

Lugano, 3.04.2026

INTERROGAZIONE

LUGANO "AMICA DEI BAMBINI" (Label Unicef) E "ORGANIZZAZIONE AMICA DELLE FAMIGLIE" (Label Pro Familia Svizzera): QUALE LA SITUAZIONE REALE?

È fuor di dubbio che per una famiglia vivere a Lugano negli ultimi anni ha anche significato poter avere accesso a un servizio di accoglienza extra-scolastica performante, ben organizzato, accessibile e relativamente capillare. I servizi extrascolastici offrono infatti la possibilità ai genitori lavoratori di poter usufruire per i bambini delle SI di un servizio sia mattutino (sulla fascia oraria pre-scolastica, dalle 7.00) sia pomeridiano (sulla fascia post-scolastica, fino alle 19) grazie all'orario prolungato, e per i bambini SE di un'accoglienza meridiana con la mensa e pomeridiana con il doposcuola (fino alle 19). I servizi extrascolastici sono poi attivi per quanto riguarda le attività diurne durante le vacanze scolastiche con le attività di asilo estivo, oltre che con la colonia ViviLugano e l'offerta di altri corsi per i bambini SE.

Questi servizi sono a livello ticinese sicuramente un fiore all'occhiello. Ciononostante, l'esistenza di un buon servizio non è certo sinonimo di perfezione: è giusto, e necessario, che per perseguire obiettivi importanti e desiderati dalla Città, come il sostegno alle famiglie, ci sia una costante riflessione e analisi dei reali bisogni che emergono dalla cittadinanza. In base a varie segnalazioni giunte da cittadine e cittadini di diversi quartieri la convinzione che tale riflessione sia stata portata avanti vacilla, e pertanto poniamo le seguenti domande:

- 1.** Le iscrizioni per la colonia ViviLugano sono state aperte venerdì 6 marzo, con scadenza al 3 maggio: corrisponde al vero che già il 7 marzo fossero al completo? Se sì, per quale ragione?
- 2.** Come intende la Città rispondere ai bisogni delle famiglie che si sono annunciate ma non hanno trovato posto?
- 3.** In che modo sono state informate le famiglie? Corrisponde al vero che siano state inoltrate mail automatiche a genitori che hanno preso contatto con i Servizi? Se sì,

come giudica il Municipio la capacità e modalità di presa di contatto dei suoi Servizi con la cittadinanza?

- 4.** Su quali base viene calcolato il fabbisogno di posti a disposizione per l'Asilo estivo e per ViviLugano? Alla luce di quanto avvenuto quest'anno è previsto ampliare l'offerta nei prossimi anni?
- 5.** Su quali basi vengono scelte le sedi in cui organizzare le offerte estive? In che modo è garantita la capillarità sull'intero territorio cittadino?
- 6.** Su quali basi vengono scelte le sedi in cui organizzare i servizi extra-scolastici (Orario Prolungato, Mensa e Doposcuola)? Il Municipio rimane dell'avviso, come indicato nella risposta all'interrogazione 1462, che non sia necessario procedere ad un sondaggio per capire meglio i bisogni della cittadinanza ed organizzare l'offerta in funzione del fabbisogno segnalato?
- 7.** Come valuta il Municipio la propria competitività (tariffe, disponibilità) a livello di servizi extra-scolastici rispetto a un Comune confinante come Massagno?
- 8.** In che modo è garantita la capillarità sull'intero territorio cittadino?
- 9.** La Città immagina possibili collaborazioni con enti o Associazioni già attive sul territorio per eventualmente coprire i quartieri attualmente non serviti?
- 10.** Il Municipio sta attualmente valutando nuove strutture dove potrebbero essere offerti servizi extrascolastici o essere creati asili nido (per esempio le scuole di Villa Luganese che verranno chiuse?) Se sì, dove?
- 11.** Come si assicura il Comune che il personale presente durante i servizi extrascolastici e le attività di ViviLugano sia adeguatamente formato e preparato per il lavoro pedagogico ed educativo con bambine e bambini? Quali sono i requisiti richiesti? Ci sono eccezioni?

Con ogni ossequio,

Nina Pusterla, La Sinistra

Céline Antonini, PLR

Marisa Mengotti, I Verdi

Tamara Merlo, Più Donne