



Città di Lugano
Comunicazione e innovazione
digitale

Lugano, 4 febbraio 2026

Ufficio stampa e PR
Piazza della Riforma 1
6900 Lugano
Svizzera

t. +41 58 866 70 88
pr@lugano.ch
www.lugano.ch

Comunicato stampa

La strada parla, noi ascoltiamo: nasce lo SportelloProssimità dedicato ai giovani

La Città di Lugano amplia la propria offerta a favore dei giovani con l'apertura dello SportelloProssimità, un nuovo sportello di ascolto dedicato agli adolescenti e ai giovani adulti tra i 12 e i 30 anni. Gratuito, accessibile e riservato, lo sportello è pensato per orientare e accompagnare questa fascia della popolazione nella scoperta dei servizi e delle opportunità presenti sul territorio. Il lancio del nuovo sportello, promosso dal Settore delle Politiche giovanili della Divisione Socialità, è accompagnato anche dal rinnovamento dell'identità visiva del Servizio di prossimità, che ne rafforza i valori di ascolto e vicinanza.

Gestito da un'educatrice del Servizio di prossimità cittadino, lo sportello offre ascolto, consulenza e orientamento su diversi ambiti della vita giovanile: formazione, lavoro, tempo libero, relazioni e partecipazione sociale. Un'attenzione particolare è rivolta alle risorse disponibili per adolescenti, giovani e giovani adulti tra i 12 e i 30 anni.

In base alle esigenze individuali, i giovani possono essere accompagnati nella scelta di corsi, scuole e percorsi formativi, ricevere supporto nella ricerca di un lavoro o di un tirocinio, oppure ottenere informazioni su bandi, sportelli per l'impiego e iniziative legate all'imprenditorialità giovanile.

Lo SportelloProssimità fornisce inoltre informazioni su attività culturali, sociali, sportive e ricreative, favorendo la crescita personale attraverso esperienze significative e lo sviluppo di competenze trasversali. Aiuta anche a conoscere e raggiungere i servizi pubblici e privati dedicati ai giovani, come centri di aggregazione, sportelli sociali, consulenze gratuite, opportunità di volontariato e progetti promossi dalla Città.

Lo sportello rappresenta uno spazio neutro e accogliente di ascolto, dove i giovani possono parlare liberamente di ciò che li preoccupa o li appassiona, trovando orientamento – se necessario – verso servizi di supporto psicologico o di mediazione familiare.

«In un contesto in cui molti giovani si sentono sotto pressione e poco ascoltati, questo servizio rappresenta un segnale chiaro di attenzione e responsabilità: essere presenti, ascoltare e accompagnare è il primo passo per sostenere davvero le nuove generazioni», sottolinea **Lorenzo Quadri, Capo Dicastero Formazione, sostegno e socialità.**

Il servizio è rivolto a tutti i giovani tra i 12 e i 30 anni che vivono o frequentano Lugano per motivi di studio o di lavoro. È aperto anche a genitori, familiari e professionisti che desiderano confrontarsi su temi legati al mondo giovanile. Il personale dello sportello è a



disposizione per ascoltare, accompagnare e guidare passo dopo passo, nel rispetto dei tempi e dei bisogni di ciascuno.

Lo sportello è accessibile liberamente o su appuntamento. Il servizio è gratuito, riservato e senza obbligo di impegno.

Dove: Villa Carmine, Via Trevano 55 (piano terra), Lugano

Quando:

- liberamente: martedì dalle 13:00 alle 16:30 e giovedì dalle 14:00 alle 16:00;

- su appuntamento: martedì dalle 12:00 alle 13:00 e giovedì dalle 16:00 alle 18:00

Contatti: WhatsApp / telefono 079 561 81 35

E-mail: sportelloprossimita@lugano.ch

Lo SportelloProssimità si inserisce nel quadro delle attività promosse dal Settore delle Politiche giovanili della Divisione Socialità, in collaborazione con il Servizio di prossimità e i centri giovanili di Breganzona e Viganello.

Una nuova veste grafica per il Servizio di prossimità

Il Servizio di prossimità si presenta con una nuova veste grafica, curata da Variante agenzia creativa. La nuova identità riflette sul tema dello sguardo come elemento centrale della comunicazione: la "O" di prossimità assume la forma di un occhio che osserva e accompagna, pronto a cogliere segnali, bisogni e fragilità.

In linea con gli obiettivi dello SportelloProssimità, il claim «**La strada parla, noi ascoltiamo**» diventa il messaggio chiave del Servizio, riassumendone l'impegno nei confronti dei giovani. Oltre agli strumenti di comunicazione (flyer, gadget), anche **TheVAN**, lo spazio di incontro mobile con i giovani, adotta la nuova grafica, rafforzando la riconoscibilità del Servizio sul territorio.

La Città di Lugano, certificata "**Città amica dei bambini**" dall'UNICEF, conferma così il proprio impegno nel promuovere concretamente i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, attraverso servizi e spazi dedicati all'ascolto e alla partecipazione.

Allegati: Flyer Servizio di prossimità; Flyer SportelloProssimità