Città di Lugano
Amministrazione generale

Supporto autorità
Piazza della Riforma 1
6901 Lugano
Switzerland

t. +41 58 866 70 11
cancelleria@lugano.ch
www.lugano.ch

Risoluzione municipale
15 ottobre 2026

E-mail
Città di Lugano, C.P. 1670, 6901 Lugano

Onorevole Signora
Sara Beretta-Piccoli

Lugano, 16 ottobre 2026

Interrogazione no. 1658 - "Uber alla AIL Arena: il suolo pubblico è in omaggio?"

Onorevole Signora Beretta-Piccoli,

in riferimento alla sua interpellanza no. 4403 del 24 agosto 2026 e trasformata in interrogazione (no. 1658) il 12 ottobre 2026, rispondiamo di seguito puntualmente alle domande poste.

1. *È stata rilasciata dalla Città di Lugano un'autorizzazione a Uber per utilizzare stalli, spazi o aree di fermata in via Ciani in occasione delle partite della AIL Arena?*
2. *Se sì, chi ha richiesto tale autorizzazione, quando è stata presentata e quale autorità comunale l'ha concessa?*
3. Qual è la base legale e regolamentare sulla quale è stata concessa l'eventuale autorizzazione?
7. *L'eventuale accordo o autorizzazione prevede una riserva o un diritto preferenziale a favore di Uber durante le partite?*

Non essendo stata concessa alcuna autorizzazione a Uber per l'utilizzo o la riserva di spazi pubblici, non si è reso necessario coinvolgere o informare preventivamente i titolari delle autorizzazioni taxi.

4. *Gli spazi destinati a Uber sono stalli pubblici ordinari, stalli taxi, stalli temporaneamente riservati oppure spazi appositamente istituiti per l'occasione?*

Come indicato nella risposta precedente siamo in assenza di qualsiasi spazio destinato a Uber,. Si precisa che sia i conducenti di taxi privati sia quelli affiliati a Uber non necessitano di stalli appositamente riservati per effettuare le operazioni di salita e discesa dei passeggeri, purché la fermata avvenga nel rispetto delle vigenti norme della circolazione stradale; differente la tematica di posteggio in attesa di un cliente, operazione eseguibile unicamente dai tassisti autorizzati della Città, come regolamentato dall'apposita Ordinanza municipale.

5. *È previsto un pagamento alla Città di Lugano per l'occupazione o l'utilizzo di tali spazi pubblici? In caso affermativo, quale tassa o canone viene applicato?*

Non è previsto alcun pagamento.

6. *In caso contrario, per quale ragione un operatore commerciale privato beneficia gratuitamente di uno spazio pubblico destinato allo svolgimento della propria attività?*

L'utilizzo di area pubblica per operazioni di carico e scarico di persone non prevede alcun pagamento di una tassa, parimenti ad altre casistiche (fornitura commerci, bus turistici, ecc.).

8. *Sono stati informati o consultati i titolari delle autorizzazioni taxi della Città di Lugano prima dell'eventuale concessione degli spazi a Uber?*
9. *Se non sono stati consultati, per quale motivo, considerata la disciplina comunale relativa al servizio taxi e all'utilizzo degli stalli pubblici?*

Non essendovi stata alcuna concessione di spazi a Uber, non si è resa necessaria una preventiva informazione o consultazione dei titolari delle autorizzazioni taxi.

10. *Altri operatori autorizzati, in particolare i taxi, avrebbero potuto richiedere e ottenere i medesimi spazi alle medesime condizioni?*

La domanda è priva d'oggetto poiché non sono stati concessi a Uber spazi pubblici né condizioni particolari o preferenziali ai quali poter fare riferimento per un confronto con altri operatori.

11. *Il Municipio ritiene che l'eventuale concessione di questi spazi a Uber, senza un'analoga possibilità per gli altri operatori, sia compatibile con il principio di parità di trattamento e di concorrenza leale richiamato dal Consiglio di Stato?*

Anche tale quesito muove da un presupposto che non trova riscontro nella fattispecie concreta. Non essendo stati concessi a Uber spazi pubblici, diritti preferenziali o condizioni particolari, non si configura una disparità di trattamento derivante da una decisione della Città.

12. *Qualora la Città abbia concesso a Uber un'utilizzazione particolare del suolo pubblico, quale beneficio o contropartita ottiene la Città di Lugano da tale concessione?*

Il presupposto della domanda non trova riscontro. La Città di Lugano non ha concesso a Uber alcuna utilizzazione particolare del suolo pubblico; di conseguenza, non sono previsti benefici o contropartite a favore della Città.

13. *Esiste un accordo scritto tra la Città, l'FC Lugano e/o Uber relativo alla gestione degli arrivi e delle partenze dei passeggeri durante le partite? In caso affermativo, il Municipio è disposto a renderne pubblici i contenuti, nel rispetto delle eventuali disposizioni sulla protezione dei dati e delle informazioni riservate?*

Si tratta di un accordo privato tra FC Lugano ed Uber che da questa stagione diventa, come da comunicato del club di fine agosto, Mobility Partner. La Città non ha sottoscritto alcun accordo non essendo parte interessata. Si ricorda che Uber è Mobility Partner anche della società del Como calcio nella massima serie A del calcio italiano.

14. *Infine, alla luce del chiarimento fornito dal Consiglio di Stato secondo cui l'assegnazione degli stalli e l'utilizzo del suolo pubblico sono di competenza comunale, il Municipio intende definire criteri chiari e trasparenti affinché eventuali spazi pubblici destinati agli operatori di trasporto durante eventi sportivi siano messi a disposizione a condizioni uguali e non discriminatorie per tutti gli operatori autorizzati?*

Allo stato attuale non sono stati istituiti o assegnati spazi pubblici specificamente destinati a Uber o ad altri operatori analoghi in occasione degli eventi sportivi.

Città di Lugano
Amministrazione generale

Risoluzione municipale
15 ottobre 2026

Qualora in futuro dovesse emergere la necessità di prevedere spazi specifici per la gestione degli arrivi e delle partenze dei passeggeri, la relativa disciplina dovrà essere valutata dalle competenti autorità comunali nel rispetto delle disposizioni applicabili e dei principi di parità di trattamento.

Il tempo impiegato per l'elaborazione della risposta al presente atto ammonta complessivamente a 3 ore.

Voglia gradire, Onorevole Signora Beretta-Piccoli, l'espressione dei nostri migliori saluti.

Per il Municipio

Il Sindaco — Il Segretario comunale

Michele Foletti — Robert Bregy

Copia per conoscenza:
Consiglio Comunale
Municipio
Affari giuridici
Sport
Polizia