



Città di Lugano
Amministrazione generale

Risoluzione municipale
del 3 settembre 2026

Supporto autorità
Piazza della Riforma 1
6901 Lugano
Switzerland

t. +41 58 866 70 11
cancelleria@lugano.ch
www.lugano.ch

E-mail
Città di Lugano, C.P. 1670, 6901 Lugano

Onorevole Signora
Sara Beretta-Piccoli

Lugano, 4 settembre 2026

Interrogazione no. 1631 - "Ecocentri: è opportuno introdurre un orario estivo stabile evitando continui cambiamenti legati alle allerte canicola?"

Onorevole Signora Beretta-Piccoli,

in riferimento alla sua interrogazione no. 1631 del 28 luglio 2026 rispondiamo di seguito puntualmente alle domande poste, formulando dapprima la seguente premessa.

Le ondate di canicola registrate nel corso dell'estate 2026 si sono rivelate particolarmente intense e, soprattutto, prolungate rispetto agli anni precedenti. Negli scorsi anni era stato generalmente possibile mantenere gli orari ordinari di apertura degli ecocentri; nel corso della presente estate si è invece reso necessario adottare, in concomitanza con le allerte canicola ufficialmente emanate da MeteoSvizzera a partire dal grado 3, specifici orari di apertura volti in primo luogo a tutelare la salute del personale impiegato presso le strutture e quella degli utenti. La scelta di collegare l'introduzione degli orari canicola alle allerte emanate da MeteoSvizzera risponde alla necessità di fondarsi su un criterio oggettivo, uniforme e trasparente, evitando valutazioni discrezionali legate esclusivamente alle temperature massime giornaliere.

Il sistema di allerta di MeteoSvizzera distingue infatti diversi livelli di pericolo. Il grado 3 corrisponde a una situazione di pericolo marcato, mentre il grado 4 indica una situazione di pericolo forte. La classificazione non si basa unicamente sui picchi di temperatura registrati durante le ore diurne, ma tiene conto della temperatura media giornaliera e, di conseguenza, anche del mancato raffreddamento durante le ore notturne. Tale criterio permette quindi di valutare in modo più completo l'intensità e la persistenza dell'episodio di canicola.

Come correttamente rilevato nell'interrogazione, possono pertanto verificarsi giornate con temperature massime particolarmente elevate anche in assenza di un'allerta ufficiale. Il riferimento alle allerte di MeteoSvizzera consente tuttavia di disporre di un parametro esterno, riconosciuto e uniforme, sul quale basare le misure organizzative adottate.

Il Municipio è consapevole che l'attivazione e la successiva revoca delle allerte possano comportare, soprattutto in caso di rapidi cambiamenti, modifiche degli orari suscettibili di generare difficoltà organizzative per l'utenza. L'esperienza maturata nel corso dell'estate 2026 sarà pertanto considerata nell'ambito delle valutazioni attualmente in corso in vista delle prossime stagioni estive.



Per quanto concerne l'informazione alla popolazione, è stato diramato un comunicato stampa nel quale è stato spiegato che le modifiche degli orari di apertura degli ecocentri sarebbero state correlate all'attivazione delle allerte canicola di grado 3 e 4 emanate da MeteoSvizzera. Tale informazione è stata diffusa anche attraverso i diversi canali informativi della Città, in particolare il canale WhatsApp, Twitter e il sito internet istituzionale tramite pop-up, sul quale, in presenza dell'allerta, è stato attivato un apposito banner rosso visibile all'apertura della pagina. Gli utenti sono stati inoltre informati direttamente dagli operatori degli ecocentri e mediante l'esposizione di appositi cartelli informativi presso le strutture. Gli orari pubblicati online, compresi quelli riportati sul portale Google ed il messaggio di avviso su WhatsApp sono stati costantemente aggiornati in funzione delle variazioni intervenute.

Ritornando nel merito delle puntuali domande formulate, rispondiamo come segue.

1. *Il Municipio è disposto ad avviare una valutazione, coinvolgendo i servizi interessati e i rappresentanti del personale, al fine di individuare una soluzione il più possibile chiara, stabile e condivisa, che concili la tutela della salute dei collaboratori con le esigenze dell'utenza?*

Il servizio competente ha già avviato una valutazione della situazione, coinvolgendo anche i responsabili delle Risorse umane, con l'obiettivo di individuare per il futuro una soluzione organizzativa che concili, per quanto possibile, la tutela della salute dei collaboratori e degli utenti con le esigenze di fruizione del servizio. L'analisi terrà conto dell'esperienza maturata durante l'estate 2026, delle esigenze operative degli ecocentri e delle risorse attualmente disponibili, ricercando una soluzione sostenibile che possa essere attuata, per quanto possibile, senza generare costi aggiuntivi. Nell'ambito di questa valutazione saranno inoltre considerate le modalità più adeguate di coinvolgimento dei servizi e delle parti interessate, affinché la soluzione adottata risulti chiara, stabile e condivisa, nonché compatibile con le esigenze organizzative, con la tutela della salute del personale e degli utenti e con le necessità dell'utenza.

2. *Ritiene opportuno valutare l'introduzione di un orario estivo stabile per gli ecocentri durante i mesi più caldi dell'anno, evitando i continui cambiamenti legati all'attivazione e alla revoca delle allerte canicola?*

Come indicato in premessa, nel corso dell'estate 2026 si è reso necessario introdurre, in risposta alle condizioni eccezionali verificatesi, specifici orari legati alle allerte canicola. Sulla base dell'esperienza maturata, il Municipio ritiene opportuno approfondire possibili soluzioni da adottare già a partire dalla prossima stagione estiva, tra cui anche l'introduzione di un orario estivo stabile durante i mesi più caldi dell'anno.

Un simile modello avrebbe il vantaggio di offrire all'utenza una maggiore prevedibilità e di ridurre la frequenza delle modifiche legate all'attivazione e alla revoca delle singole allerte. L'eventuale orario estivo dovrà tuttavia essere definito tenendo conto delle fasce della giornata maggiormente esposte al rischio di temperature elevate e della necessità di garantire condizioni adeguate sia per il personale sia per gli utenti. Dovrà inoltre essere valutato se un orario estivo fisso sia preferibile a un sistema più flessibile, quale quello applicato nel corso dell'estate 2026, che consente di modificare gli orari in funzione dell'effettivo livello di allerta e di ripristinare l'orario ordinario una volta cessata la situazione di canicola.

La soluzione definitiva sarà pertanto individuata sulla base di un'attenta ponderazione tra la tutela della salute dei collaboratori e degli utenti, la continuità e la chiarezza del servizio, le esigenze dell'utenza e la sostenibilità organizzativa.

3. *Nel valutare eventuali modifiche organizzative, il Municipio intende garantire il mantenimento dell'attuale fascia oraria di apertura, così da non penalizzare i cittadini che, per motivi professionali, possono recarsi agli ecocentri soltanto al termine della giornata lavorativa, per esempio mantenendo l'orario "invernale" il sabato?*

Il Municipio è consapevole dell'importanza di garantire un servizio che tenga conto anche delle esigenze dei cittadini che, per motivi professionali, possono recarsi agli ecocentri prevalentemente al termine della giornata lavorativa o durante il fine settimana. Questo aspetto sarà pertanto tenuto in debita considerazione nell'ambito della valutazione complessiva dei futuri orari di apertura.

Durante le giornate caratterizzate da condizioni di canicola, tuttavia, il mantenimento integrale degli attuali orari di apertura deve essere ponderato rispetto alle esigenze di tutela della salute del personale e degli utenti, considerato che le fasce maggiormente esposte alle temperature elevate si situano indicativamente tra le ore 11.00 e le ore 18.00. Per tale motivo, in presenza di condizioni di canicola, il mantenimento dell'attuale fascia oraria, anche nella giornata di sabato, dovrà essere valutato alla luce delle effettive condizioni climatiche e delle esigenze di tutela della salute.

Nella definizione di un eventuale nuovo modello organizzativo per la stagione estiva sarà comunque valutata la possibilità di articolare gli orari in modo da preservare, nella misura del possibile e compatibilmente con le condizioni climatiche, le esigenze organizzative e la tutela della salute dei collaboratori e degli utenti, adeguate possibilità di accesso agli ecocentri anche per l'utenza professionalmente attiva.

Il tempo impiegato per l'elaborazione della risposta al presente atto ammonta complessivamente a tre ore.

Voglia gradire, Onorevole Signora Beretta-Piccoli, l'espressione dei nostri migliori saluti.

Per il Municipio

Il Sindaco

Michele Foletti



Il Segretario comunale

Robert Bregy

Copia per conoscenza:
Consiglio Comunale
Municipio
Spazi urbani