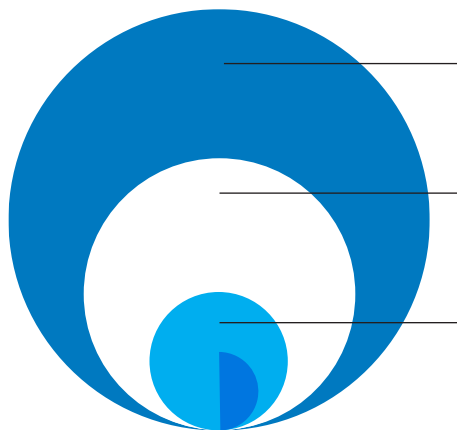
Sviluppa la tua microimpresa,
workshop con Fondounimpresa

30.10.2025

**Benessere digitale sul posto
di lavoro,** con la Divisione
dell'Economia del Dipartimento
delle finanze e dell'economia

20.11.2025

**Marketing digitale e AI per
la microimpresa,**
con Fondounimpresa



145

CV trasmessi alle aziende ed enti partner per ricerche di personale

105

colloqui di selezione svolti dagli utenti nelle aziende ed enti partner

50

assunzioni di utenti presentati da LuganoNetWork alle aziende ed enti partner



6'800

iscritti alla newsletter

dopo le consulenze svolte



autocollocamenti



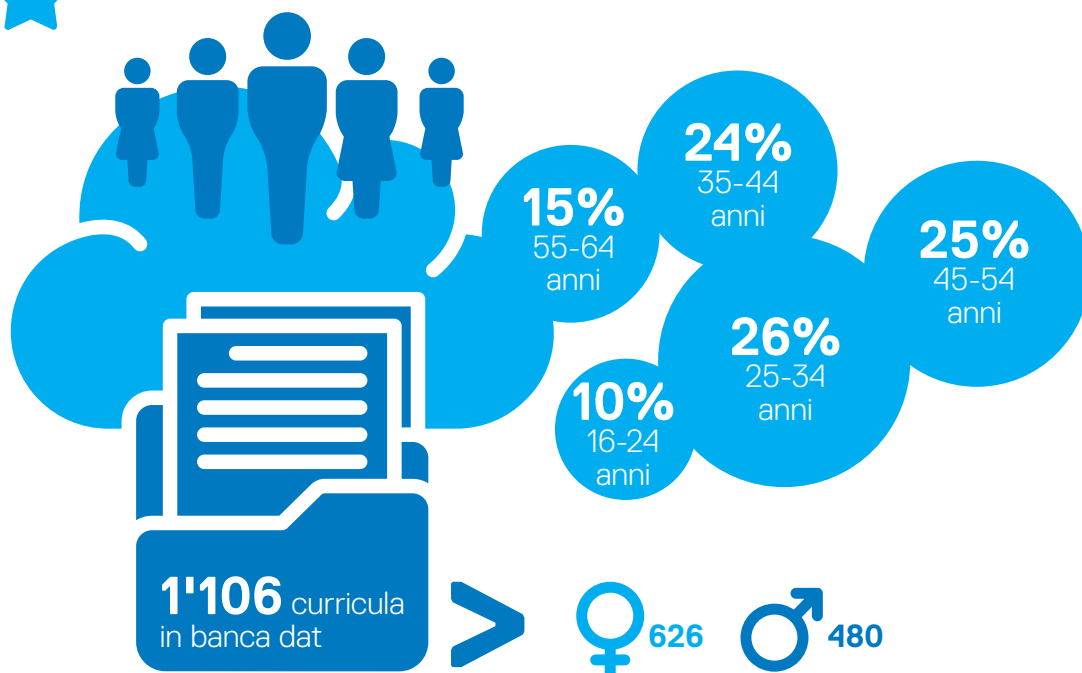
visite presso aziende ed enti partner



5,28/6 degli utenti dichiara di essere molto soddisfatto della sua visita a LuganoNetWork



78% degli utenti dichiara che è stato aiutato a capire **cosa può migliorare** per trovare un lavoro



Spazio lavoro e formazione

Via Ceresio 25
Pregassona

Dal 2020 Spazio lavoro e formazione affianca LuganoNetWork nella **promozione del lavoro** e della **formazione per adulti**. Ambiente accogliente, dotato di **postazioni PC con stampante** per svolgere ricerche di lavoro, redigere e stampare documenti, è ideale per chi non possiede un computer o cerca un luogo tranquillo per concentrarsi. All'interno sono disponibili dei consulenti per supportare concretamente nella **preparazione di curriculum, lettere di motivazione** e per sostenere lo sviluppo di competenze linguistiche e digitali utili per la ricerca di lavoro. Lo spazio offre inoltre giornali, materiale informativo, annunci di lavoro e apprendistato, e organizza numerosi **corsi di formazione gratuiti** per adulti, per favorire l'inserimento lavorativo e migliorare le **competenze di base** e **l'integrazione sociale**.



587 incontri di accompagnamento individuale per la ricerca di un lavoro, di uno stage o di un apprendistato

93%

è molto soddisfatta dell'incontro avuto

83%

apprezza in particolare la chiarezza e la comprensibilità dei consulenti



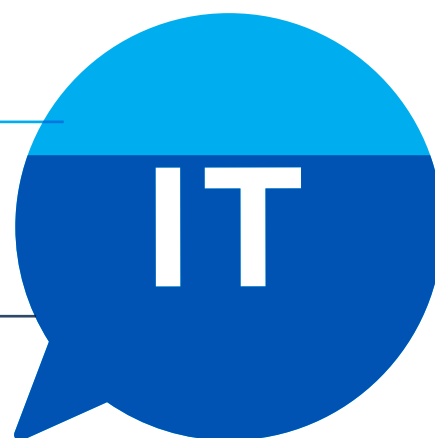
grado di soddisfazione dei partecipanti ai corsi



partecipanti ai corsi di formazione

30%
Lingua madre straniera

70%
Lingua madre Italiana



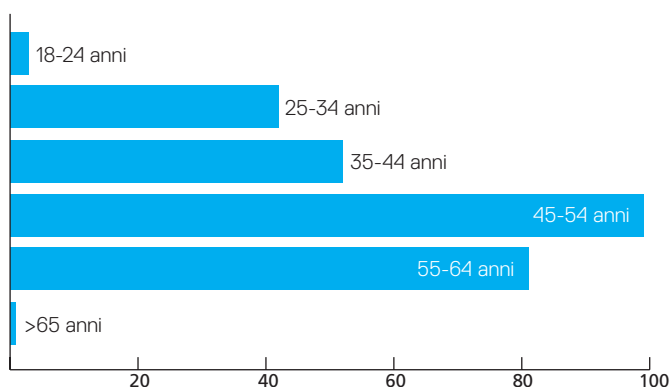
ore di formazione erogata



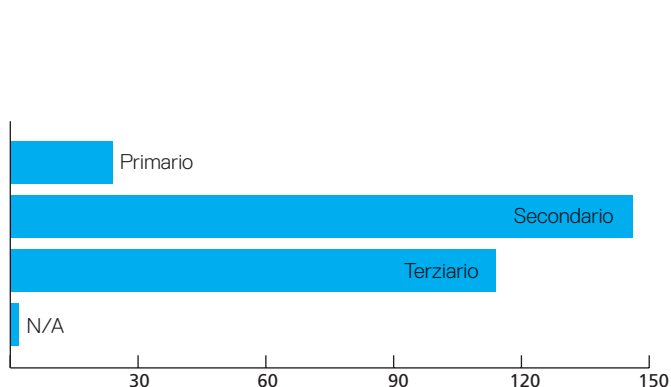
70% Con passato migratorio

30% Senza passato migratorio

Fascia d'età dei partecipanti ai corsi



Livello di formazione dei partecipanti ai corsi



È il momento di scegliere



Il progetto “È il momento di scegliere” si rivolge ai giovani che finiscono la scuola dell'obbligo con diverse iniziative finalizzate a sostenere la **scelta consapevole della formazione secondaria**.

In particolare propone:

- gli **eventi mensili Incontra le professioni** per scoprire, dall'esperienza diretta di esperti, cosa significa formarsi e lavorare in determinati ruoli professionali
- le **Porte aperte**, un evento per conoscere da vicino il Comune di Lugano, la sua organizzazione e le opportunità di apprendistato
- la possibilità di svolgere **stage di osservazione ed orientamento**: la Città di Lugano offre stage brevi in numerose professioni all'interno delle sue divisioni
- l'iscrizione alla **newsletter** con offerte di apprendistato, stage e lavoro, apparse sui principali quotidiani ticinesi e sul Foglio ufficiale o direttamente gestite da LuganoNetWork. Segnala anche eventi formativi e di orientamento interessanti per chi cerca una formazione.

7

eventi Incontra le professioni

75

stage di orientamento

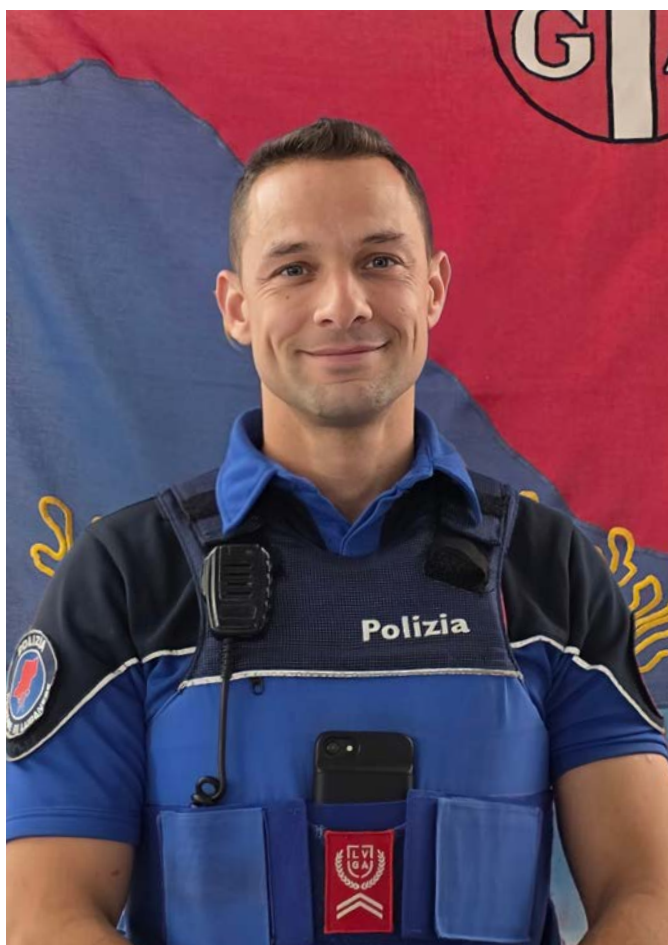
105

partecipanti agli eventi

22

Partecipanti alle prime Porte aperte alla Città di Lugano

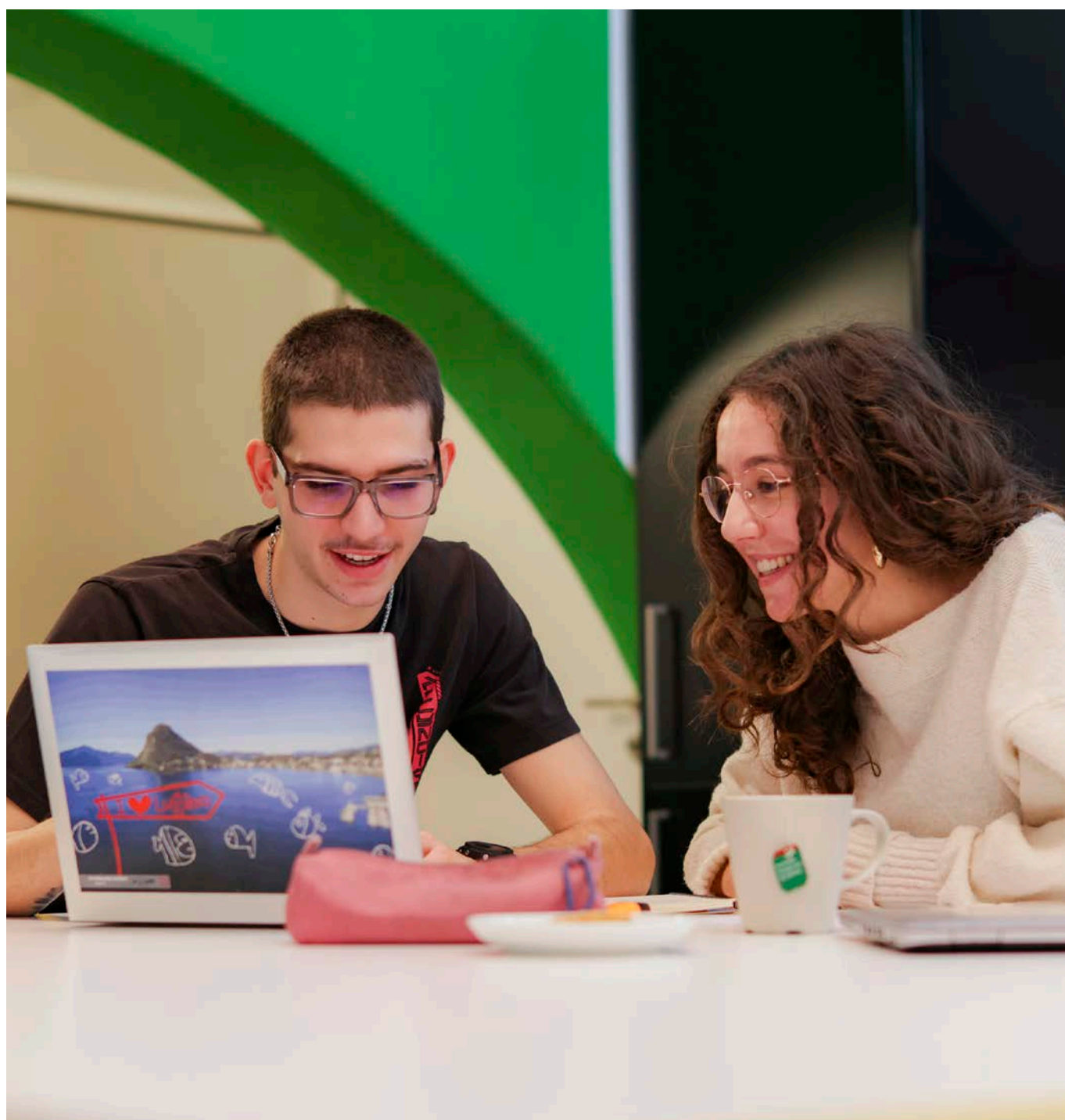




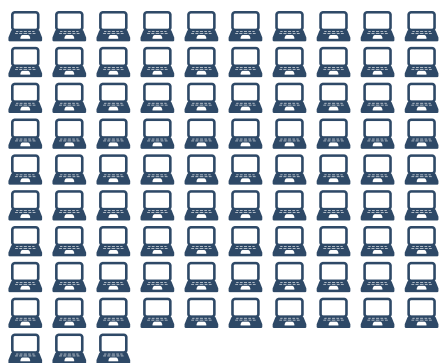
eQuiD



La Città di Lugano, tramite il progetto eQuiD, dal 2022 **raccoglie e rigenera computer usati donati da aziende, enti e privati**, per **distribuirli gratuitamente a cittadini e associazioni no profit** del territorio che ne hanno bisogno. Gli obiettivi del progetto includono la promozione del riuso, la riduzione dei rifiuti elettronici e del divario digitale e lo sviluppo delle competenze digitali. I computer vengono ricondizionati professionalmente, con cancellazione sicura dei dati e consegnati in comodato d'uso gratuito a chi ne fa richiesta. Alcuni PC sono stati rigenerati da giovani inseriti in programmi di reinserimento sociale da Human Strategies, a Lugano. Il ritiro del materiale donato è svolto da persone inserite in programmi occupazionali presso la Sotell, associazione che collabora con la Città.



93 consegne di PC a cittadini



22
studenti

35
persone che non usano il PC quotidianamente

7
pensionati



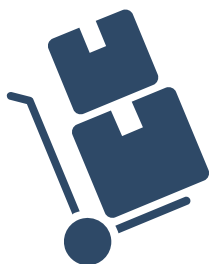
6
consegne di PC ad associazioni



198
persone in attesa di un PC



19
ritiri di materiale informatico dalle aziende ed enti donatori coinvolgendo persone inserite in programmi occupazionali



9
aziende o enti donatori

7
persone donatrici

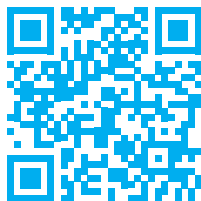


64
PC rigenerati coinvolgendo giovani in programmi di reinserimento sociale



Punto Digitale inRete

Via Ceresio 25
6963 Pregassona

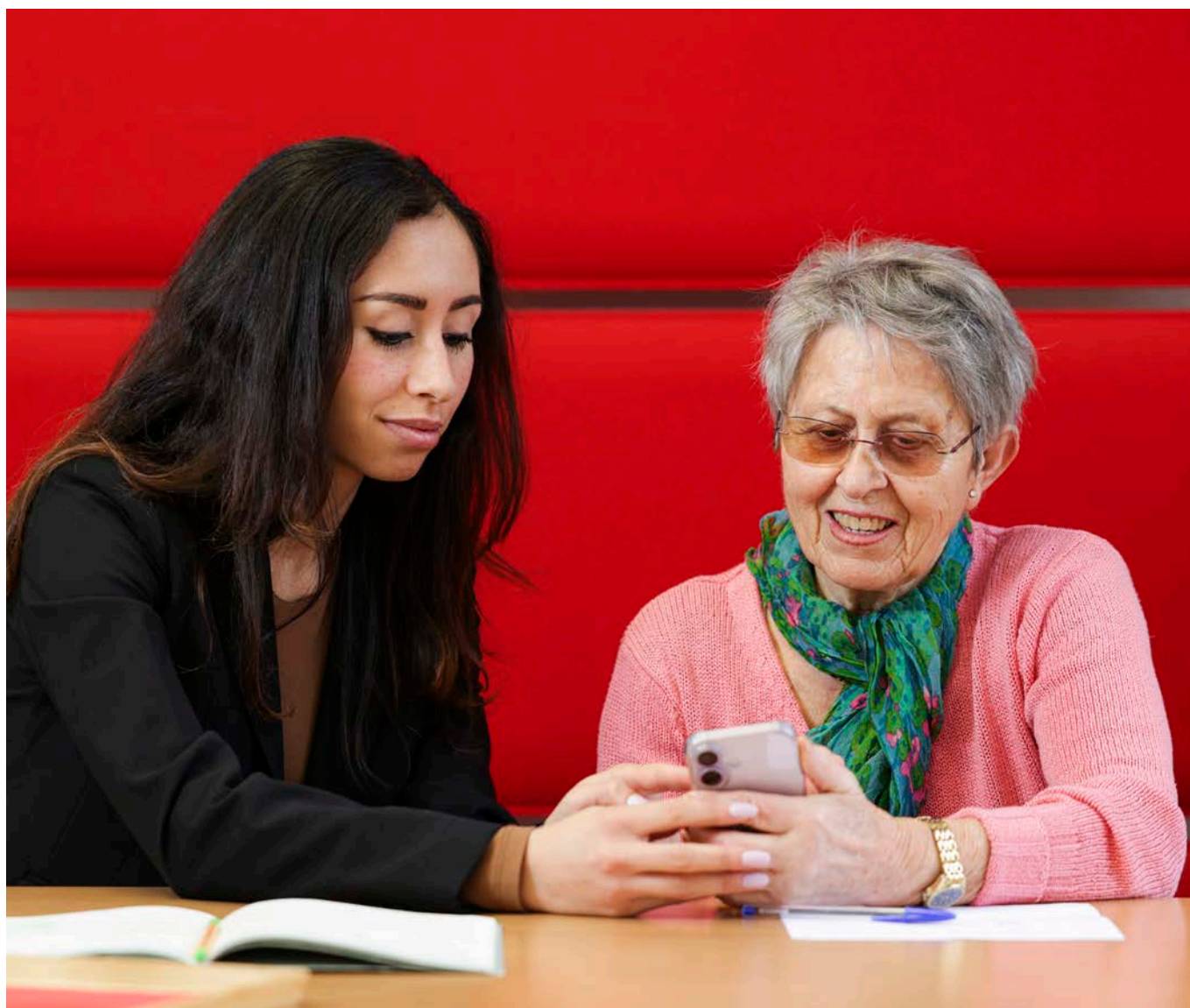


Il Punto digitale è nato nel 2022 per offrire **assistenza individuale** a chi ha difficoltà nell'uso di computer, smartphone, tablet e internet per attività quotidiane come acquisti online, gestione archivi digitali, pagamenti o prenotazioni grazie ad una **collaborazione con l'Università della Svizzera italiana**. Gli utenti possono fissare appuntamenti e ricevere supporto portando i propri dispositivi o usando quelli disponibili sul posto. Il servizio coinvolge **studenti** del Bachelor in Scienze della comunicazione dell'Università della Svizzera italiana come **assistenti digitali volontari**, che guadagnano crediti formativi e applicano le competenze apprese di comunicazione e ascolto.

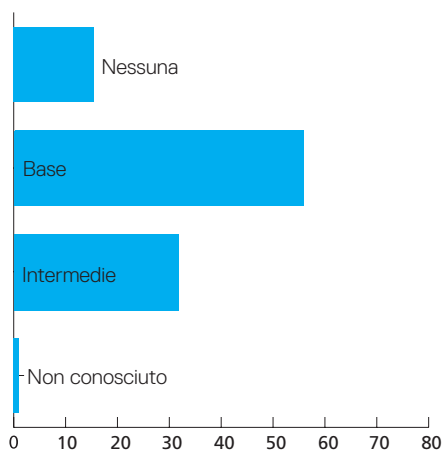
Da settembre 2025 il progetto si è esteso ai cittadini dei Comuni aderenti alla fase pilota: **Capriasca, Collina d'Oro, Lamone, Magliaso, Mezzovico-Vira, Morcote, Paradiso, Sorengo e Torricella-Taverne**.

Il nome "inRete" riflette la nuova dimensione intercomunale del progetto, resa possibile grazie al coordinamento dell'**Ente regionale per lo sviluppo del Luganese (ERSL)** tramite la piattaforma digitale dei Comuni del distretto.

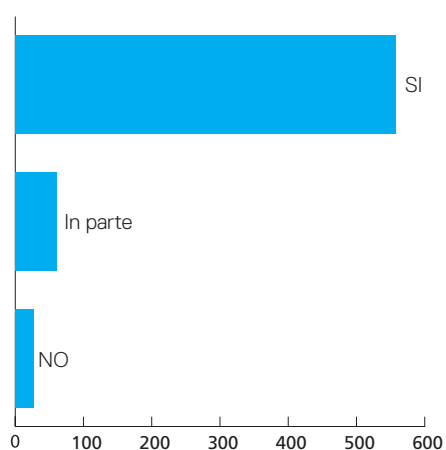
Per rispondere alla maggiore affluenza prevista, il Punto Digitale inRete ha esteso l'orario di apertura anche al sabato pomeriggio, rispetto agli anni precedenti.



Conoscenze informatiche



Problematiche risolte



78

mezze giornate
di apertura

327

incontri
di assistenza
digitale

23

studenti
universitari
coinvolti

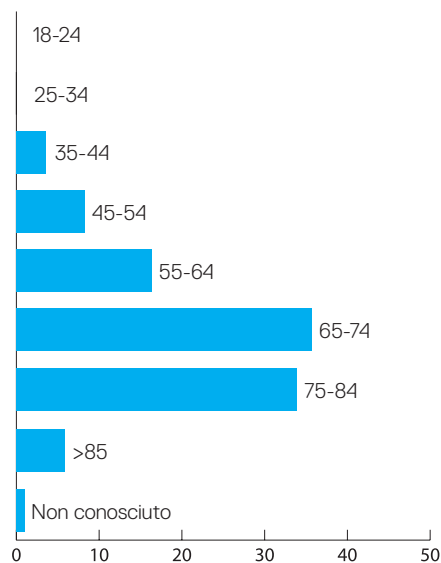
10

comuni inRete
con ERSL

2

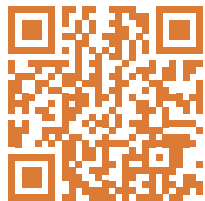
stagiste

Classe di età utenti



.digitale inRete

Mercato in Darsena



Mercato in Darsena è un progetto sperimentale avviato nel 2025, realizzato nella cornice della Darsena del Parco Ciani, con l'obiettivo di sostenere la **microimprenditorialità** e l'**attivazione professionale**, valorizzare la **produzione creativa locale** e creare uno **spazio di incontro** aperto alla cittadinanza e ai turisti.

L'iniziativa mette a disposizione uno spazio espositivo condiviso, assegnato a rotazione a microimprenditrici e microimprenditori, offrendo loro l'opportunità di presentare e commercializzare prodotti unici ideati e/o realizzati in Ticino. Le categorie merceologiche rappresentate includono abbigliamento, accessori, oggetti d'arredo, prodotti per la cura del corpo, candele e profumi, accomunati da un'elevata qualità estetica e da una produzione artigianale o in serie limitata.

L'area espositiva è stata progettata per garantire un'esperienza estetica e sensoriale coerente e di qualità, grazie a un allestimento curato e a un contesto che favorisce l'incontro e lo scambio diretto tra espositori e visitatori.

Attraverso questa iniziativa, il progetto intende promuovere la creatività locale, favorire percorsi di attivazione professionale e incentivare modelli di economia sostenibile, contribuendo al contempo alla valorizzazione del territorio e delle sue eccellenze creative e produttive.



24

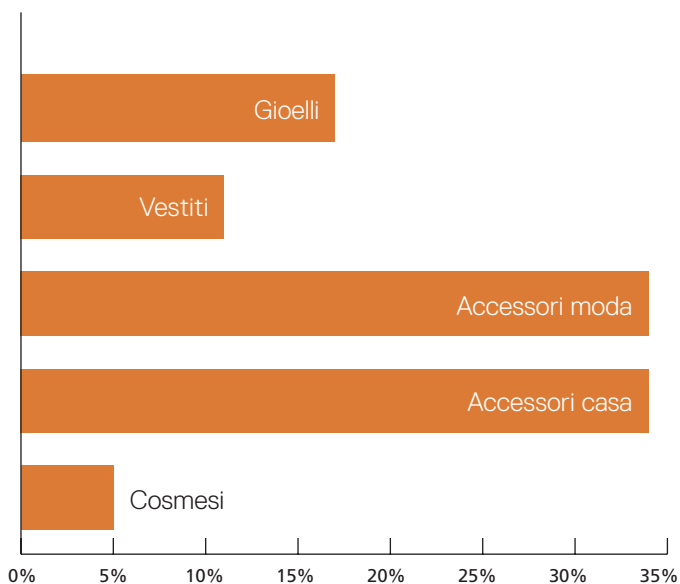
giornate di esposizione
tra primavera e
autunno

32
espositrici
in primavera

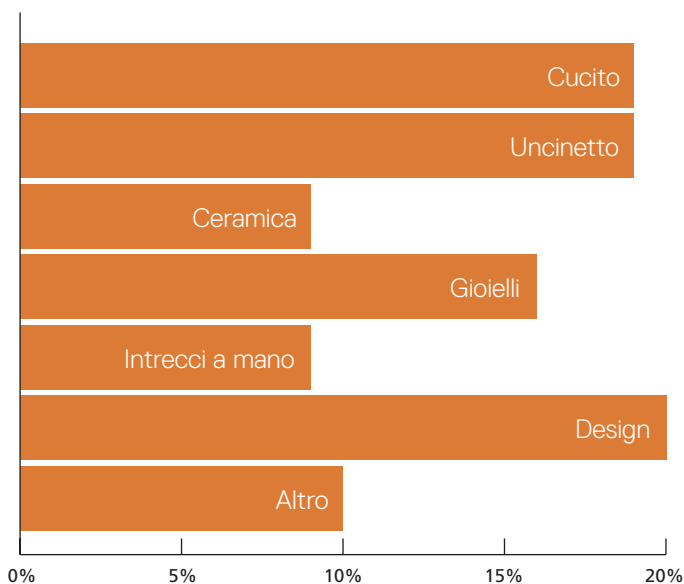


37
espositrici
in autunno

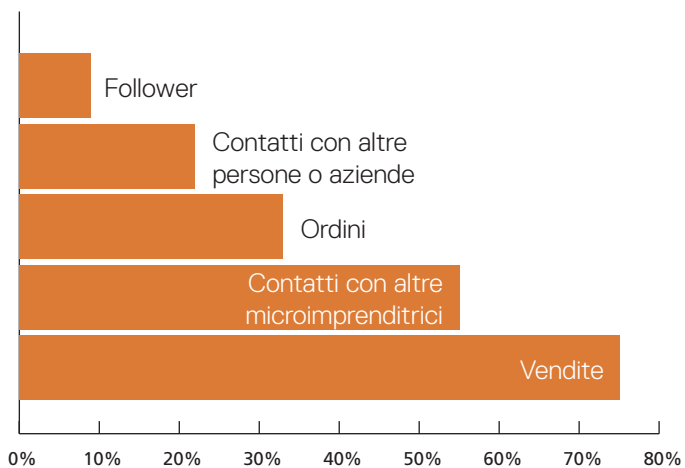
Categorie



Lavorazioni



Risultati positivi partecipazione Mercato in Darsena



Il team nell'anno 2025

Monica Aliprandi, Responsabile

Sergio Aureli, Consulente per l'inserimento professionale e relazioni aziende

Paola Leray - Dalla Favera, Consulente per l'inserimento professionale e formatrice

Stefano Vittone, Consulente per l'inserimento professionale e formatore

Sofia Paris, Segretaria

Leonardo Spanò, Assistente amministrativo

Sara Panella, Assistente amministrativa

Alice Piccolo, Stageur Punto digitale ed eQuiD

Nikole Morales Martinez, Stageur Punto digitale ed eQuiD

Collaborazioni interne

Le attività e i progetti presentati coinvolgono altri uffici della Città di Lugano, in particolare Divisione Risorse umane, Divisione Informatica, Divisione Eventi e congressi e Lugano Living Lab.

Finanziamenti

Le attività presentate sono finanziate dalla Città di Lugano e promosse grazie all'emendamento del 2020 "Progetto lavoro".

Spazio lavoro e formazione, Punto digitale ed eQuiD ricevono un finanziamento parziale con i contributi cantonali e federali per la promozione delle competenze di base degli adulti.



Impressum

A cura di

Divisione socialità

della Città di Lugano

Data di pubblicazione

Marzo 2026

Fotografie

Archivio Divisione eventi e congressi

e Divisione socialità, Città di Lugano

Progetto grafico

Noname Creative Sagl

Stampa

Fontana Print