Rubens Bertogliati
Consigliere comunale, PLR/PVL
6900 Lugano

Lodevole
Municipio della Città di Lugano
Piazza della Riforma 1
6900 Lugano

Lugano, 06.11.2026

INTERROGAZIONE

Ruvigliana – degrado nei pressi delle scuole e collocamento di persone in situazione di disagio in strutture ricettive

Egregio Signor Sindaco, gentili Signore ed egregi Signori Municipali,

ci permettiamo di sottoporre al Municipio la seguente interrogazione, ai sensi dell'art. 65 della Legge organica comunale (LOC) e del Regolamento comunale della Città di Lugano.

Premesse

La situazione di degrado che da tempo interessa il comprensorio di Castagnola si è ormai estesa a Ruvigliana. Il fenomeno non riguarda più un punto isolato: tocca un quartiere residenziale che ospita una sede di scuola elementare e una scuola dell'infanzia della Città.

Residenti e genitori segnalano episodi ricorrenti, non singoli: consumo di stupefacenti nelle immediate vicinanze delle scuole, siringhe abbandonate, accessi al giardino dell'asilo per consumare sostanze, grida, situazioni di grave alterazione e ripetuti interventi della Polizia. Vengono riferiti anche tentativi di furto e di scasso di veicoli.

Secondo quanto riferito, il personale scolastico deve controllare il giardino dell'asilo prima che vi accedano i bambini, e verifiche analoghe sono svolte dagli addetti alla nettezza urbana. Non è accettabile che spazi destinati all'infanzia debbano essere ispezionati per escludere la presenza di aghi e materiale pericoloso.

Il tema è già noto al Municipio e all'opinione pubblica:

- **24 aprile 2026** – Ticinonline, «Castagnola il nuovo Bronx?»: interrogazione sulle criticità del quartiere dopo tentativi di furto nelle automobili e altre segnalazioni dei residenti.
- **Interrogazione n. 1584**, «Castagnola il nuovo Bronx?», che chiama in causa una struttura alberghiera di Castagnola.
- **12 maggio 2026** – Ticinonline, «Si drogano a due passi dalle scuole elementari»: articolo dedicato a Ruvigliana, con testimonianze sul consumo di stupefacenti vicino alle scuole e le dichiarazioni della municipale Karin Valenzano Rossi sulle segnalazioni ricevute.
- **13 maggio 2026** – Corriere del Ticino, «Degrado e droga a Castagnola, ora il quartiere è preoccupato»: lettere della Commissione di quartiere al Municipio su siringhe, consumo di droga, tentativi di apertura delle automobili e interventi di Polizia.
- **23 luglio 2026** – Risposta municipale all'interrogazione n. 1584: il Municipio dichiara di conoscere le problematiche e annuncia controlli mirati, il coinvolgimento dei servizi competenti e l'approfondimento di alternative di collocamento.

– **24 luglio 2026** – Corriere del Ticino, «Droga e degrado, parla il Municipio: “Opportuno approfondire altre possibilità di collocamento”», e Ticinonline, «Il Municipio replica: “Controlli intensificati e mirati”».

A distanza di mesi dalla risposta municipale, le stesse dinamiche si osservano ora a Ruvigliana. Il fenomeno sembra quindi essersi spostato, non risolto.

Un quartiere residenziale e turistico

Ruvigliana non è soltanto un quartiere residenziale. Si trova sulle pendici del Monte Brè ed è frequentata da numerosi turisti che vengono a godere di uno dei panorami più belli di Lugano.

Diverse strutture alberghiere della zona risultano oggi occupate in larga parte da persone in situazione di disagio. Questa trasformazione genera malumore tra i residenti e disagio tra i turisti, e rischia di scoraggiare i visitatori potenziali. A esserne colpita è la qualità di vita del quartiere, ma anche l'immagine e l'attrattiva turistica della Città.

Collocamenti in strutture alberghiere: una soluzione di comodo

Il ricorso a pensioni e alberghi per alloggiare persone con dipendenze o gravi disagi appare come una scelta di comodo. Costa meno di un collocamento in una struttura dedicata, con personale e un percorso pensato per migliorare la situazione personale degli ospiti.

Questa scelta rischia però di peggiorare proprio la condizione di chi dovrebbe essere aiutato. Pensioni e presunti alberghi non offrono accompagnamento sociale. In alcuni casi sono gestiti con pochi scrupoli, puntando a trarre il massimo profitto dalla presenza di persone fragili, i cui alloggi sono spesso pagati con fondi pubblici.

Il Ticino conosce già le conseguenze di questo modello:

– **Pensione La Santa, Viganello (2019)**: dopo la morte di un ospite, nel dicembre 2019, e l'incendio della struttura undici giorni dopo, la stampa ha approfondito il sistema dei collocamenti in pensione. Il Corriere del Ticino (21 dicembre 2019) parlava apertamente di «rischio ghettizzazione» e delle differenze rispetto alle strutture con accompagnamento sociale.
– **Corriere del Ticino, 10 giugno 2020**, «Se gli aiuti sociali diventano una droga»: la carenza di strutture intermedie e i limiti di un aiuto soltanto economico.
– **RSI, 5 marzo 2021**, «Una vita in pensione»: inchiesta su permanenze prolungate, concentrazione di problematiche e necessità di accompagnamento.

Se persone con bisogni complessi vengono alloggiate senza un sostegno adeguato, le criticità vengono distribuite sul territorio, non risolte. Le conseguenze ricadono sugli ospiti stessi, sulle famiglie, sul personale scolastico e sui servizi urbani.

Domande

Alla luce di quanto esposto, chiediamo al lodevole Municipio:

1. Il Municipio è a conoscenza dell'estensione del fenomeno da Castagnola a Ruvigliana, in prossimità della sede di scuola elementare e della scuola dell'infanzia? Quante segnalazioni e quanti interventi di Polizia sono stati registrati nella zona nel 2026?

2. Quali delle misure annunciate nella risposta all'interrogazione n. 1584 del 23 luglio 2026 sono state attuate, con quali risultati? Il Municipio non ritiene che il problema si sia semplicemente spostato?

3. Quali controlli vengono svolti nel giardino della scuola dell'infanzia e lungo i percorsi casa-scuola? Quante siringhe e quanto materiale pericoloso sono stati rinvenuti dal personale scolastico e dai servizi urbani?

4. Il Municipio intende disporre un sopralluogo coordinato tra Polizia, servizi comunali e Direzione scolastica, e una presenza di Polizia mirata anche nelle ore serali?
5. Quante persone sono attualmente collocate, con il sostegno o il finanziamento di enti pubblici, in pensioni o strutture alberghiere sul territorio cittadino e in particolare nella zona Castagnola-Ruvigliana-Monte Brè? Quali servizi ne sono responsabili?
6. Quali criteri vengono applicati nella scelta di queste strutture? Quali verifiche si svolgono sulle condizioni di alloggio, sulle tariffe praticate e sull'operato dei gestori?
7. A quanto ammonta il costo medio di un collocamento in pensione o albergo, rispetto a quello in una struttura con accompagnamento sociale dedicato?
8. Quale forma di assistenza, accompagnamento e vigilanza è prevista per le persone collocate in queste strutture?
9. A che punto è l'approfondimento delle alternative di collocamento annunciato dal Municipio in luglio? Con quali tempi, in collaborazione con il Cantone e gli enti specializzati, si intende creare o potenziare strutture intermedie con accompagnamento?
10. Il Municipio ha valutato l'impatto di questa situazione sull'attrattiva turistica di Ruvigliana e del Monte Brè? Quali misure intende adottare a tutela di residenti e turisti?
11. Il Municipio intende designare un referente unico e organizzare un incontro con residenti, Commissione di quartiere Cassarate-Castagnola, Direzione scolastica e servizi competenti, presentando un piano d'intervento con responsabilità, tempi e verifica dei risultati?

Le persone con dipendenze o gravi disagi hanno diritto a un'assistenza adeguata. Allo stesso tempo, la Città deve garantire la sicurezza di chi vive, studia, lavora e soggiorna nel quartiere. Le due esigenze non sono in contrasto: entrambe chiedono collocamenti con un vero accompagnamento.

Ringraziamo il Municipio per la risposta e porgiamo distinti saluti.

Rubens Bertogliati PLR/PVL primo firmatario
Petra Schnellmann PLR/PVL
Sara Beretta Piccoli PLR/PVL
Lara Olgiati PLR/PVL
Sebastien Reuille PLR/PVL
Andrea Togni PLR/PVL
Zahra Rusconi UDC
Omar Wicht Lega
Gianmaria Bianchetti Lega
Lorenzo Pianezzi Il Centro
Luisella Petrini Avanti con Ticino&Lavoro