



Città di Lugano
Amministrazione generale

Supporto autorità
Piazza della Riforma 1
6901 Lugano
Switzerland

t. +41 58 866 70 11
cancelleria@lugano.ch
www.lugano.ch

Risoluzione municipale
del 27 agosto 2026

E-mail
Città di Lugano, C.P. 1670, 6901 Lugano

Onorevole Signor
Omar Wicht

Lugano, 28 agosto 2026

Interrogazione no. 1626 - "Troppi turisti "del malaffare". Lugano non è più una città sicura!".

Onorevole Signor Wicht,

in riferimento alla sua interrogazione no. 1626 del 22 luglio 2026 rispondiamo di seguito puntualmente alle domande poste.

- 1. Organico e turni: quanti agenti operativi sono attualmente in servizio presso la Polizia Città di Lugano? Il Municipio ritiene l'organico attuale sufficiente a garantire una presenza capillare 24/7 in tutti i quartieri?*

Per ovvie ragioni di confidenzialità non vengono rilasciate informazioni circa la copertura dei turni nell'ambito del servizio operativo esterno. A livello di numeri ci è possibile affermare che la Polizia Città di Lugano, nell'ambito degli effettivi, rispecchia il numero minimo imposto dalla legge con un grado di copertura del 100%.

Per quanto concerne l'organico vi è da dire che la Città di Lugano è impegnativa in termine di servizi di Polizia da effettuare in quanto vi sono parecchie attività collaterali che occupano il personale di polizia togliendolo da quello che sono i compiti di pattuglia: in primis il mantenimento dell'ordine con le due squadre che militano nella massima serie (calcio e hockey) e a questo si aggiungono le numerose manifestazioni che la Città organizza.

- 2. Pattugliamento serale e notturno: sono previste misure per rafforzare le pattuglie a piedi e in auto nelle zone sensibili del centro, del parco Ciani e delle stazioni nelle ore serali e nei weekend?*

La Polizia della Città di Lugano pianifica costantemente i propri servizi sulla base dell'analisi della situazione, dell'evoluzione della criminalità, delle segnalazioni ricevute e delle esigenze legate ai diversi periodi dell'anno. Nelle fasce orarie serali e notturne, così come durante i fine settimana e in occasione di eventi particolari, vengono regolarmente predisposti servizi nelle aree ritenute maggiormente sensibili e altre zone caratterizzate da una maggiore affluenza di persone. L'impiego delle pattuglie viene modulato in funzione delle necessità operative e delle risorse disponibili, privilegiando un approccio dinamico e flessibile che consenta di garantire una presenza visibile sul territorio e di intervenire tempestivamente laddove emergano particolari criticità.



3. *Controlli documenti: con che frequenza vengono effettuati controlli di identità e di documenti a persone sospette, nel rispetto dell'art. 215 CPP? Esistono direttive specifiche per le zone a maggior rischio?*

La Polizia della Città di Lugano effettua regolarmente controlli d'identità e dei documenti nell'ambito delle proprie attività di prevenzione, vigilanza e repressione dei reati, nel rispetto delle basi legali applicabili e dei principi di legalità e proporzionalità. La frequenza dei controlli non è predeterminata, ma dipende dalle esigenze operative, dall'analisi della situazione, dalle segnalazioni ricevute e dalla valutazione del rischio effettuata. Tali controlli vengono intensificati laddove le circostanze lo rendano opportuno, ad esempio in presenza di fenomeni criminosi ricorrenti, manifestazioni, eventi particolari o situazioni che richiedono una maggiore presenza sul territorio.

Per quanto concerne le aree maggiormente sensibili, la Polizia dispone di procedure e direttive operative interne che orientano la pianificazione dei servizi e l'impiego delle risorse. Per evidenti ragioni di efficacia operativa e di sicurezza, il loro contenuto non viene reso pubblico.

4. *Collaborazione: il Municipio prevede di intensificare la collaborazione con la Polizia cantonale e con le polizie comunali dei Comuni limitrofi per azioni coordinate?*

La collaborazione tra la Polizia della Città di Lugano, la Polizia cantonale e gli altri corpi di polizia comunali della Regio III del Luganese costituisce un elemento consolidato dell'attività di sicurezza sul territorio. Il coordinamento operativo avviene regolarmente attraverso lo scambio di informazioni, la pianificazione di servizi, il supporto reciproco in occasione di eventi, manifestazioni e situazioni che richiedono un impiego coordinato delle risorse, nonché mediante specifici accordi di collaborazione previsti dalle normative vigenti.

Il Municipio conferma la volontà di proseguire e, ove le circostanze operative lo richiedano, di rafforzare ulteriormente tale collaborazione, nella consapevolezza che un'azione coordinata tra i diversi corpi di polizia rappresenta uno strumento fondamentale per garantire un'efficace prevenzione, un tempestivo intervento e una maggiore sicurezza a favore della popolazione.

5. *Reclutamento: quali misure sono previste per attrarre nuovi agenti? Viene valutata l'assunzione di ausiliari per i servizi non operativi, in modo da liberare agenti per il territorio?*

Il reclutamento e la fidelizzazione del personale rappresentano una priorità sia per il Comando che per il Municipio, che in questo senso continuerà a promuovere la professione di agente di polizia attraverso campagne di reclutamento ed una formazione qualificata.

Per quanto riguarda l'impiego di personale a supporto delle attività operative, la Polizia della Città di Lugano si è dotata, già da diversi anni, sia della figura dell'assistente di polizia che di quella dell'ausiliario. Da rilevare che la figura dell'ausiliario sta scomparendo a vantaggio di quella dell'assistente in quanto gli ausiliari presenti vengono formati quali assistenti. Il contributo di entrambe le figure consente agli agenti di polizia di dedicare una maggiore parte della propria attività ai compiti operativi che richiedono le competenze, le responsabilità e le prerogative proprie della funzione di agente.

Il Municipio considera pertanto gli assistenti e gli ausiliari di polizia componenti consolidate e preziose dell'organizzazione del Corpo, il cui apporto contribuisce a migliorare l'efficienza complessiva del servizio reso alla cittadinanza e a garantire una presenza qualificata sul territorio.

6. Percezione di sicurezza: il Municipio ha in programma incontri pubblici o sondaggi per monitorare la percezione di sicurezza dei cittadini?

Il Municipio attribuisce particolare importanza alla percezione di sicurezza della popolazione, ritenendo fondamentale affiancare ai dati oggettivi relativi alla sicurezza anche l'ascolto diretto dei cittadini. Ciò avviene a cadenza regolare anche con il "Caffè di quartiere" o con gli incontri con le Commissioni di quartiere che offrono la possibilità all'utenza di confrontarsi con l'agente di Polizia.

In tale ottica, la Polizia della Città di Lugano ha avviato, nel quartiere Maghetti un progetto che prevede la raccolta delle informazioni dei residenti mediante un sondaggio dedicato. L'iniziativa si inserisce nel prioritario ambito di polizia di prossimità, che rappresenta uno dei compiti fondamentali del Corpo e mira a rafforzare la vicinanza alla popolazione, il dialogo con i cittadini e la conoscenza delle esigenze dei diversi quartieri. Sono per tanto stati organizzati momenti di incontro e confronto con la popolazione e con gli attori presenti sul territorio, con l'obiettivo di raccogliere segnalazioni, comprendere le esigenze locali e individuare eventuali misure di miglioramento. I risultati di questa esperienza consentiranno di valutarne l'efficacia e, qualora il progetto si dimostrasse positivo, il Municipio non esclude la possibilità di estendere iniziative analoghe anche ad altri quartieri della Città, nell'ottica di rafforzare ulteriormente il dialogo con la cittadinanza e orientare le politiche di sicurezza in modo sempre più aderente alle esigenze del territorio.

Il tempo impiegato per l'elaborazione della risposta al presente atto ammonta complessivamente a tre ore.

Voglia gradire, Onorevole Signor Wicht, l'espressione dei nostri migliori saluti.

Per il Municipio

Il Sindaco

Michele Foletti



Il Segretario comunale

Robert Bregy