

Comunicato stampa congiunto

Riparte il Punto digitale inRete

Il servizio di assistenza digitale gratuito si rinnova con due nuovi Comuni aderenti

Dal **2 settembre 2026** riparte il **Punto digitale inRete**, iniziativa coordinata dalla **Città di Lugano**, in collaborazione con l'**Università della Svizzera italiana (USI)**, ed estesa agli altri Comuni del Luganese grazie al coinvolgimento e alla promozione dell'**Ente Regionale per lo Sviluppo del Luganese (ERSL)**. Dopo la fase pilota avviata nel 2025, il progetto sovracomunale a favore dello sviluppo delle competenze digitali di base ritorna per il suo secondo anno di attività. Sono sette i Comuni che hanno scelto di rinnovare la propria adesione per l'anno scolastico 26/27 – **Capriasca, Collina d'Oro, Lamone, Magliaso, Morcote, Paradiso e Torricella-Taverne** – mentre **Comano e Ponte Capriasca** sono i due nuovi Comuni che quest'anno entrano a far parte della rete.

La continuità della partecipazione da parte di Comuni già coinvolti e l'ingresso di nuovi Comuni testimoniano l'interesse e la fiducia nel progetto che, insieme alla Città di Lugano arriva a coinvolgere dieci Comuni del Luganese, grazie al coordinamento dell'ERSL.

Un supporto concreto per affrontare la quotidianità digitale

L'obiettivo del progetto è contribuire allo sviluppo delle competenze digitali di base e accrescere l'autonomia delle persone nell'utilizzo degli strumenti tecnologici, in un contesto in cui numerose attività e servizi sono ormai digitali. Il Punto digitale inRete, infatti, offre un supporto pratico nelle attività di ogni giorno, come la gestione della propria posta elettronica, l'utilizzo di APP, l'acquisto di biglietti per treni o spettacoli, il pagamento delle fatture o ancora la prenotazione di appuntamenti online e l'utilizzo generale di smartphone, computer e servizi digitali.

L'assistenza individuale è fornita da studenti e studentesse del Bachelor in Scienze della Comunicazione dell'USI. La partecipazione al progetto permette loro di mettere a frutto le competenze maturate durante il percorso accademico e ricevere crediti formativi, creando al contempo preziose occasioni di incontro e scambio intergenerazionale.

Un progetto nato dalla collaborazione tra il territorio

Il Punto digitale inRete nasce dall'estensione dell'esperienza del Punto digitale, attivo dal 2022 grazie alla collaborazione fra la Città di Lugano e l'USI, con l'obiettivo di rendere il servizio accessibile anche alla popolazione di altri Comuni del comprensorio. Un ruolo centrale nello sviluppo del progetto è stato svolto dall'Ente Regionale per lo sviluppo del Luganese e da inRete, la piattaforma online

dei Comuni del Luganese gestita e coordinata dall'ERSL che ha permesso, in un primo momento, di presentare l'esperienza di Lugano come progetto modello e poi, successivamente, di raccogliere l'interesse e le adesioni dei Comuni per la sua estensione.

Il Punto digitale inRete rappresenta quindi un esempio concreto di collaborazione sovracomunale che permette di ottimizzare competenze e risorse. Con il secondo anno di attività, l'ERSL, la Città di Lugano, l'USI e i Comuni coinvolti confermano il loro impegno nel collaborare per promuovere l'inclusione digitale e offrire alla popolazione un sostegno concreto e accessibile. Colmare il divario digitale non significa infatti solo aumentare l'autonomia delle singole persone, ma contribuire a una società più inclusiva e capace di cogliere le opportunità offerte dalla trasformazione digitale, con ricadute positive per l'intero territorio.

Il servizio

Il Punto digitale inRete è gratuito e accessibile su appuntamento. Dal 2 settembre 2026 fino al 16 giugno 2027, i cittadini dei Comuni aderenti potranno usufruire dell'assistenza presso la sede di Pregassona. Gli appuntamenti possono essere fissati telefonando allo 058 866 74 10 oppure scrivendo a puntodigitale@lugano.ch.

Il servizio è disponibile nei seguenti orari:

- **Mercoledì, dalle 08:30 alle 11:30**
- **Sabato, dalle 09:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 17:00**

Savosa/Lugano, 25 agosto 2026